

## **Introducción**

Hoy en día la globalización exige, -debido al libre flujo de la información, de nuevas formas de trabajar y de operar procesos, de dirigir sus organizaciones- niveles más elevados de conocimiento, habilidades y actitudes, por lo que las empresas deben adaptarse, e incluso, anticiparse a los cambios, planeando sus estrategias y alineando adecuadamente los aportes de su capital humano a fin de alcanzar los objetivos y metas de la organización. Para que dichas estrategias resulten eficaces y eleven la productividad requieren de una gestión de recursos basado en el enfoque de competencias.

Para lograr ese objetivo, se han diseñado este **Manual de Prácticas** que sirve como apoyo para la experiencia educativa Administración de Recursos Informáticos. Para lo cual se han diseñado cuatro ejercicios acordes con la “Antología del estudiante para la experiencia educativa Administración de Recursos Informáticos”.

En el primer ejercicio se pretende que reflexionen y consoliden las lecturas acerca de las competencias laborales, consiste en la formulación de una propuesta para evaluar el desempeño de diferentes puestos de una organización que cuenta con servicios informáticos.

El segundo ejercicio les permitirá la reflexión acerca de la importancia de diseñar la normatividad en las áreas que cuenta con Servicios Informáticos, este ejercicio consiste en diseñar objetivo, metas, políticas, reglas, procedimientos estándares, programas y presupuestos relacionados con el tema de cada sesión.

El tercer ejercicio se refiere al desarrollo de un Estudio de viabilidad para diseñar e implementar sistemas automatizados de información en el área de Informática. Consta de catorce casos diferentes a seleccionar.

Por último, se les solicita una revisión bibliográfica; Formulación de una propuesta para actualizar el material didáctico de la experiencia educativa: Administración de Recursos Informáticos. A seleccionar entre catorce temas diferentes.

Con esto se pretende desarrollar ciertas habilidades útiles en la administración de los servicios Informáticos.