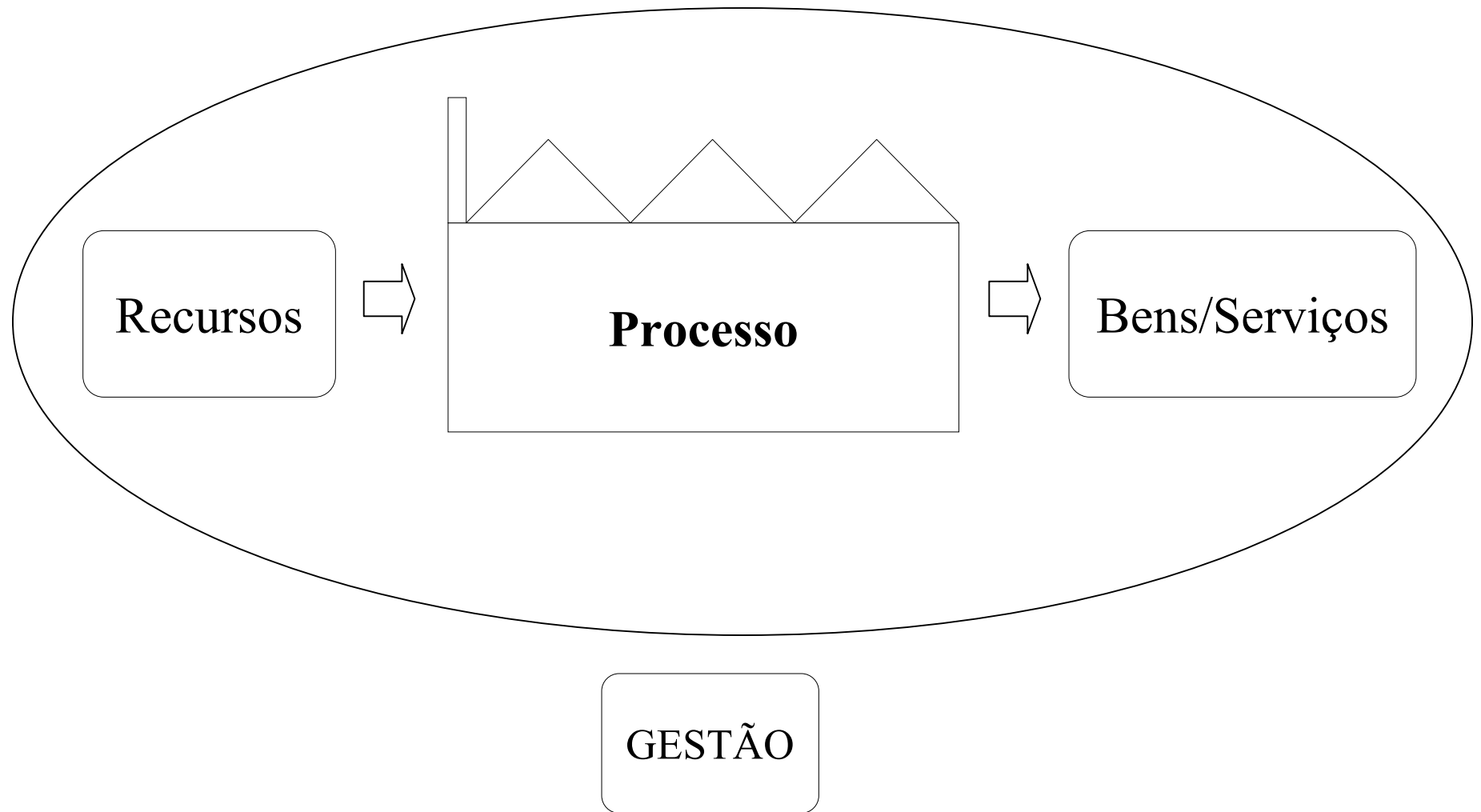


Modelo de Transformação



Tipologia

► Recursos

- Transformados
- De transformação

Informação

material

Humano

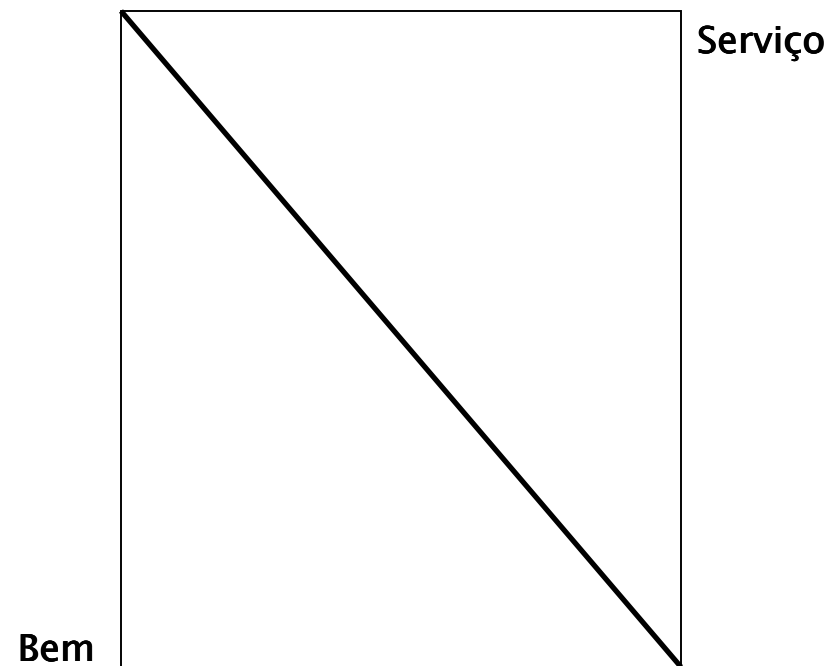
Instalação

Tipologia

- ▶ **Processo**
 - Pessoas
 - Material
 - Informação

Características

► Bens e/ou serviços



- ▶ Tangibilidade
- ▶ Estocabilidade
- ▶ Transportabilidade
- ▶ Simultaneidade
- ▶ Contato com o consumidor
- ▶ Qualidade percebida