



Estudio organizacional

Juan José Quinteros

Organización del personal

- La teoría clásica de la organización se basa en los principios de la organización propuestos por Henri Fayol:
 - a) el principio de la división del trabajo para lograr la especialización;
 - b) el principio de la unidad de dirección que postula la agrupación de actividades que tengan el mismo objetivo bajo la dirección de un solo administrador;
 - c) el principio de la entralización, que establece el equilibrio entre centralización y descentralización y
 - d) el de la autoridad y responsabilidad.

Organización del personal

- La teoría de la organización burocrática, de Max Weber, que señala que la organización debe adoptar ciertas estrategias de diseño para racionalizar las actividades colectivas. Entre estas se destacan la división del trabajo, la coordinación de las tareas y la delegación de autoridad y el manejo impersonal y formalista del funcionario.
- La tendencia actual, sin embargo, es que el diseño organizacional se haga de acuerdo con la situación.

Organización del personal

- Existen dos tipos de organización la formal y la informal. La organización formal de una empresa representa el orden jerárquico oficial que consta en documentos mientras la organización informal estudia las relaciones sociales entre los individuos. El estudio organizacional determina la organización formal.
- La estructura de la organización funcional divide las unidades de modo que cada una cuente con un conjunto diferente de deberes y responsabilidades. Hay diferentes tipos de estructuras: la organización por producto, la organización territorial, la organización orientada al cliente, la organización matricial y las estructuras múltiples que son una combinación de los distintos tipos antes mencionados.

Organización del personal

- Los efectos económicos de la estructura organizativa se manifiestan tanto en las inversiones como en los costos de operación. Las primeras se determinarán por el tamaño de la infraestructura física requerida para oficinas, salas de espera, etcétera y por los requerimientos de equipamiento. Los costos de operación, por otra parte, dependerán de los procedimientos administrativos, planta de personal y otros.
- El costo de la mano de obra constituye uno de los principales ítems de los costos de operación. La magnitud del mismo dependerá de la especialización del personal requerido, el grado de automatización del proceso, de la situación del mercado laboral, de las leyes laborales, del número de turnos requeridos, etc.

Organización del personal

- Toda estructura se puede definir en términos de su tamaño, tecnología administrativa y complejidad de la operación.
- El cálculo de la remuneración deberá basarse en los precios actuales de mercado y sus variaciones futuras.
- Es imprescindible que el análisis organizacional guarde una correlación con las demás variables del proyecto.

Organización del personal

- Los factores que influyen principalmente en la forma que adopte la estructura se agrupan en cuatro áreas decisionales específicas:
 - participación de unidades externas al proyecto,
 - tamaño de la estructura organizativa,
 - tecnología administrativa y
 - complejidad de las tareas administrativas.

Organización del personal

- El personal se puede separar en dos tipos: el personal de planta y el administrativo - comercial. El primero se puede clasificar en la mano de obra directa y la indirecta.
- Se deberá hacer un balance de personal de planta del cual se obtendrá el costo de la mano de obra por período para un nivel de producción establecido.

Organización del personal

- La estructura organizativa elegida se presentara a través de un organigrama. En cada sector del mismo se indicara el tipo y cantidad de personal requerido en función del trabajo total y la carga normal por persona. En el caso de industrias estacionarias se consignara el personal a ocupar en las distintas épocas del año.
- Antes de iniciar la organización de la empresa se deberá disponer de un convenio laboral del sector industrial al que pertenece la misma.