“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD”

Martha Espíndola

Directora de Carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación – Universidad de la Cuenca del Plata

educacion@ucp.edu.ar

marthaespindola@yahoo.com.ar

RESUMEN

El evidente interés que la modalidad de educación a distancia ha suscitado en los últimos años generó una abundante literatura respecto a la misma. Sin embargo, “la dificultad de encontrar una definición de educación a distancia, universalmente aceptada, es grande debido a que han sido muchos los teóricos que se han acercado a este reto y muchos de ellos abandonaron el intento”.¹

En la educación a distancia, el estudiante interacciona real o virtualmente con los profesores, con los compañeros, con los materiales y el interface comunicativo y con la institución. Por lo tanto, según cuál sea la modalidad de intermediación, el tiempo y el canal, se puede propiciar una comunicación presencial, no presencial, sincrónica, asincrónica, real o simulada.

Esto último, supone la planificación y puesta en ejecución de un proceso de reorganización en aquellas instituciones con trayectoria de educación presencial y que se inician en la modalidad de educación a distancia.

La Universidad de la Cuenca del Plata², Institución de Educación Superior con oferta formativa presencial, ha reconocido la importancia de transitar hacia la implementación de la educación a distancia como alternativa válida para quienes por diferentes razones (familiares, laborales, de localización geográfica, entre otras) no pueden responder a las exigencias de la educación presencial.

Por lo tanto, en esta presentación se incluye un análisis de la modalidad de Educación a Distancia desde diferentes puntos de vista, a saber: cómo se define esta metodología, cuáles son sus principales fundamentos teóricos, qué beneficios y limitaciones plantea, quiénes son sus potenciales destinatarios, qué reorganización institucional demanda su implementación, entre otros aspectos relevantes.

No se pretende hacer un análisis pormenorizado y exhaustivo, que agote todas las reflexiones posibles acerca de la educación a distancia. Simplemente, se ha planteado como objetivo el brindar una visión panorámica de los puntos considerados clave de esta diferente forma de enseñar y aprender. Para ello se ha efectuado un estudio de los principales referentes teóricos de la educación a distancia, tanto a nivel mundial como a nivel latinoamericano y argentino.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia, mediatización, medios, aprendizaje autónomo, flexible y colaborativo.

1- LA EDUCACIÓN A DISTANCIA:

Se considera pertinente iniciar esta presentación con un análisis de los significados posibles atribuidos a esta modalidad educativa. Puesto que, el evidente interés que la misma ha suscitado en los últimos años generó una abundante literatura para tratar de encontrar la definición más adecuada.

Sin embargo, la dificultad de encontrar una definición de educación a distancia, universalmente aceptada, es grande debido a diferentes factores. Han sido muchos los teóricos que se han acercado a este reto y muchos de ellos abandonaron el intento.

Se pueden encontrar, entonces, diferentes denominaciones, tales como: aprendizaje abierto, aprendizaje a distancia, enseñanza abierta y a distancia, educación o estudio por correspondencia, instrucción a lo lejos, estudio en casa, autoestudio guiado, educación a distancia, conversación didáctica guiada, estudio independiente, forma industrializada de instrucción, estudios externos, y la lista podría continuar.

Cada una de estas formas de nombrar la modalidad hace hincapié en algún aspecto de la misma: la separación profesor – alumno, los medios técnicos de soporte, el aprendizaje independiente del alumno según su ritmo y sus decisiones, la comunicación masiva, los

¹ Garcia Aretio, Lorenzo “La educación a distancia. De la teoría a la práctica”. Pág. 12

² Universidad Privada con Aprobación Definitiva por Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 091/06

procedimientos industrializados, la estructura tutorial de apoyo al alumno, la organización y gestión institucional, entre otros.

En función de esta realidad polisémica y abierta al debate y, sin pretender brindar una idea acabada, se presenta a continuación una posible definición de educación a distancia, fruto de la reflexión colectiva y de la discusión entre colegas (discusión no cerrada definitivamente): **“La educación a distancia es una modalidad educativa que, en el marco de una organización institucional, establece una relación docente – alumno la mayor parte del tiempo mediatizada por el uso de recursos tecnológicos que favorecen el aprendizaje autónomo, flexible y cooperativo”**.³

Corresponde ahora realizar una reflexión analítica acerca de la definición propuesta en el párrafo anterior:

1.1. MODALIDAD EDUCATIVA:

Hace referencia a un modelo integral de educación que se plantea como alternativa válida a la modalidad de educación presencial tradicional. Y que pretende hacer efectivo el objetivo de democratizar el acceso a la educación superior y los postulados básicos de educación para todos y educación permanente y para toda la vida.⁴

1.2. MARCO DE UNA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL:

Se hace necesaria una estructura e infraestructura que garantice el desarrollo de todas las funciones básicas de planificación, diseño, producción de materiales, evaluación, seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje a través de la tutoría. Por lo que deben organizarse los espacios que garanticen estos procesos: aulas, biblioteca, laboratorios, oficinas administrativas, etc. que podrán ser, en todos los casos reales o virtuales, según las decisiones que se adopten al respecto (modelo unimodal o dual).

Respecto a la gestión del sistema de educación a distancia, resulta imprescindible el trabajo en equipo de numerosas personas con diferentes funciones: los expertos en los contenidos de las disciplinas o cursos en cuestión, los especialistas en la producción de materiales didácticos, los responsables de guiar el aprendizaje concreto de los alumnos, los tutores, asesores, consejeros, animadores que motivan el aprendizaje y aclaran y resuelven las dudas y problemas, los responsables de las tareas administrativas, entre otros.

1.3. RELACIÓN DOCENTE – ALUMNO LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO MEDIATIZADA POR EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS:

Se deben analizar aquí varios aspectos igualmente importantes, ya que se trata de una relación caracterizada por la separación física entre el profesor y el estudiante. Esta separación se da en el espacio y, en buena parte del proceso, en el tiempo.

El avance en el campo de las ciencias de la educación y la proliferación de las tecnologías de la comunicación posibilitan una planificación cuidadosa de los recursos y la metodología que (privada de la relación cara a cara con el profesor) potencia el trabajo independiente del alumno. Entendiendo que esta independencia se da en dos sentidos: en primer lugar como independencia con respecto al instructor en las dimensiones espaciotemporales en que se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje y, en segundo lugar, en el sentido de la autonomía del estudiante respecto a la toma de decisiones en torno a su propio proceso de aprendizaje.

Esta individualización y flexibilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje características de los sistemas de educación a distancia, se fundamentan en el objetivo de capacitar al estudiante para aprender a aprender y aprender a hacer, como pilares básicos de su autoformación.

Sin embargo, gracias a las tecnologías interactivas se han ido incorporando posibilidades colaborativas en esta modalidad. De modo que el aprendizaje cooperativo también se incorpora como estrategia de enseñanza – aprendizaje y el alumno puede en multitud de ocasiones relacionarse y trabajar con el profesor, tutor y compañeros de un mismo curso.

Se plantea así la característica de la comunicación bidireccional y multidireccional entre el profesor y los alumnos y entre los alumnos entre sí, favorecida por las tecnologías de la información y la comunicación y los materiales didácticos (correo electrónico, videoconferencia, audiocassettes, radio y televisión, tableros de anuncios electrónicos, conferencias informáticas,

³ Esta definición fue elaborada a partir de un trabajo de discusión grupal entre profesionales docentes participantes de la Maestría en Educación a Distancia que se está desarrollando en la Universidad de Morón (2004)

⁴ Delors, Jacques “La educación encierra un tesoro”. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI.

directorios y buscadores, entornos educativos personalizados y, especialmente, la red de redes INTERNET).

Aparecen nuevas denominaciones relacionadas con la incorporación de la tecnología a los sistemas de educación a distancia: aprendizaje en red, aprendizaje electrónico, cibereducación, aprendizaje o educación mediada por ordenador, entre otras expresiones.

Sin embargo, y a pesar que estos recursos aumentan las posibilidades de interactividad, de aprendizaje activo, de aprendizaje en colaboración y comunitario, cualquier decisión que se tome respecto al uso de los medios tecnológicos en educación a distancia debe estar sustentado en un marco teórico que determine su valor educativo.⁵

Por lo tanto, la mediatización tecnológica que se produce establece una cuasipermanente separación entre profesor y alumno y entre los alumnos entre sí, de modo que según el o los recursos que se utilicen se beneficiarán los procesos de interacción y de interactividad durante la enseñanza y el aprendizaje a distancia.

1.4. APRENDIZAJE AUTONOMO, FLEXIBLE Y COOPERATIVO:

Estos conceptos han sido abordados indirectamente en el análisis anterior. Sin embargo, merecen un tratamiento especial debido a que marcan las finalidades básicas de la educación a distancia.

La autonomía y la flexibilidad hacen referencia al carácter de estudio independiente en el que “el alumno controla el tiempo, espacio, determinados ritmos de estudio y, en algunos casos, itinerarios, actividades, tiempo de evaluaciones, etc. Rasgo que puede complementarse – aunque no como necesario – con las posibilidades de interacción en encuentros presenciales o electrónicos que brindan oportunidades para la socialización y el aprendizaje colaborativo”.⁶

Este rasgo colaborativo y cooperativo, se ve facilitado por el uso de redes de aprendizaje en entornos informáticos, ya que permite a un grupo de personas aprender en forma conjunta en el lugar, el momento y al ritmo que les resulte más oportuno y apropiado para su tarea. Ya sea que estas redes informáticas se usen como “complemento de los cursos tradicionales, como entorno principal de la enseñanza para un curso entero o parte del mismo o como foro para la comunicación de conocimientos en red, la participación en grupos de discusión o el intercambio de información con compañeros y expertos en la materia o para el acceso a material académico en la red”.⁷

Al ofrecer a los estudiantes acceso a nuevas ideas, perspectivas, culturas e información y enriquecer el material académico disponible, las redes presentan ventajas educativas relevantes. Puesto que el tiempo, el lugar y el ritmo de la educación se expanden y se vuelven más individuales, mientras que se promueven la interacción con colegas y la colaboración. Los estudiantes y los profesores que tienen acceso a un ordenador, un módem, una línea telefónica y un servicio de conexión a la red pueden contactar con expertos, material académico y colegas siempre que lo deseen. Esto aumenta la profundidad de la interacción y la motivación para el aprendizaje cooperativo, generándose así verdaderas comunidades de aprendizaje.

2- LA INCORPORACIÓN DE LA MODALIDAD A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LA CUENCA DEL PLATA:

A partir de las reflexiones anteriores y, habiéndose aclarado que no ha sido un examen exhaustivo ni agotador del tema; se debe analizar la posible implementación de la modalidad de educación a distancia en la Universidad de la Cuenca del Plata.

Para ello, se proponen a continuación algunos criterios a tener en cuenta al momento de la toma de decisión:

- **Análisis de la demanda potencial de formación profesional en la modalidad a distancia:** sería conveniente realizar un estudio sistematizado respecto al perfil del alumno ingresante, la cobertura geográfica y la masividad (en tanto cantidad de alumnos) que se pretende alcanzar, para determinar la viabilidad del proyecto desde el punto de vista socioeconómico, político, cultural y pedagógico.

- **Análisis de la estructura organizativa y el estilo de gestión institucional de la U.C.P.:** teniendo presente que es fundamental en la modalidad a distancia el soporte de una organización que planifica, diseña, produce materiales, evalúa, realiza el seguimiento y

⁵ Esta reflexión se fundamenta en el análisis crítico respecto al valor educativo de las nuevas tecnologías en la educación a distancia propuesta por Elena Barberá en su obra “La incógnita de la Educación a Distancia”

⁶ Garcia Aretio, Lorenzo “La educación a distancia. De la teoría a la práctica”. Pág. 40

⁷ Harasim, Linda y otros “Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red”. Pág. 28

motivación del proceso de enseñanza – aprendizaje a través del sistema tutorial; es imprescindible elaborar un diagnóstico de las capacidades institucionales existentes y de aquellas que deberán incorporarse para la efectiva implementación de la modalidad.

- **Análisis del diseño pedagógico y curricular de las ofertas formativas que se implementarán:** resulta necesario reflexionar conjuntamente con el equipo docente respecto a los diseños curriculares para adaptarlos a la modalidad a distancia. Principalmente, los aspectos referidos a cada una de las variables del proceso de enseñanza – aprendizaje (objetivos, contenidos, estrategias metodológicas, instrumentos y criterios de evaluación, recursos didácticos), al diseño y producción de los materiales didácticos, a los nuevos roles docentes (contenidista, tutor, diseñador didáctico, asesor, consejero, etc.), al trabajo en equipo, entre otras cuestiones.

- **Análisis de las distintas tecnologías que podrían incorporarse:** se hace referencia a la toma de decisiones respecto a qué tecnología incluir en el desarrollo de la modalidad de educación a distancia. Esta reflexión puede girar en torno a criterios como: la accesibilidad por parte de los estudiantes a la / s tecnología /s seleccionada /s, los costos de implementación y mantenimiento, el tipo de aprendizaje que propician en relación con los objetivos académicos y los perfiles de formación profesional, el grado de interactividad que favorecen y la facilidad o no para su uso por parte del alumno, los cambios organizacionales que implica la inclusión de dichas tecnologías, la novedad de las mismas, la rapidez y flexibilidad de cambio que generan, entre otros.⁸

- **Financiamiento requerido:** este análisis debe incluir aspectos como: los costos de reorganización de la estructura e infraestructura de la Universidad, los costos de selección del personal o de capacitación del personal ya existente (tanto docente como administrativo), los costos de incorporación de la o las tecnologías de la comunicación y de la información seleccionadas, los costos de diseño y distribución de los materiales didácticos, entre otros elementos clave que determinarán el monto total de la inversión inicial necesaria y su proyección de futuro. Esto último se destaca en el sentido de que el uso de medios técnicos para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje permite llegar a masas de individuos, siendo además de rápida distribución y es allí donde radica buena parte de la economía de este sistema.

3- REFLEXIONES FINALES:

La realidad de hoy se presenta como compleja y cambiante con acontecimientos como: la irrupción del fenómeno de la globalización, la postindustrialización, la postmodernidad, la aceleración en el campo científico y tecnológico, entre otros.

“La interrelación de todos estos aspectos políticos, económicos, culturales, industriales, tecnológicos, etc. y, sobre todo, su influencia en el establecimiento de nuevas reglas de juego en los diferentes marcos de las relaciones humanas no pueden dejarse de lado en el actual debate universitario”.⁹

Si se vuelve la reflexión sobre el contexto en el que se inserta la Educación Superior, no debe olvidarse que el escenario de modernización de las sociedades latinoamericanas dentro de un marco mundial en el que la tecnología de avanzada y la producción y reproducción del conocimiento constituyen los factores esenciales del desarrollo, ésta se presenta como el componente del Sistema Educativo que ha recibido el mayor impacto del desfase progresivo entre los requerimientos de la sociedad y el patrón de modernización mencionado. Es decir que, al mismo tiempo que se concibe a la Educación Superior como factor imprescindible para el crecimiento y el desarrollo sustentable, se le asigna la misión de lograr la máxima eficiencia social; satisfaciendo la creciente demanda de una educación masiva de calidad, altamente pertinente ante los requerimientos de la sociedad como así también conciente de las carencias e inequidades que en ella se verifican.

En este contexto, las universidades están buscando el modelo institucional más adecuado para el inicio de siglo, de modo de responder a las demandas y exigencias nombradas anteriormente.

El modelo de universidad a distancia se plantea como una alternativa viable en estas circunstancias. Ya sea que se adopte la bimodalidad o la configuración mixta (algunas actividades son totalmente virtuales y el resto totalmente presenciales, o bien algunas

⁸ Bates, A. W. “La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia”. Pág. 16

⁹ MARTIN RODRIGUEZ, E. y AHIJADO QUINTILLAN, M. “La educación a distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos”. Pág. 196

actividades son parcialmente virtuales y parcialmente presenciales) o la modalidad virtual en exclusiva.

Sin embargo, “teniendo en cuenta por un lado las actuales circunstancias económico – sociales de nuestra región latinoamericana, con su dificultad para enfrentar con exiguos presupuestos la configuración de nuevas instituciones y por otro, la conveniencia de contar con instrumentos flexibles a la hora de diseñar integralmente nuevos modelos no sólo de gestión sino también de enseñanza y de aprendizaje, el modo mixto se muestra atractivo para ser tenido en cuenta como forma organizativa de la modalidad para enfrentar los desafíos que los nuevos escenarios nos presentan”.¹⁰

Por estas razones es esta modalidad mixta la que se considera más pertinente para ser implementada en la UCP, presentada como la alternativa de democratización del acceso a la educación superior en el futuro mediato.

Para finalizar, es necesario destacar que para la inclusión de la modalidad a distancia en una universidad presencial “todo depende de la voluntad y disposición para el cambio de paradigmas de trabajo académico y los esfuerzos que se hagan para insertar los nuevos paradigmas al flujo normal de trabajo de la universidad. Para ello se requieren cambios profundos y la comunidad académica y sus líderes deben estar dispuestos a asumir los desequilibrios que provocarán inevitablemente esos cambios. Esa disposición dependerá de que se logren visualizar con claridad los beneficios del esfuerzo de cambio y del aprendizaje necesario para que la organización como un todo se adapte a las nuevas condiciones y se apropie del nuevo paradigma y su tecnología típica de funcionamiento”.¹¹

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA:

- BARBERÁ, Elena (Coord.) “La incógnita de la Educación a Distancia”. Cuadernos de Educación. ICE – HORSORI. Barcelona (España), 2001
- BATES, A. W. “La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia”. Editorial Trillas. México, 1999
- FERRATÉ, G., CLAUDI, A. y PEDRÓ, F. “En busca de la clase virtual”. Edit. Paidós. Barcelona (España), 1997
- GARCIA ARETIO, Lorenzo “La educación a distancia. De la teoría a la práctica”. Ariel Educación. España, 2002
- HARASIM, Linda y otros “Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red”. Edit. Gedisa. España, 2000
- MARTIN RODRIGUEZ, E. y AHIJADO QUINTILLAN, Manuel “La Educación a Distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos”. Ediciones de la Torre. Madrid (España), 1999
- MENA, Marta “Tensiones y fuerzas contrapuestas en la educación a distancia”. The 18th ICDE World Conference.
- MENA, Marta “La creación de ambientes de aprendizaje en educación a distancia”. En Melanges. C.N.E.D. Francia
- MENA, Marta y otros “La educación a distancia: multiplicidad de miradas” en “La elaboración de Proyectos de Educación a Distancia”. 2001
- MENA, Marta “La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades”. Ediciones La Crujía. Bs. As. 2004
- POPA – LISSEANU, Doina “Un reto mundial: la educación a distancia”. Edit. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid (España), 1986
- REIGELUTH, Charles “Diseño de la instrucción. Teorías y modelos. Un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción”. Aula XXI. Santillana. Madrid (España), 2000
- SILVIO, José “La virtualización de la universidad: ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?”. IESALC / UNESCO. Caracas, 2000

¹⁰ MENA, Marta “La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades”. Pág. 32

¹¹ SILVIO, José “La virtualización de la universidad: ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?”. Págs. 365 y 366