

# ***Trabalho de Computador e Sociedade***

## ***Questões para Debate***

## Capítulo 1 – A Superluta

### ☐►Quais os indícios claros da ruptura com o industrialismo?

- Foi o colapso da família nuclear, os avançados métodos de trabalhos manuais e fragmentação da ordem social que existia;

### ☐►Cada onda fez desaparecer culturas ou civilizações, substituindo por modos de vida inconcebíveis para as gerações anteriores. Por que isso acontece?

Porque os Padrões Sociais das civilizações que passaram por cada *Onda de Mudança* se alterou de forma drástica. A sociedade de **Primeira Onda considerada de economia agrícola**, que se concentrava no campo, onde predominava a família nuclear, sofre a ação dos efeitos da Segunda Onda, onde predomina a produção industrial, em larga escala. A **Segunda Onda promoveu a ruptura com a família nuclear**, pois a sociedade passou a ser mais urbanizada, em decorrência da vida profissional os familiares tiveram que se separar, não havia meios de manter a família como um núcleo.

Na **Terceira Onda ocorre à revolução do conhecimento** ela é altamente tecnológica, formasse uma sociedade com valores humanos diferentes das demais, com maior valorização dos recursos naturais (com ênfase na preservação), dá-se mais importância às fontes de energia renováveis.

Os valores e costumes de cada Onda eram diferentes e o que era diferente nem sempre era visto como melhor, pois ia contra os valores de cada sociedade antecessora.

### 3)A terceira onda desenha uma nova civilização, e algumas pessoas tentam suprimi-la referenciando o passado. Fazer um paralelo com os neoludistas (Indivíduo que se opõe à industrialização intensa ou a novas tecnologias.).

Neoludistas são pessoas que têm aversão aos avanços tecnológicos e científicos atuais, que graças ao mau uso dos mesmos, acaba trazendo o desemprego e efeitos indesejáveis para sociedade.

Durante o entrelaço de Ondas de Mudanças descrito por Alvin Toffler, agrupamentos sociais de Primeira Onda (Revolução Agrícola) conflitaram com os grupamentos sociais da Segunda Onda (Revolução Industrial). Os grupos sociais de Primeira Onda viam na Segunda Onda o industrialismo como forma de ameaça, onde sua mão-de-obra nos seus trabalhos era trocada por máquinas, causando o desemprego.

▶ **A terceira onda traz consigo um modo de vida genuinamente novo, baseado em: fontes de energia diversificadas e renováveis, novos métodos de produção que tornam obsoletas as linhas de montagem das fábricas, escolas e companhias do futuro. Para o Brasil isso este cenário é favorável? Por quê?**

Sim, pois o Brasil possui diversas fontes de energia renovável exemplos disso seriam:

- Grande quantidade de usinas hidrelétricas;
- Usinas produtoras de álcool;
- Biodiesel, ou seja, o óleo diesel extraído de um vegetal (soja, mamona, girassol);

O Brasil tem potencial tecnológico e científico para desenvolver avançados métodos de produção, só falta incentivo e interesse por parte do governo e iniciativa privada, para que tal capacidade do país não seja mal administrada e mal aproveitada. Companhias do Futuro já existem embora a maioria seja transnacional.

O único cenário que o Brasil está muito longe de atingir é o de escolas do futuro, com relação ao ensino público, conforme revista Exame setembro 06, com o assunto de capa: “A ignorância mata”, diz que nosso país está em último lugar no ranking mundial.

## *Capítulo 2 – Arquitetura da civilização*

▶ **“O industrialismo foi mais do que chaminés e linhas de montagem”. Por quê? Quais os impactos causados na civilização?**

Dentre os impactos causados na sociedade pode-se destacar:

- Conflitos sociais entre os partidários do futuro industrial e os defensores do passado agrícola;
- Substituição do uso de fontes de energia renováveis pelo consumo de combustíveis fósseis insubstituíveis (não renováveis, gás, petróleo, carvão).
- O surgimento de enormes cidades industriais;
- Criação de estradas de ferro e rodovias para facilitar o transporte das mercadorias;
- Criação do currículo aberto – ensino em massa para preparar as crianças para trabalharem nas fábricas e começar a exploração;
- A evolução dos meios de comunicação (ex. criação do correio).

**6) Baterias vivas. Na primeira onda, as sociedades tiravam sua energia de “baterias vivas”: animais, cavalos, árvores, fontes de energia renováveis. Na segunda onda, a energia vinha do carvão, gás e petróleo, combustíveis fósseis insubstituíveis. Na terceira onda há uma forma de “regresso ao passado” no que diz respeito às fontes de energia, por quê?**

Porque um dos fatores mais levados em consideração na Terceira Onda é o de preservação ambiental, para isso busca-se o uso de fontes de energia diversificada e renovável, para evitar degradação da natureza, que em tal época se encontra por demais degradada.

**«►As sociedades da primeira onda utilizavam como energia os músculos de humanos e de animais, na segunda onda, utilizavam máquinas eletromecânicas que possuem mais capacidade de trabalho e precisão. Na terceira onda, o que as sociedades utilizaram como energia para a produção?**

Procuram utilizar fontes de energia naturais renováveis. Um exemplo disso seriam as hidrelétricas, energia solar, eólico entre outras.

**8) As companhias que surgiram durante a industrialização, foram introduzidas com o conceito da responsabilidade limitada. Na nova era, qual o formato das “companhias do futuro”?**

Bom esse conceito de responsabilidade Limitada não existe mais visto que se um investidor aplicar capital numa empresa ele não perde apenas o capital que investiu, como também arca com os demais prejuízos da mesma. As companhias ganharam maior dimensão. São concebidas com alto padrão tecnológico. Além das empresas passarem a ter maior responsabilidade social, no que diz respeito à *preservação do meio ambiente* e *valorização do ser humano*, que passa a ser visto não só como um instrumento de trabalho. Atualmente elas se preocupam não só com o produto que elas geram, mas também com a poluição resultante de sua produção. O ser humano passa ser mais valorizado, diminui o preconceito, o negro e a mulher passam a ter seu espaço na indústria sem distinção com os demais. Nas companhias do futuro ocorre uma preocupação com o bem estar do funcionário um sinal disso são as creches e escolas implantadas dentro da empresas, a ginástica laboral e as medidas de prevenção ao stress.

9)“A tempestade de papel”. Na primeira onda, a comunicação entre pessoas era feita face a face, à comunicação por cartas era permitida e possível apenas para os governantes. Na segunda onda, com a necessidade da comunicação em massa, surgem os ‘novos’ meios de comunicação. O correio proporcionou o primeiro largo canal aberto para as comunicações da era industrial. Na nova era, quais são os principais meios de comunicação? Qual o papel da Internet? Qual a importância das teleconferências e das companhias aéreas?

Os principais meios de comunicação são:

- A Internet;
- VOIP;
- A Televisão;
- Os Telefones;
- Os Sinais de Rádio;
- Jornais;
- Revistas;

A Internet é atualmente o meio de comunicação de maior utilização e maior abrangência, pois para a mesma a distância não interfere na tomada de decisão em tempo real. Através dela pode-se:

- Se comunicar com outra pessoa transmitindo som e imagem de qualquer parte do mundo, ou seja, para ela não existem barreiras geográficas;
- Podem-se realizar transações comerciais;
- Fazer Videoconferências;
- Fazer todo tipo de pesquisa;
- Agendar viagens, médicos;
- Fazer reservas em hotéis e restaurantes;

A Internet é uma fonte inesgotável de informações e o meio de comunicação que mais contribui com a Globalização, pois age de forma ativa no processo de centralização da decisão e descentralização da ação. Assim como a Internet as Teleconferências e as Companhias Aéreas têm encurtado distâncias. As Teleconferências permitem que se possam realizar reuniões, cursos e palestra, com pessoas localizadas em diferentes partes do mundo, transmitindo som e imagem em tempo real.

As companhias aéreas possibilitam ao indivíduo ir para qualquer parte do mundo. No mundo da Globalização a distância deixou de ser um grande obstáculo.

**10) A revolução industrial criou um sistema integrado, com tecnologias próprias distintas, instituições e sociais e canais de informação, por outro separou a sociedade, criando um modo de vida cheio de conflitos sociais e econômicos. Por quê? Principalmente pela questão da concorrência direta.**

Porque a Revolução Industrial quebrou com modelo de auto-suficiência da era agrícola onde quem consumia eram os mesmos que produziam. Na Segunda Onda a produção e o consumo foram separados, dando lugar para as novas formas de comercialização. No mundo dos negócios não só produtos são comprados e vendidos como também o trabalho, as idéias, a arte, o indivíduo, tudo passa a girar em torno de produção e venda. Esse novo padrão econômico calcado nos negócios tornou acirrada a competitividade na sociedade, competitividade entre os trabalhadores, entre as empresas, entre países, todos em busca de um único objetivo o acúmulo de capital e domínio dos mercados. A partir daí surgem os demais problemas sociais, as acentuadas desigualdades sócio-econômicas, marcadas pelo acúmulo de capital nas mãos de poucos, além da fome e violência que assolam humanidade.

**☐☐► Na segunda onda, a produção e o consumo foram separados, as pessoas consumiam os produtos previamente preparados pelos produtores. E atualmente, qual o novo conceito de atendimento às necessidades do cliente? (o que diz o professor Marins sobre isto?).**

“O maior desafio de uma empresa é transformar o seu cliente em seu “vendedor ativo” sem ter, é claro que pagar a ele comissão de vendas ou salário. Quanto vale para um banco, um de seus clientes ficar falando a seus amigos o quanto ele (cliente) admira o banco e todas as razões que o fazem cliente? Quanto vale para uma marca de automóvel um de seus clientes passar horas a fio falando bem de seu carro e criticando o carro do amigo no qual esteja passeando? Quanto vale para um hotel ou companhia de aviação, no retorno de uma viagem, os seus clientes ficarem falando e contando maravilhas sobre o hotel, o avião, a agência de viagens, etc.? Por mais e melhores vendedores que as empresas tenham, elas precisam que seus “clientes” sejam seus vendedores ativos. E esse é o desafio de qualquer empresa, de qualquer tamanho, de qualquer ramo.” (Professor: Luiz Almeida Marins Filho - <http://www.anthropos.com.br>)

Atualmente as empresas têm a visão de que possuir um método de produção eficiente e eficaz não é garantia de venda, cada vez mais elas visam adaptar seus produtos as necessidades dos clientes,

para tanto lançam mão de diversos recursos, o principal deles é abrir um canal direto de comunicação com o cliente. Este canal de comunicação se dá através de vários meios: telefones (fone fácil), Internet, pesquisas de campo, todos com o objetivo de captar informações a sobre a expectativa do cliente, no que diz respeito aos produtos e baseado neste resultado adaptar os mesmos de acordo com o que seus clientes esperam. Aperfeiçoar significa para as empresas, agregar valor aos seus produtos, pois o retorno que elas têm em vendagem é extremamente significativo e relevante num mundo onde a concorrência está cada vez mais acentuada entre as empresas.

**12) Da mesma forma que produtos são negociados, o trabalho, as idéias e a arte também são. As relações pessoais, elos de família, comunidade foram corrompidas pelo interesse comercial, todos se tornam mais dependentes do mercado do que das suas próprias aptidões produtivas para as necessidades da vida. Imaginem um funcionário que recebe uma proposta de emprego melhor e rompe com a empresa atual dando para ela apenas 2 ou 3 dias para sua saída.**

Ele deixará a empresa em má situação, ela dependendo da função do colaborador que está saindo, não conseguirá arrumar outra pessoa que possa lhe substituir. Esta é uma das desvantagens da sociedade atual, as pessoas são movidas por negócios, são raros os colaboradores que se comprometem com as empresas não apenas pelo dinheiro. Outro grande fator é a falta de ética profissional.

#### *Capítulo 4 – Violando o código*

**13) O industrialismo empregou seis princípios que programava o procedimento para a produção: padronização, especialização, sincronização, concentração e maximização. Quais destes princípios estão presentes na civilização atual? Cite exemplos. Quais os princípios regerão a nova era?**

- Atualmente a *Padronização* ainda existe, mas não é tão marcante como antes, nos tempos atuais se busca o contrário, a tendência é a de personalização, sempre visando os gostos de um cliente, e agregando valor ao produto. Um exemplo é a compra de um carro e na revendedora ou internet eu personalizo esse carro, com os opcionais de minha escolha, o preço dele aumenta substancialmente.
- *Especialização* está presente no mundo atual, um grande exemplo disso é o mercado de trabalho totalmente segmentado pelos mais variados tipos de profissão e os setores de produção interdependentes uns dos outros.

- Sincronização ainda existe nas empresas que empregam linha de produção, mas na sociedade esse paradigma foi quebrado.
- *Concentração* ainda existe nas cidades marcas da concentração, de lojas nos centros comerciais, de favelas na periferia, de fábricas nos distritos industriais, entre outros; Ex. Zona Franca de Manaus.
- A *Maximização* está presente ainda, mas de forma implícita na mente das pessoas. Podemos analisar os fatores que levam uma pessoa a considerar uma empresa como sendo uma grande potência no mundo empresarial. Estes seriam: quando ela tem um enorme número de funcionários, o espaço físico que ela ocupa toma muitas quadras, com muitos barracões, a partir daí determinada empresa é considerada uma grande empresa, isto para uma pessoa leiga. Normalmente o que se faz: se analisa a renda anual, de uma empresa, às vezes uma pequena empresa com menor número de funcionários e espaço físico reduzido à metade, pode ter o dobro de capital em ganhos e tecnologias investidos na mesma.

Nova Era: Uma faculdade por exemplo, é considerada excelente pelos seus futuros alunos quando apresenta números, quanto maior o número de alunos e maior a quantidade de m<sup>2</sup> que ela ocupa, melhor será a impressão que teremos a respeito desta instituição. O que a realidade nos mostra é que, ter grandes números nem sempre estará ligado à qualidade e eficiência.

Os **princípios que regerão** a nova era serão os de uma sociedade extremamente integrada com a tecnologia, sendo esta utilizada na preservação e valorização dos recursos naturais, as pessoas terão cada vez mais uma maior preocupação com qualidade de vida, todos estimarão uma maior longevidade e com certa qualidade. Quanto mais conhecimento a sociedade adquirir a respeito de si própria, mais ela vai evitar aquilo que a prejudicará, um grande exemplo disso seria a nossa grande preocupação cada vez maior com a poluição ambiental.

**14) No conceito de maximização o “grande” tornou-se sinônimo de “eficiente”, a grandeza era resultado do crescimento. Qual é a influência deste conceito nos dias atuais? E na nova era?**

- **Estudar em uma faculdade grande, fazer compras em um grande supermercado, o governo se preocupa em mostrar números etc. Qual a relação direta com qualidade?**
- **Na nova era, algumas empresas pequenas” surgem e se tornam potências.**

Justamente devido a essa herança de conceitos vindos do industrialismo, que as pessoas hoje tendem a relacionar diretamente grandeza com qualidade, eficiência e eficácia.

Na nova era, a era do conhecimento, o conceito de grandeza está se extinguindo, o que é mais

valorizado é o prático, a qualidade, a velocidade, a eficiência e a eficácia, enfim aquilo que está de acordo com os princípios de uma sociedade moderna, com valores diferenciados das anteriores.

Não existe nenhuma relação entre o conceito de maximização e qualidade, empresas que estão preocupadas em exibir seus grandes números nem sempre atingem o contentamento do cliente, já as empresas menores podem atingir a mais qualidade e contentamento dos seus clientes, pois podem estar produzindo com enfoque naquilo que seu cliente realmente deseja ou almeja de um produto ou serviço.

### *Capítulo 5 – Os técnicos do poder*

#### **Quem dirige as coisas?**

- **Na primeira onda esta pergunta era desnecessária, pois era claro quem tinha o poder (reis, senhores feudais, cacique).**
- **Na segunda onda há uma fragmentação da sociedade, da produção, do controle de indústrias etc. Não estava claro quem controlava a sociedade. E atualmente, está claro? É o governo, quem possui o capital?**

Atualmente quem controla a sociedade é quem detêm o maior capital financeiro e em decorrência disto maior influência política.

#### **Qual a diferença da visão de Adam Smith e Karl Marx?**

**Adam: quem controla o dinheiro controla a sociedade.**

**Marx: quem controla os meios de produção controla a sociedade.**

Adam tinha uma visão mais capitalista voltada para o acúmulo de capital.

Marx tinha como base os princípios socialistas, onde quem controlava a sociedade era quem detinha o controle dos meios de produção.

#### **Quem são os atuais “integradores”?**

Quem detém e melhor manipula a informação.

### *Capítulo 6 – A planta oculta*

☐»☛ **A planta oculta é um “esquema” para o poder? Nos dias atuais há uma planta oculta?**

O alcance do poder está ligado a ter dinheiro, ter influência política e buscar informação. Vimos que os políticos da segunda onda não alteraram por completo a estrutura política, porque as elites conservaram-se no poder. Como discutimos hoje não é diferente, estamos vendo filhos, parentes continuam sendo sucessores dos políticos que hoje estão no poder. Exemplo ANTONIO CARLOS MAGALHÃES e o seu sucessor político ANTONIO CARLOS MAGALHÃES NETO.

*Capítulo 7 – O Frenesi das nações*

☐☛☛ **Alguns dos problemas que surgiram junto com a segunda onda foram: impostos, direitos, regulamentos trabalhistas, moedas diferentes. Uma das formas de se minimizar estes problemas é a unificação da nação. Com isto novos problemas surgem. Quais são eles?**

- **Diferenças de línguas, culturais, sociais, geográficas e estratégicas.**
- **As elites, dentro de seus limites lutavam pela expansão.**
- **Quanto maior a área de mercado, maior a riqueza e maior o poder.**
- **Aumento da rivalidade.**

Com a unificação da nação, foram forçados a aderirem essa globalização, tendo que se adaptar aos novos problemas destacados acima. Acredito que países menos preparados sofreram mais, do que os desenvolvidos, que estavam mais atentos às mudanças que iriam ocorrer. A industrialização se tornou um fenômeno nacional e a necessidade de integração ocorreu por conta disso.

*Capítulo 8 – O esforço imperial*

☐\_☛ **A civilização da Segunda Onda pregava a “superioridade” do homem branco, como uma forma de justificar os massacres ocorridos nas colônias que provocaram a aniquilação de diversos povos nas regiões colonizadas. Atualmente, ainda impera a superioridade do ‘homem branco’? É possível apontar quem é este ‘homem’?**

Sim ainda restam alguns indícios de opressão não tão violenta, mas a notamos quando vemos o mundo sofrer com a imposição de que o *homem branco americano* é superior aos homens do resto do mundo e que o estilo de vida americano devia ser apontado como padrão de vida para todos.

## Capítulo 9 – Indust-Realidade

☞☐► **A segunda onda trouxe mais que tecnologia e comércio, trouxeram uma nova realidade sobre o pensar, o espaço e o tempo. A “quarta” onda trará quais mudanças significativas?**

Sim as pessoas passarão a programar melhor o seu tempo, cada vez mais terão a consciência de viver mais e melhor, pois o tempo não volta, ele é linear.

☞☞► **Crenças “indust-reais”: A natureza é um objeto a ser explorado, Darwin cria a teoria da seleção natural, O princípio do progresso. Qual a relação entre estas 3 crenças? Quais delas ainda são marcantes atualmente?**

As três justificam o progresso a qualquer custo. Na segunda onda a natureza era explorada sem se preocupar com as conseqüências. Surgiram os Darwinistas sociais que pregavam a idéia de que as pessoas mais ricas são mais aptas e merecedoras, por isso se perpetuam e tem melhores oportunidades na vida.

O princípio do progresso defendia a idéia onde a humanidade flui para uma vida melhor e o progresso justifica a degradação da natureza e conquista de povos menos adiantados.

Atualmente a natureza não é explorada de forma tão inconseqüente, pelo menos se isso é feito de maneira ilegal. Os Darwinistas sociais não existem, pois ninguém prega a idéia de que os ricos são mais merecedores, mas o que existe é fato, quem é mais rico consegue quase tudo o que quer da maneira mais rápida e fácil possível por ter mais influência e às vezes agir sem ética.

As conquistas de povos menos adiantados não existem mais, não como era antes através de batalhas, atualmente o que é mais comum é ver nações ricas e mais evoluídas tecnologicamente, dominar os mercados e as transações comerciais das nações mais pobres. Ou seja, os princípios do progresso ainda existem, mas não de uma forma sem respeito à vida. (Exemplo África e Iraque)

☞ ◀ **Na era industrial era necessária uma nova divisão do tempo. O tempo passou a ser linear. Como será o tempo na “quarta” onda?**

O tempo continuará a ser visto como linear, a única diferença estará na maneira como as pessoas viveram seus momentos, atualmente a grande maioria, não se preocupa em programar e planejar seu tempo, só se preocupam em viver intensamente o agora, esquecendo do amanhã perdendo a consciência das conseqüências e de que o tempo não volta.

**24) Os nossos antepassados eram nômades, tinham uma existência “espacialmente extensiva”. Na Sociedade Agrícola a existência era “restrita espacialmente”. A Sociedade Industrial trouxe a cultura “estendida espacialmente”, em escala planetária (mercadorias, pessoas e idéias eram transportadas pelo mundo). Há uma remodelação dos espaços e medidas. E na “quarta” era, qual é a noção de espaço? Quais as limitações?**

As noções de espaço continuarão a se estender em escala planetária, às barreiras geográficas não serão consideradas um obstáculo para o ser humano. A comunicação e os transportes estarão cada vez mais globalizados, rápidos e acessíveis à população. (Exemplo: Japão: aeroporto)

#### *Capítulo 10 – O Enxurro*

**25) Segundo Alvin Toffler, a civilização da Segunda Onda criou meios para destruir literalmente não uma cidade, mas um planeta. E atualmente, a civilização continua criando estes meios? Por quê?**

**E na “quarta” onda?**

Atualmente a civilização continua criando meios para destruir a natureza, uma prova disto são todos os nossos lixos que produzimos, não tratamos e despejamos na mesma, o uso de energia não renovável, a devastação ilegal das florestas e a falta de consciência do ser humano com relação às conseqüências que essa degradação pode trazer. As conseqüências disso são: furacões, tornados, maremotos, terremotos, aumento da temperatura do planeta, uma grande parte da sociedade não dá importância para esses sinais de aviso e continua cometendo os mesmos erros. Isso em função de manter o progresso de forma desordenada, pois o mesmo pode ocorrer de forma harmônica, preservando a natureza.

Na quarta onda com certeza a sociedade já terá sofrido muito os efeitos da guerra que travou contra a natureza e adotará uma postura de preservar e tentar recuperar o que foi destruído, as fontes de energia utilizadas serão as renováveis, a poluição ecológica será reduzida aos níveis mínimos suportados pela natureza. Exemplos: O desrespeito com Grota, tratamento de esgoto, as pessoas jogam lixo no chão.

### *Capítulo 11 – A Nova Síntese*

#### **26) Quais são as tendências da “quarta” onda?**

A sociedade terá como principal marca, indivíduos que terão de pensar não como especialistas, mas sim como generalizadores. Os trabalhadores não vão mais querer processar as coisas como máquinas, buscarão empregos mais satisfatórios, mais dignos da condição humana. As pessoas passarão a programar melhor o seu tempo, cada vez mais terão a consciência de viver mais e melhor.

### *Capítulo 12 – Os Cumes Sobranceiros*

#### **27) Qual a base energética da “quarta” onda?**

A energia será extraída de fontes renováveis, por exemplo, energia solar, energia retirada do lixo que produzimos e atualmente não é aproveitado, gás extraído das fezes animais, energia eólica, das correntes marítimas e das hidroelétricas.

### *Capítulo 13 – Desmassificando os meios de comunicação de massa*

#### **28) O advento do espião trouxe à tona o valor da informação, a informação com “ouro moderno”. Atualmente os “espiões” estão agindo? Como?**

Sim os espiões agem a todo tempo, em todas as áreas onde a informação é considerada algo crucial para a vida de uma entidade ou empresa. Eles roubam informações desde a linha de montagem das indústrias até em redes de computadores, o que é mais comum atualmente ataque de hackers.

**29) Os meios de comunicação influenciam na formação de um “modelo mental da realidade”. Se sim, como?**

Sim, pois meios de comunicação são o principal canal de onde o indivíduo recebe a imagem para compor seu modelo mental a respeito da realidade. (novelas, noticiários, mensagem subliminar e etc.).

**30) A televisão é, sem dúvida alguma, um efetivo meio de comunicação de massa. Com o advento da Internet, esta também passa a ser um meio poderoso. Qual a diferença entre elas no que diz respeito a conteúdo?**

A televisão é um meio não interativo (televisão sem processamento de Internet), pois o indivíduo recebe informações sem pensar, estas com o objetivo apenas de despertar sua atenção ou curiosidade. Os assuntos ali expostos não são escolhidos pelo receptor além de serem limitados, pelo tempo, pela censura e pelo dinheiro.

A Internet é um meio cem por cento interativo, disponibiliza som e imagem, o indivíduo escolhe o assunto, não existem barreiras para se buscar a informação seja de qualquer parte do mundo, o tempo não é uma barreira, pois ela pode ser usada a qualquer hora a todo o momento, não existe censura, ela movimenta negócios no mundo todo.

#### *Capítulo 14 – O meio inteligente*

**31) Na segunda onda a capacidade de ler era a habilidade mais elementar exigida pelo departamento de pessoal, já na terceira onda muitos são excluídos do mercado, pois são “funcionalmente” analfabetos. Na “quarta” onda quais serão os requisitos exigidos pelos departamentos de pessoal?**

O principal requisito será o de saber lidar e conviver com pessoas, ou seja, saber trabalhar em equipe e respeitar o próximo, depois ter cultura, experiência de vida, austeridade de caráter. O aspecto técnico seria hoje o diferencial, mas no futuro (quarta onda), as pessoas vão entrar no mercado de trabalho cada vez mais preparadas, só não será comum o perfil do profissional citado acima.

## *Capítulo 15 – Além da produção em massa*

**32) Nas fábricas antigas predominava o trabalho pesado, muita sujeira e muitos funcionários guardavam suas raivas para si mesmo. Nas novas fábricas, todo funcionário tem seu trabalho específico, privilegia-se o bom relacionamento e busca-se acabar com a hierarquia empregada. Em tempos passados. Como será o estilo de trabalho na “quarta” onda?**

A hierarquia dentro das empresas será cada vez mais horizontal devido à consciência que cada um terá com relação a sua função e comprometimento dentro das mesmas, será comum ver um único líder cuidar de grandes equipes de trabalho. Com isso os executivos estarão mais próximos dos demais colaboradores.

A jornada de trabalho terá um diferencial que seria o tempo flexível da mesma, a maioria dos funcionários trabalhará por tarefas, ao se cumprir com o objetivo poderão ir para suas casas. Outros terão jornada de trabalho domiciliar, alguns serviços poderão ser feitos em suas residências, ao lado de suas famílias.

## *Capítulo 16 – A cabana eletrônica*

**33) Quais as vantagens e desvantagens da cabana eletrônica?**

Vantagens:

- Menos Trânsito
- Maior contato com filhos/ esposa/ marido
- Maior liberdade de horários
- Maior conforto

Desvantagens:

- Falta de contato com outras pessoas

**34) Como o avanço das telecomunicações, mais especificamente o advento do celular, altera a forma de comunicação entre as pessoas?**

O celular veio para dinamizar ainda mais a comunicação entre as pessoas, ele encurtou as distâncias trouxe a facilidade de falar e localizar as pessoas. Por outro lado trouxe a impessoalidade na comunicação às pessoas perderam o contato visual umas com as outras. Quanto mais os meios de comunicação evoluem mais as pessoas se isolam do ponto de vista da convivência.

*Capítulo 17 – As famílias do futuro*

**35) As famílias nucleares, presentes na segunda onda, estão passando por um processo de mudança. Quais as características desta nova forma de família? Quais os impactos que este novo tipo de família causa na sociedade?**

Características da nova forma familiar

- A nova forma de família é não-nuclear;
- As pessoas colocam em primeiro plano a vida profissional, depois pensam em ter filhos, constituir famílias;
- Muitos optam por viver sozinho, desligado da família;
- Ocorrem as uniões dos casais sem se preocupar com as formalidades (casamento de papel passado);
- Surgem os casais que decidem não ter dependentes, para não perderem a sua liberdade com a vinda de um filho e as obrigações em decorrência disso;
- Aparecem as famílias compostas por apenas um pai;
- Famílias compostas por pares dos pais divorciados;

Esse novo tipo de família contribui para formar uma sociedade adaptada as condições de trabalhos modernos, mas a convivência, o amor e a proximidade entre os familiares proporcionados por um lar, se tornaram impraticáveis em decorrência do trabalho.

**36) A campanha para o trabalho das crianças. Qual o seu ponto de vista sobre o trabalho na infância e na adolescência?**

O trabalho na infância é um ato de desrespeito com a vida da criança, ela tem que se desenvolver, crescer com uma mente e corpo saudável. Já foi comprovado que o trabalho acaba com saúde da criança.

O adolescente deveria entrar no mercado de trabalho sim, pois é justamente nesta fase em que sua personalidade está sendo moldada, que o jovem precisa ocupar a mente com coisas mais produtivas e construtivas, assumir responsabilidades e sentir como vida é de forma prática.

*Capítulo 18 – A crise da identidade da Companhia*

**37) Na era atual as companhias necessitam acelerar suas decisões, produção e lançamento de novos produtos. Na “quarta” onda, como será o ritmo das companhias?**

Mais acelerado ainda, pois a sociedade viverá um contexto de mundo ainda mais informatizado, de maior tecnologia e os mercados serão cada vez mais exigentes, buscarão cada vez mais vantagens num determinado produto ou serviço.

A informação fornecida no tempo preciso com qualidade e velocidade será o que manterá as companhias atuantes no mercado, quem a domina primeiro sairá na frente de seus concorrentes, buscando profissionais com uma visão ampla de um todo.

**38) A questão das falsas necessidades é real? Ainda está presente na nossa sociedade?**

Sim é real e está presente em nossa sociedade, quem nunca foi vítima da propaganda. A mulher em especial é menos contida (mais impulsiva) que o homem, um grande exemplo disso é linha de sapatos femininos, dificilmente uma mulher resiste a uma promoção de lançamento de uma nova coleção, mesmo que ela tenha muitos sapatos em casa.

**39)A terceira onda trouxe o fim das nove-as-cinco. Na nova era, haverá uma nova reestruturação do tempo? Se sim, como será?**

Sim o tempo será flexível não seguindo um padrão. Pode-se dizer que:

- A sociedade estará em atividade 24 horas por dia;
- Surge um novo padrão de consumidor;
- Os horários das refeições se alteram tornando-se dessincronizados;
- Os horários dos bancos e comércio se modificam para atender nesses horários diversos;

**40)Alguns indícios estão nos indicando à mudança para uma nova onda, por exemplo, o horário bancário. Quais são os outros indícios desta mudança?**

Academias de ginástica, lojas de conveniência 24 horas, shopping center 24 horas, mais opções de horários de vôos, supermercados abertos também 24 horas, entre outros. Tudo para atender aos consumidores que compõem de horário diferenciado.

**41) Segundo Toffler, houve uma mudança no significado de pontualidade em nossas vidas, pois ela tornou-se uma pontualidade seletiva ou situacionista devido aos horários personalizados. O que você acha disto?**

Antes, na segunda onda, nossos horários eram sincronizados, a maioria das pessoas seguia um padrão de entrar no serviço, almoçar e sair dos mesmos, era essencial ser pontual, atualmente essa pontualidade se tornou relativa, ou seja, terá variações devido a diversidades de horários existentes para cada indivíduo.

**42)Como você enxerga as organizações do futuro?**

- Serão companhias com hierarquias menos marcadas, cada vez mais horizontais;
- Os comandos mais descentralizados;
- Os trabalhadores poderão trabalhar por tarefas, sendo que ao cumpri-la retornarão para suas casas. Outros trabalharão em casa, estando ao lado de sua família.

**43) Algumas vezes grandes mudanças históricas são simbolizadas por pequenas mudanças no cotidiano. Atualmente vocês têm notado pequenas mudanças no cotidiano? Se sim, quais são elas?**

Sim:

- A popularização do celular e as conseqüências disso;
- Sexualidade começando bem cedo para as crianças;
- Não existem mais barreiras geográficas para a comunicação;
- Consumidor cada vez mais consciente dos seus direitos;
- Diminuição do racismo, machismo e preconceito racial e religioso;
- Informatização do mundo;
- Aumento da inversão de papéis (Marido / Mulher);
- Aumento da aceitação da sociedade homossexual;

**44) Atualmente as pessoas podem pesquisar e, com isso, economizar. Desta forma, elas se pagam pelo trabalho que antes algum empregado fazia. Como vocês imaginam o consumidor do futuro? Qual o papel do avanço da tecnologia na mudança deste consumidor?**

Surge o termo: Faça você mesmo. O consumidor do futuro será extremamente seletivo e exigente com relação aos serviços e produtos que procura, será um consumidor que valoriza não só qualidade como também a praticidade de se adquirir algo. Com o avanço da Internet ele poderá analisar sem sair de casa:

- Qual serviço ou produto ele precisa;
- Qual é o mais barato;
- Qual a qualidade;
- Garantias, validades;
- Marcas;
- Onde conseguir;
- Tempo de entrega;
- Além de ver o produto e ouvir a opinião de outros a respeito.

**45)O advento do prossumo aponta para uma mudança fundamental nas relações entre a economia visível e invisível, pois o prossumo envolve a desmercadização de pelo menos certas atividades. Quais atividades desaparecerão? Quais sofreram mudanças significativas?**

Com o prossumo desaparecerão as atividades de produção que podem ser realizadas pelos próprios consumidores, o que causará o surgimento de novos estilos de trabalho, mercado e de vida, onde os consumidores produzem o que consomem e o excedente é utilizado para troca.

As atividades industriais se enfraquecerão, o sustento da sociedade dependerá cada vez mais da eletrônica, da biologia e de novas tecnologias sociais, que exigirá recursos, imaginação e capitais, mas no entanto bem menos que a mercadização da segunda onda. A cultura e o conhecimento da sociedade vão evoluir para que consigam se manter como prossumidores.

### *Capítulo 21 – O turbilhão mental*

**46)Na segunda onda a “causa” e “efeito” era adotada pelas pessoas. Na terceira onda o que existe é a realimentação positiva e negativa, por exemplo, termostato. Como você entende este processo?**

A sociedade de terceira onda era vista como um sistema e como todo sistema ela sofre ações do meio externo. Para manter o bom funcionamento do sistema é necessário que este esteja em equilíbrio, para tanto são criadas novas estruturas, por isso que se afirma que o desequilíbrio causa mudanças.

Como a sociedade da terceira onda é um meio que não é estático, ela muda, ela evolui devido à influência do novo contexto em que está inserida. O tempo, novas tecnologias, culturas diferentes, modos de vida diferentes e por conta disso modo de pensar diferente da sociedade da segunda onda, compõem este contexto.

Convencionou-se que realimentação positiva determinava a ampliação das mudanças, ela desafiava a estabilidade. Realimentação negativa funcionava para manter a estabilidade.

## *Capítulo 22 – A queda das nações*

### **47) Vocês acreditam que a concentração do poder está nas mãos de poucos?**

Sim, atualmente o grande exemplo seria a ONU (Organização das Nações Unidas), onde um único país os E.U.A é quem comanda o destino do resto do mundo. O mundo vive nessa realidade imperial, os mais fracos não resistem aos poderosos.

## *Capítulo 23 – Gandhi com satélites*

### **48) Vocês acreditam que o modelo utilizado atualmente pela maioria das empresas capitalistas é ideal? Justifique sua resposta.**

Não, pois é um capitalismo desordenado, muitas vezes sem nenhum respeito à pequena empresa, onde os grandes se perpetuam na liderança do mercado sufocando o crescimento e desenvolvimento da pequena empresa. Este tipo de capitalismo ocorre sem que as empresas tenham nenhuma responsabilidade social, a maioria das empresas, não assumem compromissos sociais, tais como ajudar a preservar o ambiente ou auxiliar entidades que tratam de doenças, por exemplo.

### **49) Até onde o “ler e escrever” é importante. Do que adiantar saber ler se não tem o hábito da leitura?**

Nem sempre saber ler e escrever é sinônimo de sabedoria, muitas vezes o indivíduo sabe ler e não tem o hábito da leitura, com isso não desenvolve um bom raciocínio, compreensão e interpretação do que está escrito e isso só é alcançado com a prática da leitura. Na primeira onda a sociedade em geral não era dotada dos estudos da escrita e da leitura, pois não necessitava disso para sobreviver.

Na segunda onda a maioria população precisa apenas saber ler para trabalhar nas fábricas não se exigia nada além da leitura, bastava saber ler um manual para operar uma máquina.

Na terceira onda o fato do indivíduo saber ler não o torna capaz de interagir de forma eficaz com o mundo moderno. As empresas atualmente estão cada vez mais exigentes no que diz respeito da formação educacional e profissional dos candidatos a emprego, no mercado de trabalho saber ler não garante emprego a ninguém.

*Capítulo 24 – CODA: A grande confluência.*

**50) Na grande confluência a tecnologia engloba várias áreas: biologia, genética, eletrônica, ciência dos materiais, espaço exterior etc. As principais matérias-primas serão a inteligência e a imaginação. Qual sua opinião sobre estas afirmações?**

Estas afirmações nos mostram que a humanidade está caminhando para um estágio de evolução tamanha, que o ser humano está se tornando cada vez mais apto a melhorar o mundo onde vivemos e que o único diferencial que devemos ter mediante a tal cenário de alta tecnologia e abundância de recursos, seria sermos inteligentes e abstrativos o bastante para administrar e usar tal quadro a nosso favor.

**51) O que significa CODA?**

É uma referência a uma confluência, ou seja, a terceira onda seria o resultado de uma confluência de fatores e novos valores postos em vigor pela sociedade.

*Capítulo 25 – A nova psicofera*

**52) “Milhões de pessoas buscam se autofirmar como independentes, outrora não conseguem identificar em si próprio uma identidade clara, pessoas de baixa renda e pouca cultura se tornaram alvo de sedução para cultos religiosos.” Em relação à frase anterior, você concorda com o autor? Justifique sua resposta”.**

Sim, pois existem esses tipos de cultos religiosos exploradores da simplicidade das pessoas que se encontram mergulhadas em problemas. Estes cultos manipulam as pessoas e se enriquecem com as doações feitas pelas mesmas.

**53) Na sua opinião qual o “segredo dos cultos”?**

Lei da oferta e procura. Os cultos vendem a felicidade e solução dos problemas mais terríveis, por pacotes participem e resolva sua vida, é lógico que por trás do participe existe o contribua.

*Capítulo 26 – A personalidade do futuro.*

**54) Quais os traços fundamentais do caráter social na terceira onda?**

Traço fundamental seria a capacidade do indivíduo buscar fazer aquilo que será valorizado pelas civilizações de amanhã.

*Capítulo 27 – O mausoléu político*

**55) As estruturas governamentais foram planejadas numa época em que o estado – nação ainda estava se formando. Cada governo podia tomar decisões independentes. E hoje, isso é possível? Por que?**

Não, porque no nível de globalização em que se encontra o mundo é impossível tomar decisões independentes. Além deste contexto de mundo globalizado, as nossas estruturas governamentais parlamentar foi idealizada há 250 anos atrás, época em que o mundo não estava tão interligado e dinâmico, portanto é inadequada para o cenário atual em que vivemos.

**Aluno**

**Jéferson Francisco Abade**

**Professor Orientador:**

**FERNANDO GIBOTTI**

**Referências:**

**TOFFLER, Alvin – A Terceira Onda.**