

A vibrant, close-up photograph of three people at what appears to be a social event or party. In the foreground, a woman with long dark hair and bangs is smiling broadly, wearing a red dress and large hoop earrings. Next to her, a blonde woman is also smiling, wearing a pink dress, and has her hands gently cupping her face. In the background, a man with short dark hair is partially visible, also smiling. The lighting is warm and colorful, with pink and purple hues, creating a festive atmosphere.

oriflame

PLANO DE OPORTUNIDADES PARA ASSESSORES

MARÇO 2007



ÍNDICE

Bem-Vindo ao Mundo Oriflame	05
Conheça o Mundo Oriflame	06
Começar a Carreira - Assessor de Beleza	07
Começar a Carreira - Kit de Início de Actividade	08
Começar a Carreira - Programa de Boas Vindas	08/09
Inscriva Outras Pessoas na Oriflame	10
Benefícios da Carreira - Multibónus	11
Clube de Elite	12
O Início do negócio... Chefe de Grupo	13
Crédito e Datas Limite de Pagamento	14/15
Ética Oriflame	16
Qualidade dos Serviços	17/18
Vocabulário Oriflame	18/19



BEM VINDO AO MUNDO ORIFLAME



Carlos Abrantes
Director Geral

Parabéns por se ter unido a esta grande família que é a Oriflame. Acredite que esta sua decisão vai mudar a sua vida..., e seguramente para muito melhor.

Através dos valores (união, espírito e paixão) que nos fizeram uma companhia diferente e sobretudo, aquela que detêm o crescimento mais rápido no Mundo da Venda Directa, irá alcançar o sucesso com que sonhou.

Claro que nem sempre será um caminho perfeito (como se ele existisse)... mas com dedicação, persistência e ambição de vencer irá atingir metas e compensações nunca antes imaginadas: destaque para a possibilidade de dispor de uma Viatura para uso total, Viagens de Sonho, Produtos Grátis e mais importante, 18 Comissões por ano se cumpridos certos requisitos, se decidir apostar numa carreira em que já nem o céu é o limite!

Nada disto seria possível sem um Produto de Alta Qualidade associado a uma estratégia de Preços Acessíveis de forma a que a expansão da Oriflame seja contínua e até imparável!

Caracterizando-se também pela sua transparência e honestidade, a Oriflame defende a "Oportunidade para todos" e em retribuir mais do que esperado.

Ao caminharmos a passos largos para a Liderança do Mercado, sabemos da importância que cada Assessor tem para nós, para que isso seja uma realidade apostamos numa equipa jovem, dinâmica e dedicada, que vive sempre com o pensamento de que a nossa ligação à Oriflame só faz sentido se for para vos servir o melhor que sabemos e pudermos.

Bem vindo mais uma vez e bom sucesso,

A handwritten signature in black ink, reading "Carlos Abrantes". The signature is stylized with a long, sweeping underline.

CONHEÇA O MUNDO ORIFLAME



A nossa história - o nosso crescimento

- 1967** Fundada na Suécia.
- 1985** Abre as portas em Portugal pelas mãos de Beatriz Teixeira de Mesquita e Hans Von Knorring.
- 1995** Atinge os 10 000 Assessores Activos em Portugal.
- 2000** Atinge 1.000 000 de Assessores em todo o mundo.
- 2001** Atinge 3 mil milhões de Euros em vendas anuais
- 2002** Atinge os 20 000 Assessores Activos em Portugal e 1.200 000 em todo o mundo.
- 2003** Presente em mais de 55 países e com mais de 1,5 milhões de Assessores pelo mundo inteiro
- 2004** Ultrapassa os 22 500 Assessores Activos em Portugal
- 2005** Ultrapassa os 25 000 Assessores Activos em Portugal
- 2006** Ultrapassa os 29 000 Assessores Activos em Portugal e 1.900 000 em todo o mundo.
- 2006** Presente em 58 países

Como funciona

Ao pertencer ao Grupo Oriflame, o Assessor tem descontos e vantagens:

18 catálogos por ano, onde pode escolher entre mais de 650 produtos disponíveis todo o ano, com um desconto imediato de 23%, ou 30% sempre que a sua encomenda for igual ou superior a €140,00 VP.

Receberá, comodamente no domicílio, ou com a sua encomenda, o mailing Oriflame, num envelope que inclui também um Catálogo com importantes promoções de desconto. E ao ter preenchido o seu endereço electrónico no acto da inscrição receberá também as nossas Notícias online.

O COMEÇO...

Assessor de Beleza

Desde o início, seja qual for a quantidade de produtos da encomenda, o Assessor de Beleza obtém um desconto de 23% ou 30% sobre os Preços Normais ou Especiais dos produtos Oriflame, o que representa 30% ou 43% de margem de lucro.

Sempre que a encomenda for igual ou superior a €140,00 o Assessor de Beleza terá direito a 30% desconto, ao invés dos 23%.

Exemplo

Preço Normal (P.N.) ou Preço Especial (P.E.)	€5,00
Valor da Factura (que paga com 23% desconto) (V.F.)	€3,85 benefício imediato €1,15
Valor da Factura (que paga com 30% desconto) (V.F.)	€3,50 benefício imediato €1,50

Como se tornar Assessor de Beleza

Através de um Assessor de Beleza, para que conheça a Oriflame, os seus produtos e o Plano de Oportunidades. Terá assim acesso, entre outros impressos, à “Ficha de Inscrição” onde deve preencher todos os seus dados pessoais: Nome e Apelido; Morada da Residência; E-mail; Morada para envio de encomendas (se for diferente da de residência); Número do Assessor de Beleza de quem o indicou (imprescindível); Número de Contacto, Assinatura conforme Bilhete de Identidade.

A Ficha de Inscrição deverá ser enviada juntamente com um primeiro pedido, onde deverá indicar se deseja receber o Kit de Início de Actividade, a €15,00 (50% do P.N.), tal como se está interessado em começar o Programa de Boas Vindas, encomendando o código 110, apenas por €9,95.

Deverá incluir fotocópias do Bilhete de Identidade (B.I.), do nº de contribuinte e de um documento comprovativo de morada (ex: recibo electricidade, água, telefone, etc.), sem as quais a inscrição não pode ser efectuada, e no caso de ser menor de 18 anos, e maior de 16, deverá enviar autorização devidamente assinada pelos pais ou encarregado de educação, acompanhada de fotocópia do Bilhete de Identidade deste.

Taxa de Inscrição A taxa de inscrição tem o valor de €7,50 e é debitada automaticamente na primeira encomenda.

Número de Assessor de Beleza Uma vez inscrito na Oriflame, receberá o seu número que é a forma interna de identificar cada pessoa e que será usado em tudo o que lhe diga respeito (facturas, controlo de crédito, pedidos, correspondência, etc.)



Kit de Início de Actividade

Recordamos que na sua primeira encomenda poderá encomendar o nosso Kit de Início de Actividade a 50% do P.N.(€30,00), ou seja, €15,00, poupando outros €15,00.

O nosso Kit de Início de Actividade, composto por: 1 Mala, 1 Geleia Real, 1 Creme de Mãos, Conjuntos das Linhas de Tratamento (sachets), Amostras de Batons e Fragrâncias em estojo próprio e documentação de apoio para que vá comprovando os seus benefícios.

Programa de Boas Vindas

Como começar o seu Programa de Boas Vindas?

É simples, ao inscrever-se na Oriflame tem direito a adquirir por apenas €9,95 o Código 110, ao completar €85,00 de facturação no seu 1º catálogo. Se por alguma razão não conseguiu este código no 1º catálogo, tem ainda a possibilidade de o fazer no catálogo seguinte, mediante as mesmas condições.

Se no seu 1º catálogo teve direito ao Código110, pode agora adquirir o Código 120 por apenas €9,95, ao completar €85,00 de facturação.

Se teve €85,00 em cada um dos 2 primeiros catálogos, pode agora finalizar este Programa, ao fazer no seu 3º catálogo uma encomenda superior a €85,00 e receberá o código 130 inteiramente GRÁTIS.

Se não alcançar o nível mínimo de €85,00 (V.P.) num pedido, poderá conseguir a oferta no próximo pedido, desde que no mesmo Catálogo.

Sempre que alcançar o nível mínimo de €85,00 (V.P.) receberá ainda o Produto Oferta em vigor nesse catálogo, de valor sempre superior ao das "Despesas de Manuseamento e Distribuição".

Este é um programa de continuidade, para ter acesso a este programa tem de:

- facturar acima de €85,00 V.P. em cada um dos 3 catálogos do programa.
- pedir na respectiva Folha de Pedido o Código a que tem direito.

Valor dos 3 conjuntos €287,00

Preço total a pagar €19,90

Benefícios totais €267,10



Código 110

Durante o 1º catálogo deste Programa, com €85,00 ou mais de Valor Pedido adquira o Código 110, composto por: Brilho Protector de Unhas (6572); Bálsamo Spa para Lábios (4270); Creme de Dia RV (4642); Lifting Facial Time Reversing (1123); Creme de Noite Skindividual (1195).

COMEÇAR A CARREIRA

€9,95

P.N. do conjunto
~~€96,00~~



Código 120

Durante o 2º catálogo deste Programa, com €85,00 ou mais de Valor Pedido adquira o Código 120, composto por: Royal Velvet Nutritivo 8 Horas (4643); Creme de Dia Time Reversing (1124); Máscara de Pestanas à Prova de Água (3604); Contorno de Olhos Skindividual (1105); Creme Vitaminado para Unhas e Cutículas (6577).

€9,95

P.N. do conjunto
~~€92,00~~



Código 130

Durante o 3º catálogo deste Programa, com €85,00 ou mais de Valor Pedido receba Gratuitamente o Código 130, composto por: Creme de Dia Skindividual (1165); Creme de Noite Time Reversing (1113); Base de Cor Anti Ageing GG (2394); Corrector de Borbulhas (2277); Creme de Olhos Refirmante Royal Velvet (4641).

Grátis

P.N. do conjunto
~~€99,00~~

INSCREVA OUTRAS PESSOAS NA ORIFLAME



■ Faça uma lista de todos os amigos e conhecidos com quem gostaria de falar sobre o Plano de Oportunidades Oriflame. A sua lista deverá conter pelo menos 30 nomes.

■ Marque um encontro com as pessoas que incluiu na lista. Se possível, tente reunir casais em sua casa ou em qualquer lugar que note ser conveniente.

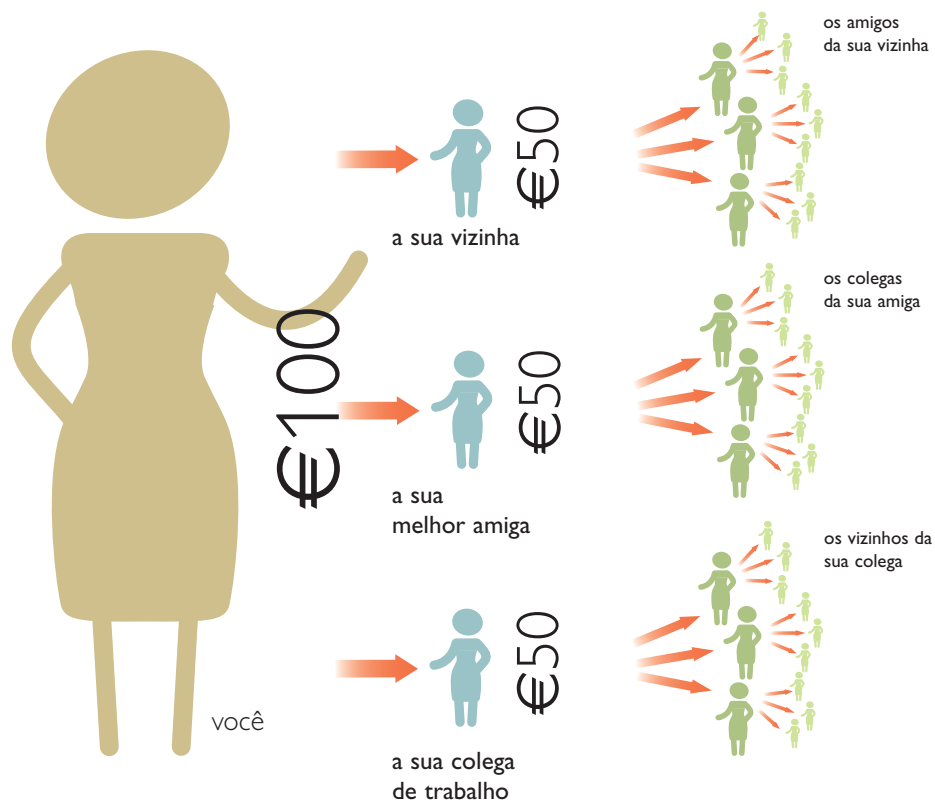
■ Quando apresentar o Plano de Oportunidades da Oriflame, personalize a sua apresentação. Explique como e porquê passou a fazer parte da Oriflame. Explique o que significa para si e como contribuiu para o seu estilo de vida. Descreva os seus objectivos pessoais na Oriflame, o seu futuro, as suas metas e como alcançá-las.

■ Descubra os objectivos dos seus futuros Assessores de Beleza, escute-os com muita atenção para lhes poder explicar como podem alcançá-los com maior rapidez e sensatez.

■ É importante informar bem os seus Assessores de Beleza, dado que o seu negócio é personalizado. Ajude os seus futuros Assessores de Beleza a estabelecer duas metas: promover os produtos e inscrever novas pessoas para que ambos obtenham o máximo benefício.

■ Finalmente, e o mais importante, sirva de bom exemplo aos seus Assessores de Beleza, dado que eles o seguirão e aprenderão consigo. Apoie de imediato os seus Assessores de Beleza, para que formem os seus próprios grupos. É importante que continue a divulgar os produtos através dos catálogos e a ampliar o seu negócio.

BENEFÍCIOS DA CARREIRA



Multibónus

Se nos 3 primeiros catálogos de actividade, contando com o da inscrição, conseguir 3 inscrições qualificadas (ver definição página 18) recebe €100,00 – por cada uma dessas 3 que faça o mesmo, recebe €50,00

No total pode receber €250,00 (que serão pagos após o recebimento do valor das facturas envolvidas, no máximo até ao 3º catálogo após recepção de carta de reconhecimento).

e assim sucessivamente...

CLUBE DE ELITE



Já todos os novos Assessores terão períodos de 6 catálogos, a partir do Catálogo em que se inscrevem para atingir o mesmo valor (€600,00 V.P.). Ao cumprir estes requisitos antes de finalizar o referido período, passa a disfrutar das vantagens de ser Assessor de Elite no catálogo seguinte à sua qualificação. Para continuar a disfrutar destes benefícios, o Assessor de Elite, já qualificado, terá que manter o objectivo em cada período. Receberá estes benefícios desde o momento da sua qualificação e durante o período seguinte, ao fim do qual, será controlada a manutenção.

Vantagens do Assessor Elite:

Terá direito à 1ª encomenda sem despesas de manuseamento e distribuição, por catálogo. Ao atingir €170,00 V.P. (acumulados) até €224,00 V.P. num catálogo, ganhará 5% desse valor em Produtos Grátis (P.N.), e ao atingir €225,00 V.P. receberá 10%. Estes produtos grátis poderão ser comercializados ao Preço Normal de Catálogo permitindo um ganho de 100%.

Para se manter como Assessor de Elite, terá que se requalificar com €600 em cada período de 6 catálogos e nunca deverá ficar descontinuado (após 4 catálogos sem efectuar a encomenda) pois, perderá o valor em Produtos Grátis (Bónus) atribuído.

Exemplo:

Lucro Imediato:	Digamos que teve vendas de €300 V.P. no cat.. O seu Lucro Imediato será de €90.
Produtos Grátis:	Com vendas de €300 recebe produtos grátis no valor de 10% das suas vendas, €30

Total dos seus ganhos, no catálogo:

Lucro Imediato:	€90
10% de Produtos Grátis:	€30
Total por catálogo	€120
Total por ano:	€2.160

O INÍCIO DO NEGÓCIO - CHEFE DE GRUPO



Como alcançar...

Um Assessor alcançará a posição de Chefe de Grupo, ao inscrever pessoalmente (e manter activos) um mínimo de 5 Assessores, e atingir um Valor Pedido (V.P.) do seu futuro grupo (Inscrições Directas e Indirectas), igual ou superior a €1.000,00 num catálogo.

Os encargos fiscais relativos aos primeiros 3 catálogos como Chefe de Grupo, são suportados pela Oriflame, como apoio à formação do Chefe. Após os 3 primeiros catálogos os encargos fiscais passam a ser da responsabilidade do Chefe de Grupo.

- Qualificação: €1.000,00
- Benefícios trissemanais: cerca de €150,00 por catálogo.

Bonificação de Beleza

Se conseguir obter a categoria de Chefe de Grupo, durante os primeiros 5 catálogos, a partir do catálogo da inscrição, o Assessor receberá um bónus de €100,00. Estes Bónus só serão passíveis de pagamento desde que não hajam dívidas em questão. Esta norma aplica-se não só à conta corrente do beneficiado, mas também às inscrições que a ele digam respeito. O pagamento processar-se-á junto à sua primeira comissão.

Resumo dos Benefícios

- | | |
|---|---|
| ■ Multibónus - até €250,00 | ■ 30 dias de crédito |
| ■ Bonificação de Beleza €100,00 | ■ Bónus em produtos: €140,00 e €90,00 |
| ■ 30% desconto + 4,5% comissão sobre Pedidos Pessoais | (P.N.) de produtos grátis (se o grupo facturar €1.500,00 e €1.250,00 (V.P.) respectivamente em um catálogo. |
| ■ 9% comissão sobre Assessores directos | ■ Benefícios cerca de €150,00 trissemanalmente, sem contar com Bónus em Produtos. |
| ■ 4,5% comissão sobre Assessores indirectos | |
| ■ 6% sobre Sub-Grupos Directos | |

Mas isto é apenas o início. A Oriflame tem 85 Chefes Regionais (que começaram como Assessores) a quem disponibiliza uma viatura ou bónus em dinheiro e cujos rendimentos atingem, em média €45.000,00/ano, cumpridos certos requisitos. A decisão é sua!

CRÉDITO E DATAS LIMITE DE PAGAMENTO



Qualquer Assessor de Beleza, desde o momento em que se inscreve dispõe de 21 dias de crédito para efectuar o pagamento da factura. A data limite de vencimento aparece mencionada na factura enviada juntamente com os produtos.

Nos 3 primeiros catálogos, sempre que fizer um novo pedido deverá pagar a factura do pedido anterior, mesmo que ainda não tenha passado o prazo limite de pagamento da mesma.

Após este período inicial, e se todas as facturas até aí foram pagas correctamente e dentro das datas limites de pagamento, o Assessor de Beleza será contemplado com uma "Linha de Crédito Personalizada" que lhe permite realizar pedidos, mesmo com a factura anterior em aberto, mas dentro da data limite de pagamento e do seu respectivo limite de crédito.

Face à relação de confiança que pretendemos manter desde o início com os nossos Assessores, a Oriflame fixa o Crédito Inicial para um Assessor de Beleza em €200,00 nos três primeiros catálogos. Caso a sua encomenda ultrapasse o seu crédito inicial, terá que dividir a mesma.



Como pagar

O pagamento pode fazer-se das seguintes formas:

■ Pagamento por Multibanco. Encomendas iguais ou superiores a €85,00 podem ser pagas em qualquer multibanco, sem qualquer adição de taxa. Caso a encomenda seja inferior a €85,00 poderá optar também pelo pagamento pelo multibanco sendo aplicada uma taxa adicional de €0,75. (desde que pedido no momento de facturação da mesma).

■ Depósito nos seguintes bancos:

BPI - conta nº 0.3449319-000-004

nib: 0010.0000.34493190004.24

BES - conta nº 0730-1727-000.1

nib: 0007.0073.00017270001.23

Lembre-se sempre de pedir ao caixa para indicar o número de factura ou o de Assessor; depois verifique se esse número está impresso, por computador, no talão devolvido pelo caixa. É conveniente guardar sempre o comprovativo do pagamento.



Se enviar um pedido, tendo uma factura por pagar com a data limite de pagamento expirada, este ficará bloqueado até efectuar o pagamento da factura em atraso. Caso o pedido fique bloqueado durante mais de um catálogo, este será automaticamente anulado após o fecho do mesmo.

■ Cheque dirigido à Oriflame, devidamente identificado com o número de Assessor de Beleza e o número da factura a que corresponde o pagamento, no verso.

■ Transferência Interbancária pelas caixas multibanco ou Internet (quando usar este meio de pagamento agradecemos o envio do comprovativo para identificação).

■ Vale Postal dirigido à Oriflame devidamente identificado com o número de Assessor de Beleza e o número da factura a que corresponde o pagamento, no verso.

A Oriflame considera como válidos os pagamentos feitos por Vale Postal devidamente autenticados pelos CTT.



Processo de Cobrança

São emitidas as seguintes cartas de aviso:

1º Aviso - 10 dias após a data de vencimento da factura, com um valor acrescido de €1,25.

2º Aviso - 7 dias após a saída do 1º aviso de pagamento, com um valor acrescido de €4,00.

3º Aviso - 7 dias após a saída do 2º aviso, com um valor acrescido de €7,50.

NOTA: Os valores acrescidos nos avisos são acumulativos.

Decorrido o prazo concedido no 3º aviso, se o débito em questão continuar em dívida, o caso será entregue ao nosso contencioso para cobrança judicial. Nessa situação extrema, o Assessor de Beleza será excluído pela Oriflame, em carta a ser remetida pelo contencioso, cessando a sua colaboração com a Oriflame e perdendo todas as suas regalias.

ÉTICA ORIFLAME



Outras considerações

- Todos os Assessores de Beleza, assim como todos os Chefes nas diferentes categorias (Empresários em nome Individual), não fazem parte dos Quadros de Pessoal da Oriflame. Podem assim estes nossos colaboradores, interromper a sua colaboração com a Oriflame no momento que desejarem. A Oriflame poderá, de igual forma, prescindir da colaboração dos mesmos e suas respectivas redes, mediante carta registada com um pré-aviso de um mês, dois meses, ou três meses, consoante a inscrição do colaborador na Oriflame tiver ocorrido, respectivamente, há menos de um ano, durante o segundo ano ou nos restantes casos.
- A Oriflame espera de todos os seus colaboradores (independentemente da categoria) a representação exclusiva de uma só marca de cosméticos, a Oriflame como é óbvio. No entanto, a Oriflame reserva-se o direito de não aceitar que, a partir da Categoria de Chefe Distrital, os mesmos estejam envolvidos com outras companhias de venda directa.
- A Oriflame é uma marca registada, como tal não é permitido apresentar nenhum produto sob o seu nome, a não ser que tenha sido fabricado e embalado pela Oriflame.
- A Oriflame não permite a substituição das embalagens dos seus produtos, sendo que os mesmos só poderão ser vendidos nas suas embalagens originais.
- A Oriflame reserva o direito de recusar qualquer inscrição ou re-inscrição.
- Os Assessores excluídos perdem todos os direitos e privilégios que tenham alcançado.
- O Assessor tem direito a recorrer a publicidade e anúncios como método de fazer crescer o seu negócio, no entanto é terminantemente proibida a utilização do nome Oriflame em qualquer tipo de propaganda, reservando-se esta o direito de agir judicialmente perante os anunciantes em questão.
- Embora o sistema permita a promoção de um Assessor de Beleza a duas ou mais categorias acima da actual, a Oriflame reserva-se no direito de analisar caso a caso, dando especial atenção às promoções de Assessor de Beleza às categorias mais altas da carreira Oriflame.
- Qualificações simultâneas: Duas pessoas pertencentes ao mesmo Grupo não podem qualificar-se simultaneamente para a mesma categoria, contando com o mesmo nível de facturação.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Irregularidades nos seus envios:

Ao receber a sua encomenda, certifique-se que a mesma está de acordo com o seu pedido. Caso isso não se verifique terá **35 dias** desde a facturação da encomenda para regularizar a situação, não esquecendo de mencionar o seu N° de Assessor, N° de factura e catálogo a que diz respeito. A sua Situação/Reclamação será imediatamente aceite e o produto ou crédito enviado.

Em relação às encomendas efectuadas via internet, bem como por telefone, só serão aceites as seguintes situações/reclamações:

- Produto facturado e não recebido
- Produto trocado pelos nossos serviços
- Produto danificado

Todas as **Situações/Reclamações** motivadas por engano do Assessor, ficarão em ficheiro de espera, saindo posteriormente com uma nova encomenda. Caso se verifique urgência no produto ser-lhe-á enviado e cobrada a taxa de envio.

Em caso algum se aceitarão reclamações relativas a encomendas que foram previamente conferidas pelos nossos serviços. Assim como reclamações relativas a encomendas que foram levantadas nas nossas instalações (service centre), visto ser dever do Assessor conferir a encomenda no momento. Deste modo, aconselhamos a conferência de toda a sua encomenda antes de nos apresentar a situação, pois só será aceite uma única reclamação por factura.

Não se aceitará devolução de produtos à cobrança. No caso de se verificar que a situação foi motivada pelos nossos serviços, o assessor de beleza será reembolsado do valor dos gastos de envio, mediante a apresentação do recibo.

Todas as **Situações/Reclamações** devem ser apresentadas por escrito (via correio, fax ou e-mail). Para tal, **solicitamos a devolução à Oriflame (Oriflame Cosméticos, Lda. - Apart. 137 - 2781-953 Oeiras) do verso da factura, devidamente preenchido.** (ou fotocópia, se quiser guardar o original), em caso de produto em falta, trocado ou com defeito.

Produtos Esgotados / Stock Limitado

O facto de um produto esgotar é sempre de lamentar. Claro que a companhia é a primeira interessada em que esse caso não ocorra; também o Assessor e sobretudo o cliente não têm qualquer responsabilidade nesta ocorrência.

Por isso, a Oriflame tem em todos os níveis (manutenção, qualificação, prémios, etc.) uma margem de protecção afim de que o Assessor não seja prejudicado por esta situação. No entanto, sempre que encontrar "Stock Limitado" tenha em conta que esse artigo, ao esgotar, deixará de contar para níveis e comissões. Com o objectivo de satisfazer sempre os nossos clientes, a Oriflame reserva-se o direito de substituir qualquer produto ou artigo (cosméticos, acessórios ou bijutaria), por outros similares. Caso o artigo enviado em substituição não seja do agrado do seu cliente, comprometemo-nos a pagar as despesas de devolução por correio originadas por esta troca.

Outras Devoluções

A Oriflame tem como princípio a venda prévia dos produtos antes de serem encomendados pelo Assessor. **Nesta conformidade não serão aceites devoluções de produtos cujo motivo seja a não venda dos mesmos.** Sem prejuízo das obrigações legais relevantes a Oriflame não será responsável pela transmissão, gratuita ou onerosa, de produtos a terceiros.

Despesas de Distribuição / Pedidos Atrasados

Ao fazer a sua encomenda nos últimos 3 dias de cada catálogo, conte com pelo menos uma semana para expedição da mesma, no restante prazo do catálogo a expedição da sua encomenda demorará apenas 3 dias. A cada factura será acrescido o valor de €4,75 para o Continente e de €6,00 para as Ilhas de Despesas de Distribuição e Manuseamento do Catálogo. Todos os pedidos recebidos até às 18h00 do último dia de facturação do catálogo serão processados dentro do catálogo em curso. Todos os pedidos que cheguem depois da data limite de um catálogo, **(só serão aceites até à 2ªfeira após o fecho - restantes serão considerados “Fora de Validade”)** será aplicada uma taxa de €2,50, embora mantendo os preços respectivos. O mesmo se verifica em relação aos reenvios que nos forem solicitados, de encomendas que ainda não tenham sido devolvidas, bem como em todas as situações em que se prove que o engano não foi da Oriflame, que lhes será aplicada uma taxa de €2,50.

Não serão reenviadas em caso algum, as encomendas:

- Recusadas
- Devolvidas pelo Assessor de Beleza
- Reenvios Devolvidos

Os pedidos retidos por falta de pagamento, também serão processados no catálogo seguinte, com os preços do catálogo correspondente, mas acrescidos da taxa mencionada.

VOCABULÁRIO ORIFLAME

INSCRITO: Um Assessor de Beleza é considerado inscrito quando envia a sua inscrição devidamente preenchida acompanhada de fotocópia do B.I., do número de contribuinte, comprovativo da morada e do seu primeiro pedido.

QUALIFICADO: Um Assessor de Beleza é considerado qualificado se, no total dos 3 primeiros catálogos, realizar um total de €160,00 de Valor Pedido (V.P.)

ACTIVO: Um Assessor de Beleza é considerado activo, se tiver efectuado um pedido no catálogo em curso.

INACTIVO: Um Assessor de Beleza é considerado inactivo, se não tiver efectuado nenhum pedido no catálogo em curso.

DESCONTINUADO: Um Assessor de Beleza fica descontinuado se não estiver activo durante 3 catálogos consecutivos. Deixa de receber o Mailing Oriflame no quarto catálogo.

EXCLUÍDO: A Oriflame reserva o direito de excluir os Assessores que não sigam as normas de conduta da companhia, não cumpram os prazos de pagamento ou estejam inactivos 18 catálogos consecutivos, o que ocorrerá, salvo indicação em contrário, com efeitos imediatos.

STOCK LIMITADO: Sempre que encontrar “Stock Limitado”, tenha em conta que esse artigo, ao esgotar, deixará de contar para níveis e comissões. Esta medida surge, face ao grande sucesso dos nossos produtos, às inigualáveis promoções pontuais de artigos já descontinuados, à antecedência do aviso de que o artigo irá ser retirado de circulação, ou ainda, o facto de ser impossível a reposição de stock.

PREÇO NORMAL (P.N.): Preço referência da qualidade dos produtos Oriflame. Sobre este preço são baseados os Preços Especiais, e todas as restantes promoções.

VALOR FACTURA (V.F.): O preço que um Assessor de Beleza paga por um produto. Figura na factura e equivale ao preço em vigor no catálogo em curso, menos o desconto (23% ou 30% conforme a posição ou facturação do Assessor de Beleza). Veja “Grupos de Produtos”. Inclui IVA, mais despesas de distribuição.

VALOR PEDIDO (V.P.): É o valor que é utilizado para níveis de qualificação, manutenção, ajustamento e promoções. É idêntico a 77% do valor do produto no Catálogo em vigor; ou seja igual para quem tem 23% ou 30% de desconto. Exclui material de apoio, despesas de distribuição e produtos descontinuados.

VALOR COMISSIONÁVEL (V.C.): As percentagens das comissões pagam-se sobre o V.C. É igual ao V.F. de todos os produtos do Grupo 1 e parte do Grupo 2.

GRUPOS DE PRODUTOS: Existem 3 Grupos de Produtos, cada um tem as suas particularidades quanto a desconto e contagem para o Valor Comissionável (V.C.) e Valor do Pedido (V.P.)

GARANTIA: Se por qualquer motivo o produto Oriflame não satisfizer **o seu cliente**, este terá um prazo de 90 dias no caso dos Cosméticos e 30 dias em Acessórios de Bijuteria, para o devolver; obtendo a restituição total do dinheiro. Para o efeito, deverá enviar à Oriflame o produto, indicando o seu nome e morada e também o número do Assessor que lhe vendeu e o catálogo em que foi adquirido. O reembolso ser-lhe-á automaticamente efectuado através de cheque para a sua morada.

Esta garantia não se aplica a produtos que tenham sido intencionalmente danificados ou indevidamente utilizados. É imprescindível devolver o talão de compra juntamente com o produto devolvido.

	DESCONTO	VP	VC
GRUPO 1			
Cosméticos e bijuterias	Sim	Sim	Sim
GRUPO 2			
Acessórios	Sim	Sim	Sim
(não cosméticos)	1/2	1/2	1/2
GRUPO 3			
Eventuais esgotados	Não	Não	Não
GRUPO 4			
PPV's	Não	Sim	Não

Nas Notícias Oriflame, será informado pontualmente sobre trocas específicas de qualquer produto ou artigo em especial.

oriflame

natural swedish cosmetics

www.oriflame.pt

tel: 21 427 96 01 fax: 21 426 29 14/7

Oriflame Cosméticos - EC Oeiras, Apartado 137, 2781-953 Oeiras