

Renato

Brooklin - 04566-060 - São Paulo - SP

☎ (11) 9659-2001 - 5044 -6147 - E-mail: goforit_br@yahoo.com.br

Brasileiro, solteiro, 27 anos, sem filhos

ÁREA DE INTERESSE: Marketing de Produtos e E-business
--

SÍNTESE DAS QUALIFICAÇÕES

- ♦ Sólida experiência na identificação, implementação e estratégia de novas soluções e serviços a projetos de e-business, e-commerce e e-credit;
- ♦ Resultados obtidos: em torno de 2.300 consumidores de concessão de crédito via internet, resultando em um montante aproximado de U\$ 1,200,000;
- ♦ Desenvolvimento e implementação de back office e integração com a área de análise de crédito;
- ♦ Obtenção de melhorias significativas em performance de vendas (escritórios regionais) através de treinamento nos novos sistemas junto aos representantes;
- ♦ Desenvolvimento, gerenciamento e posterior treinamento a envolvidos dos sites da Ford Credit Brasil (566.656 visitantes únicos), Distribuidores Ford e Intranet da Ford Credit;
- ♦ Desenvolvimento e implementação do processo de migração do call center para a internet;
- ♦ Desenvolvimento de campanhas para o aumento da captura de e-mails com consequente redução de custos da operação (malas diretas, folders, contratos, etc.);
- ♦ Desenvolvimento de novos clientes para distribuição de serviços financeiros (de instituições financeiras) e soluções de meios de pagamento via internet, bem como serviços de financiamento e conta corrente;
- ♦ Participação no desenvolvimento de produtos e serviços relacionados a utilização de meios de pagamento via internet;
- ♦ Gerenciamento de Loja Singer, respondendo pelo faturamento, estoque, promoções de vendas e equipe de vendas;
- ♦ Participação dos programas de trainee da Singer do Brasil e Banco Sudameris Brasil;

HISTÓRICO PROFISSIONAL

12/2000 à 03/2002	FORD CREDIT BRASIL Analista de Desenvolvimento de Produto E-business
04/2000 à 11/2000	E-FINANCIAL - BANCO SANTOS S/A Executivo de Negócios
06/1999 à 03/2000	BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A Gerente Pessoa Jurídica
01/1998 à 10/1998	SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA Gerente de Loja
03/1995 à 12/1997	BRUNALDI IND. DE CONFECÇÕES E COMÉRCIO LTDA Assistente Depto Administrativo Financeiro
05/1994 à 08/1994	ABBOT LABORATÓRIOS DO BRASIL LTDA Estágio no Depto de Relações Institucionais
01/1993 à 02/1994	CENTRO DE PREPARAÇÃO DE OFICIAIS DA RESERVA (CPOR-SP) 2º tenente R/2

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ♦ MBA - MBA Executivo Marketing Serviços - ESPM - SP, início 07/2001
- ♦ Superior - Administração de Empresas - Universidade Paulista - SP, concluído em 1995.

Informática

- ✓ Web Marketing - 24 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ E-commerce Project Manager - 40 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ SQL Server Implementação - 40 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ Java Script 1.3 - 32 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ Flash 4.0 - 40 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ Dreamweaver 2.0 - 32 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ HTML 4.0 - 32 horas - Impacta Tecnologia
- ✓ Windows 98/2000, Office 2000, Outlook 2000 e PowerPoint 2000

Idioma

- ✓ Inglês - fluente
 - o Associação Alumni - Intermediário II ao IV - 04/99 à 12/99
 - o Associação Alumni - Básico I ao VIII - 04/96 à 12/98

Viagens Internacionais

- ♦ Inglês - University of California - Irvine - EUA - 01/99 à 03/99