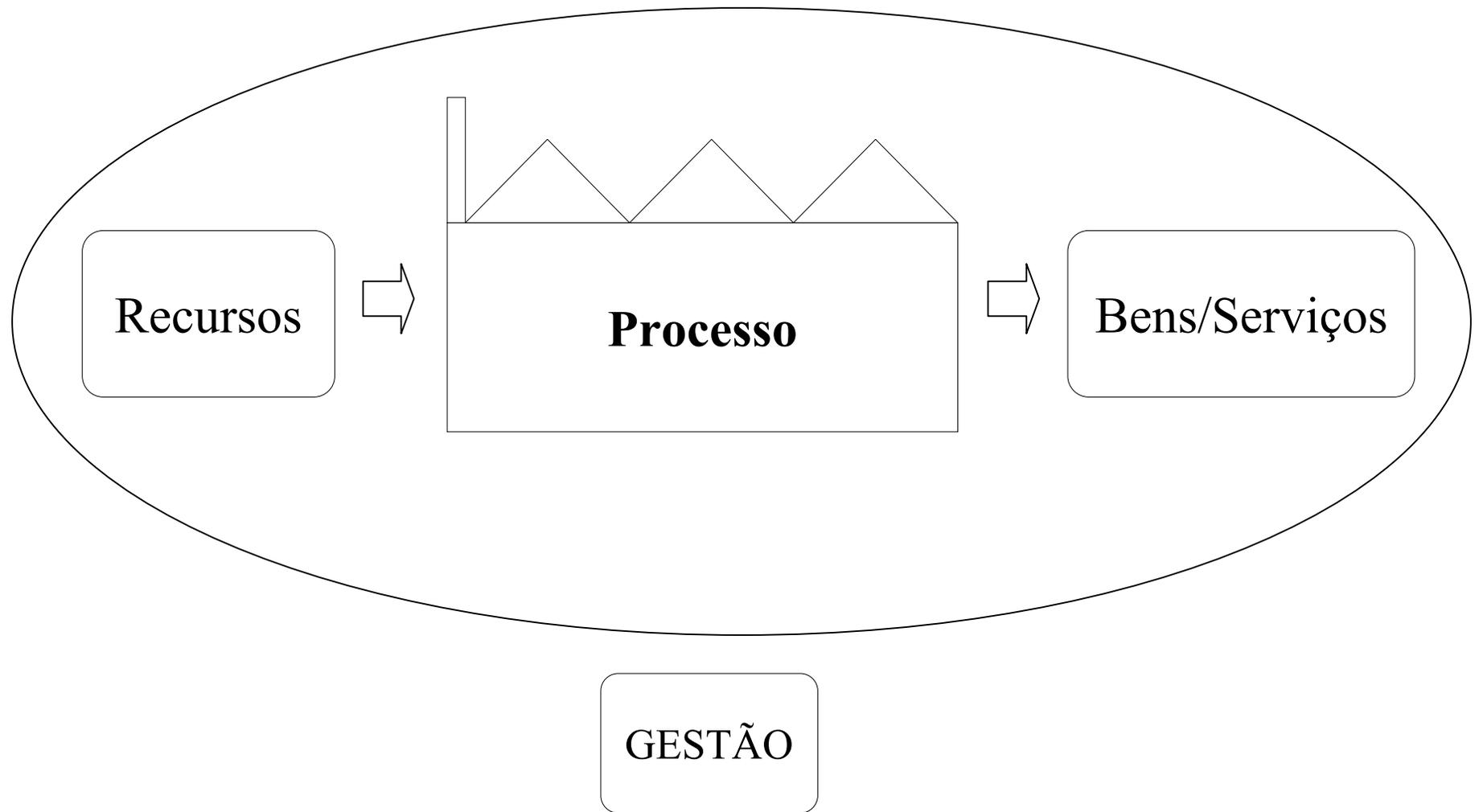


Modelo de Transformação



Tipologia

► Recursos

- Transformados
- De transformação

Informação

material

Humano

Instalação

Função Produção

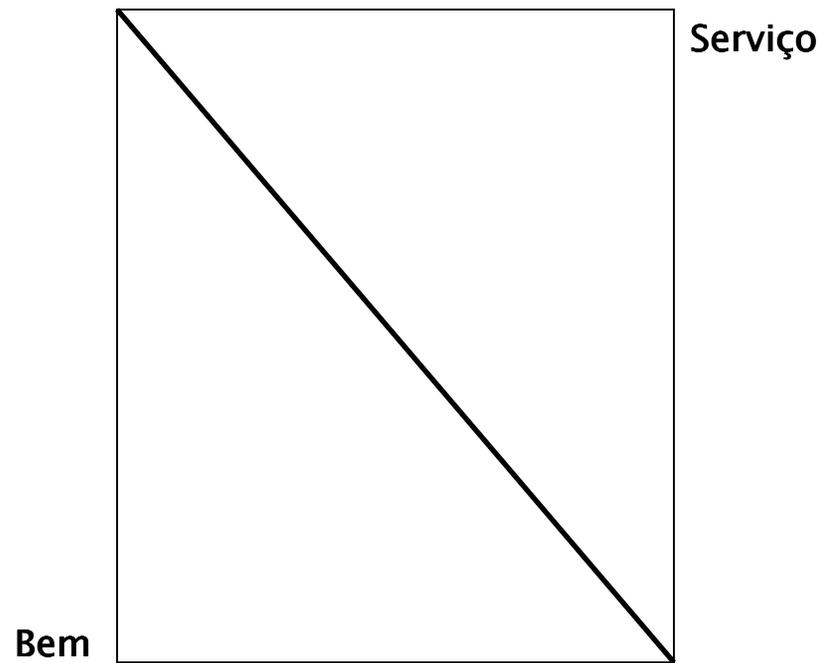
Processos

Tipologia

- ▶ **Processo**
 - **Pessoas**
 - **Material**
 - **Informação**

Características

► Bens e/ou serviços



- ▶ Tangibilidade
- ▶ Estocabilidade
- ▶ Transportabilidade
- ▶ Simultaneidade
- ▶ Contato com o consumidor
- ▶ Qualidade percebida