

# CURRICULUM VITAE

**P. EDUARDO MÉNDEZ C.**

---

## **DATOS PERSONALES**

Fecha Nacimiento: 5 de mayo de 1974  
Teléfono: cel.: (507) 6612 5769; dom.: (507) 263 7393  
e-mail: edumen@hotmail.com; edu.men.ces@gmail.com  
Dirección postal: Apartado 0831 - 0104 Paitilla  
Panamá - Panamá

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Ingeniero de Sistemas con nueve años de experiencia como consultor de organismos internacionales y empresa privada participando en proyectos informáticos de gran escala para el sector gubernamental, incluyendo cinco años de experiencia internacional en proyectos informáticos para administraciones tributarias en países de Latinoamérica como Panamá, Honduras, República Dominicana, Bolivia y Brasil. Experiencia en análisis, evaluación y diseño de procesos y requerimientos institucionales.

Comunicación eficiente con funcionarios y autoridades de diferentes niveles en organizaciones gubernamentales.

Experiencia en organización y liderazgo de equipos de desarrollo de sistemas con diferentes niveles de conocimiento y habilidades.

Experiencia en la gestión del ciclo de desarrollo y producción de sistemas informáticos complejos cliente/servidor y plataforma Web.

Experiencia en análisis de requerimientos y dimensionamiento de proyectos de desarrollo de sistemas y definición de especificaciones técnicas para infraestructura tecnológica a través de los ciclos de vida del sistema.

Excelente nivel de conocimiento de diferentes tecnologías informáticas y en el uso de metodologías y estándares de ingeniería de software.

### Logros Destacados

Implementación del pago electrónico de tributos y control de recaudación bancaria, integrando los sistemas tributarios y sistemas bancarios en República Dominicana mediante tecnologías estándar.

Automatización de los procesos Contenciosos Administrativo-Tributarios implementando un sistema de workflow y formularios electrónicos, Estado de Santa Catarina - Brasil.

Implementación de servicios de Inscripción al Registro de Contribuyentes y presentación de declaraciones juradas a través de Internet y medios digitales, República Dominicana (Oficina Virtual: [www.dgii.gov.do/e-dgii](http://www.dgii.gov.do/e-dgii)) y Panamá (e-Tax: [www.dgi.gob.pa](http://www.dgi.gob.pa)).

Parte del equipo de expertos internacionales del CIAT que desarrolló el Sistema de Gestión Tributaria ([www.ciat.org/es/asistencia/sgt.asp](http://www.ciat.org/es/asistencia/sgt.asp)) modelo de sistemas de información disponible para su implementación en países miembros.

Diseño de los sistemas de replicación de información a nivel nacional para el sistema tributario SIRAT, Bolivia.

### Idiomas

Castellano

Inglés

Francés (nivel intermedio).

## EXPERIENCIA LABORAL

---

jun, 2005 – mar, 2006

CIAT – Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – [www.ciat.org](http://www.ciat.org)  
Dirección General de Impuestos Internos – República Dominicana  
Consultor Internacional en TI

### Descripción del Proyecto

Implementación de pago electrónico de tributos mediante la red bancaria, así como mecanismos para conciliar la recaudación hasta su ingreso en el Tesoro Nacional.

Implementación de módulos de devolución de créditos fiscales, consultas jurídicas, y modificación y mantenimiento a los sistemas de presentación de declaraciones juradas e inscripción de contribuyentes.

### Plataforma

Aplicación Web en .Net, base de datos Oracle 9i, aplicaciones cliente adicionales en .Net.

### Tareas y Responsabilidades

- Definición de la arquitectura del módulo de Recaudación Bancaria.
- Realización de Cronogramas de Trabajo, acorde a las actividades asignadas y a la Metodología de desarrollo Informático utilizada por el proyecto.
- Coordinación de los ingenieros a cargo, asignación de tareas y verificación de la calidad de los resultados.
- Apoyo conceptual al grupo a cargo de la elaboración de las definiciones.
- Elaboración de documentos según metodología durante las diferentes etapas del proyecto.
- Diseño, construcción e implementación del módulo de Recaudación Bancaria.
- Puesta en producción, soporte y capacitación a funcionarios de la DGII – República Dominicana.

---

ago, 2004 – abr, 2005

CIAT

Secretaria Estadual Fazendaria – Estado do Santa Catarina, Brasil  
Consultor Internacional en TI

### Descripción del Proyecto

Implementación de los sistemas tributarios para el registro de contribuyentes, sistema de recaudación incluyendo la cuenta corriente, emisión de facturas, recepción de información de terceros, selección de contribuyentes para procesos de fiscalización, flujos de trabajo para seguimiento de procesos de fiscalización y etapas de contencioso administrativo-tributario.

### Plataforma

Aplicación Web en .Net, base de datos Oracle 9i, aplicaciones cliente adicionales en .Net.

### Tareas y Responsabilidades

- Definición de la Arquitectura de la solución y su interacción con componentes existentes.
- Realización de Cronogramas de Trabajo, acorde a las actividades asignadas y a la Metodología de desarrollo Informático utilizada por el proyecto.
- Coordinación de los ingenieros a cargo, asignación de tareas y verificación de la calidad de los resultados.
- Apoyo conceptual al grupo a cargo de la elaboración de las definiciones.
- Apoyo conceptual y técnico al grupo a cargo de las pruebas del sistema.

- Construcción componentes genéricos para maximizar la reutilización de código.
- Participación en la elaboración del diseño Conceptual, Lógico, y construcción de los componentes de software.
- Documentación los módulos a cargo en la herramienta CASE utilizada por el proyecto (MS Visio). Automatización del proceso de generación de la documentación técnica.
- Participación en la realización de los Manuales Técnicos de los Sistemas de Información.
- Capacitación al usuario en el manejo y administración de los sistemas.
- Instalación y configuración de la aplicación en ambiente de producción.

---

ene, 2005

CIAT

**Servicio de Impuestos Internos – Chile**  
**Consultor Internacional en TI**

Descripción general del proyecto

Análisis del rendimiento, validación del diseño y determinación de lineamientos para la optimización del sistema distribuido para el registro de contribuyentes. Elaboración de informe y recomendaciones.

Plataforma

Aplicación Web en .Net y COM+, base de datos Oracle 9i.

---

abr, 2004 – jun, 2004

CIAT

**Dirección General de Impuestos Internos – República Dominicana**  
**Consultor Internacional en TI**

Descripción General del Proyecto

Implementación de servicios de presentación de declaraciones juradas, consultas de estados de cuenta y generación de certificaciones a través de Internet. Componente de software de distribución pública para el llenado de formularios en forma desconectada. Integración con los sistemas existentes (cliente servidor). Implementación de sistemas y procedimientos de seguridad.

Plataforma

Aplicación Web en .Net, aplicación cliente en Visual Basic 6.0, base de datos Oracle 9i.

Tareas y Responsabilidades

- Definición los estándares de desarrollo e infraestructura tecnológica para la construcción de los sistemas.
- Definición de la Arquitectura de la solución y su interacción con componentes existentes.
- Realización de cronogramas de trabajo, acorde a las actividades asignadas y a la metodología de desarrollo Informático utilizada por el proyecto.
- Coordinación de los ingenieros a cargo, asignación de tareas y verificación de la calidad de los resultados.
- Apoyo conceptual al grupo a cargo de la elaboración de las definiciones.
- Apoyo conceptual y técnico al grupo a cargo de las pruebas del sistema.
- Capacitación al grupo informático en Visual Studio .Net.
- Construcción componentes genéricos para maximizar la reutilización de código.
- Diseño y construcción de esquemas de seguridad.
- Participación en la elaboración de las especificaciones técnicas para los servidores Web para la implantación en producción. Participación en la

- elaboración de las especificaciones técnicas para los servidores de Base de Datos de producción.
- Participación en la elaboración del diseño conceptual y construcción de los componentes de software.
  - Documentación los modelos a cargo en la herramienta CASE utilizada por el proyecto (MS Visio). Automatización del proceso de generación de la documentación técnica.
  - Participación en la realización de los Manuales Técnicos de los Sistemas de Información.
  - Capacitación al usuario en el manejo y administración de los sistemas.
  - Instalación y configuración de la aplicación en ambiente de producción.
  - Transferencia tecnológica a ingenieros funcionarios de la DGII.
  - Soporte al grupo informático en temas referidos a Visual Studio .Net, SQL y PL/SQL (Oracle 9i), HTML, Javascript, instalación y configuración de herramientas de desarrollo y otros temas de diseño y programación de sistemas.

---

sep, 2003 – feb, 2004

CIAT

Dirección Ejecutiva de Ingresos – Honduras

Consultor Internacional en TI

#### Descripción general del proyecto

Implementación de los sistemas tributarios con los módulos de registro de contribuyentes, cuenta corriente, cruces de información, y procesos (Workflow) de fiscalización y cobranza. Interacción con sistemas existentes en distintas plataformas. Migración de datos.

#### Plataforma

Aplicación Web ASP y .Net, base de datos Oracle 9i.

#### Tareas y Responsabilidades

- Capacitación al grupo informático en Visual Studio .Net.
- Definición los estándares de desarrollo e infraestructura tecnológica para la construcción de los sistemas.
- Definición de la arquitectura de la solución y su interacción con componentes existentes.
- Realización de cronogramas de trabajo, acorde a las actividades asignadas y a la metodología de desarrollo Informático utilizada por el proyecto.
- Apoyo conceptual al grupo a cargo de la elaboración de las definiciones.
- Apoyo conceptual y técnico al grupo a cargo de las pruebas del sistema.
- Construcción componentes genéricos para maximizar la reutilización de código.
- Diseño y construcción de esquemas de seguridad de la solución considerando las tecnologías coexistentes (ASP, ASP.Net).
- Elaboración de las especificaciones técnicas para los servidores Web para la implantación en producción. Participación en la elaboración de las especificaciones técnicas para los servidores de base de datos de producción.
- Participación en la elaboración del diseño conceptual, y construcción de GFT (Gestor de Flujo de trabajo - Workflow), OMI (Control de Omisos), COB (Cobranzas), CCC (Cuenta Corriente del Contribuyente), BDI (Base de Datos Institucional)
- Documentación los modelos a cargo en la herramienta CASE utilizada por el proyecto (MS Visio). Automatización del proceso de generación de la documentación técnica.
- Participación en la realización de los Manuales Técnicos de los Sistemas de Información.
- Capacitación al usuario en el manejo y administración de los sistemas.

- Instalación y configuración de la aplicación en ambiente de producción (Dirección Ejecutiva de Ingresos Centro Sur de Tegucigalpa).
- Transferencia tecnológica a ingenieros funcionarios de la DEI.
- Soporte al grupo informático en temas referidos a Visual Studio .Net, ASP (Active Server Pages), SQL y PL/SQL (Oracle 9i), HTML, Javascript, instalación y configuración de herramientas de desarrollo y otros temas de diseño y programación de sistemas.

---

mar, 2003 – ago, 2003

**Contraloría General de la República – Panamá**  
**Consultor Internacional, Experto en tecnologías Web**

Descripción general del Proyecto

Implementación del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas de la República de Panamá, sitio Web (www.e-compras.gob.pa) y aplicación Intranet para el proceso de publicación de avisos y pliegos de cargo.

Plataforma

Aplicación Web en plataforma .Net y base de datos SQL Server.

Tareas y Responsabilidades

- Revisión, desarrollo y depuración del sitio Web (www.e-compras.gob.pa).
- Implementación del subsistema de Workflow.
- Diseño y construcción del servicio de Notificación Automática de Publicación de Avisos.
- Implementación del subsistema de autenticación de usuarios y seguridad en la aplicación interna.
- Soporte a desarrolladores en temas relacionados a: Programación Orientada a Objetos, Visual Basic .Net, HTML, Javascript, SQL, Transact SQL, ASP.Net, Internet Information Server, XML, XSLT y tecnologías relacionadas.
- Configuración de la aplicación para su funcionamiento en modo distribuido mediante Remoting de .Net.
- Participación en el diseño de estrategias de integración de información del sistema e-Compras y SIAFPA
- Participación en la definición de los procesos de Control de Cambios, Control de versiones, Esquema de Pruebas e Instalación y Configuración de la Aplicación en Producción, definición de opciones especiales para Soporte al Usuario (Call Center).
- Apoyo técnico al proyecto e-Fiscaliza en temas relativos a .Net y su integración con PowerBuilder.
- Coordinación del proyecto: Trámites de Vacaciones del SIGRHU (Sistema Integrado para la Gestión de Recursos Humanos), aplicación Intranet.
- Participación en la definición del plan de desarrollo y documentación de requerimientos, visión y alcance del módulo de Trámites de Vacaciones.
- Definición de estándares de programación, organización de la infraestructura de desarrollo y construcción del módulo de Trámites de Vacaciones.
- Diseño del flujo de operación e interfases del módulo de Trámites de Vacaciones.

---

feb, 2001 – ene, 2003

CIAT

**Dirección General de Ingresos – Panamá**  
**Consultor Internacional en Desarrollo de Sistemas**  
**Proyecto de Modernización del Sistema Tributario Panameño**

Descripción general del Proyecto

Implementación de los sistemas de recaudación, cobranza y fiscalización con componentes intranet e Internet para el registro de contribuyentes, presentación

electrónica de formularios y documentos tributarios, cuenta corriente del contribuyente, emisión de certificaciones, control de recaudación bancaria, gestor de workflow para procesos de cobranzas, fiscalización y devoluciones entre otros.

#### Plataforma

Microsoft ASP, Visual Basic 6.0 y base de datos Oracle 8i.

#### Tareas y Responsabilidades

- Definición los estándares de desarrollo e infraestructura tecnológica para la construcción de los sistemas.
- Coordinación de los ingenieros a cargo, asignación de tareas y verificación de la calidad de los resultados.
- Participación en la definición de características técnicas de la infraestructura de comunicaciones y hardware para servidores de Bases de Datos Replicados, Granja de Servidores Web y Computadores Clientes para la puesta en producción de los sistemas. Soporte durante los procesos de licitación y adjudicación de los equipos.
- Elaboración del diseño conceptual y construcción de e-Tax Módulo del Contribuyente. Aplicación cliente disponible para descarga para la captura y presentación de formularios de impuestos.
- Participación en la elaboración del diseño conceptual y construcción de la base de datos de documentos y formularios parametrizable. Definición y construcción un pseudo-lenguaje para la validación de los valores de los formularios.
- Elaboración del diseño conceptual y construcción de los servicios de presentación de declaraciones juradas a través de Internet, tanto desde el sitio Web, como a través de e-Tax Módulo del Contribuyente.
- Participación en la elaboración del diseño conceptual de los servicios de inscripción al Registro Único de Contribuyente y solicitud de NIT (contraseña) a través de Internet. Construcción de dichos servicios
- Elaboración del diseño conceptual y construcción de los servicios de emisión y confirmación de la certificación de Paz y Salvo (cumplimiento tributario).
- Participación en el diseño del sistema de Gestión Tributaria (Workflow para trámites de Control Tributario y Recaudación).
- Elaboración del diseño conceptual y construcción de los servicios de Administración de Información de Agentes Residentes y Sociedades Anónimas Off-Shore.
- Presentación, seguimiento y ejecución de propuestas para el intercambio de datos con instituciones externas (Tribunal Electoral, Migración, AMPYME) utilizando Web Services.
- Participación en el diseño Conceptual, Lógico y Físico del sistema de Devoluciones y Compensaciones de crédito fiscal.
- Documentación los modelos a cargo en la herramienta CASE utilizada por el proyecto (Oracle Designer 2000 v6).
- Participación en la realización de los Manuales Técnicos de los Sistemas de Información.
- Capacitación al usuario en el manejo y administración de los sistemas
- Soporte al grupo informático en temas referidos a XML, Visual Studio .Net, Web Services, SOAP, ASP (Active Server Pages), HTML, Javascript, Visual Basic 6.0, SQL y PL/SQL (Oracle 8i/9i), instalación y configuración de herramientas de desarrollo y otros temas de diseño y programación de sistemas.

---

**ene, 1999 – dic, 2000**  
**SOBOLCOM S. A. – Bolivia**  
**Consultor en Desarrollo de Sistemas**  
**Caja Nacional de Seguridad Social**

Descripción general del Proyecto

Implementación de un ERP con diversos componentes como ser contabilidad, presupuesto, recursos humanos, tesorería, adquisiciones, inventarios, activos fijos entre otros integrado a un sistema de registro médico que incluye módulos para farmacia, atención de consulta externa, administración hospitalaria, laboratorios, historias clínicas, etc. Incluyendo un subsistema de OLAP para el área médica y administrativa.

Plataforma

PowerBuilder y base de datos IBM DB2 Universal Database.

Tareas y Responsabilidades

- Coordinación del grupo de desarrollo (8 personas) de los sistemas del área de Salud (12 sistemas). Participación en el análisis y diseño de los sistemas involucrados.
- Análisis, diseño y construcción de los sistemas médicos y administrativos de: Administración de personal, Parametrización, Replicación, Enseñanza e Investigación, Historia Clínica, Laboratorios, Consulta Externa y Nutrición.
- Administración del repositorio Oracle Designer/2000 R6, utilizado durante el análisis y diseño de los sistemas.
- Administración de la base de datos de desarrollo (DB2 UDB).
- Documentación de estándares de programación, ambiente de desarrollo, estándares de formas, funciones y reportes.
- Diseño y construcción de formas y reportes base (superclases) de programación.
- Realización de Manuales de Usuario y Manuales Técnicos para los sistemas asignados.
- Realización del Manual de Instalación del Sistema, el cual comprende: Instalación de los Sistemas Operativos, servidor y cliente, instalación de software de conexión, instalación del DBMS, instalación del software cliente, configuración del entorno de red y consideraciones generales del ambiente de producción
- Diseño y construcción de Data Warehouses para los sistemas de Salud y Población asegurada.
- Diseño y construcción de un OLAP (Data Warehouse y Base de datos multidimensional) para Supermercados Ketal.
- Tareas de soporte en temas de bases de datos, análisis, diseño, programación, configuración y hardware al equipo de desarrollo.

---

**mar, 1997 – dic, 1999**  
**PNUD – BID**  
**Servicio Nacional de Impuestos Internos**  
**Consultor Nacional, Analista de Sistemas**

Descripción general del Proyecto

Implementación de los sistemas de Registro de Contribuyentes, presentación de declaraciones juradas, cuenta corriente del contribuyente, recaudación bancaria, fiscalización y dosificación de facturas. Implementación para las administraciones de Grandes Contribuyentes a nivel nacional.

## Plataforma

Oracle Developer, base de datos Oracle 7.4

### Tareas y Responsabilidades

- Participación en las fases de Análisis, Diseño, Construcción e implementación de la aplicación de Cuenta Corriente, del Sistema Integrado de Recaudación y Administración Tributaria (SIRAT).
- Participación en las fases de Análisis, Diseño, Construcción e Implementación de la aplicación de Centralizador/Descentralizador, del SIRAT utilizando las opciones avanzadas de Replicación de Oracle 7.3.
- Participación en las fases de Análisis, Diseño, Construcción e Implementación de la aplicación de Administración del Software Tributario
- Administración de las Bases de Datos ORACLE de desarrollo, pruebas y producción.
- Participación en la instalación y configuración de Oracle en los servidores de prueba y producción.
- Participación en la instalación de los sistemas en las administraciones tributarias de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.
- Instalación y configuración de la aplicación de Centralizador/Descentralizador en los servidores de Pruebas y Producción de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.
- Participación en la puesta a punto (Tuning) de las bases de datos de producción.
- Actualización de software en los servidores de producción del Nivel Central y las administraciones GRACO (Grandes Contribuyentes) de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.
- Documentación de los sistemas de Cuenta Corriente del Contribuyente, Administración de Software Tributario y Centralizador/Descentralizador en el case de Oracle Designer 2000.
- Realización del manual técnico de la aplicación Centralizador/Descentralizador.
- Participación en el diseño gráfico de las interfaces de Software Tributario de presentación de formularios.

---

ago, 2000 – nov, 2000

Universidad Católica Boliviana

**Docente: Taller de Administración de Bases de Datos Oracle 8**

---

may, 2000

Universidad Católica Boliviana

**Docente: Taller OLAP y Datawarehouse**

## **EDUCACIÓN SUPERIOR**

---

1992 – 1997

Universidad Católica Boliviana

Ingeniería de Sistemas

La Paz – Bolivia



## **CURSOS Y CERTIFICACIONES**

---

**ago, 2002**

Microsoft  
Curso Visual Studio .Net

---

**nov, 2000**

Sylvan Prometric  
Oracle Certified Professional  
Certificación: 1Z0-001 - Introduction to Oracle SQL and PL/SQL

---

**abr, 1997 – may, 1997**

BID-PNUD, Proyecto BOL 093/020  
Cursos Oracle Designer 2000, Forms 4.5, Developer 2000.

---

**mar, 1999**

IBM Bolivia  
Cursos Fundamentos, programación y administración de DB2 Universal Database

---

**abr, 1999**

Universidad Católica Boliviana  
Curso PowerBuilder Enterprise

---

**ene, 2003**

Sylvan Prometric  
Certificación TOEFL

---

**ene, 2001**

Alianza Francesa Boliviana  
Certificación DELF 2

## **CONOCIMIENTOS Y TECNOLOGÍAS**

Arquitectura de Sistemas Distribuidos e Integración de Sistemas.

Gestores de Workflow.

Tecnologías y estándares XML (Documentos XML, XSLT, Esquemas XML, Web Services).

Tecnologías, estándares y Lenguajes Web (HTML, Javascript, CSS, SSL).

Metodología Rational Unified Process.

Plataforma Microsoft .Net.

Administración de servidores Web (Windows-IIS).

Administración de bases de datos Oracle (Windows y UNIX) y SQL Server.

Administración de infraestructuras de desarrollo de sistemas.