

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Aos Serviços Autorizados

Modelo: Linha DVD todos os modelos

Problema apresentado:

Imagem congelando ou travando.

Obs.: Isso ocorre devido a alguns fatores que podem ser problema relacionado ao aparelho ou do disco.

Para saber siga os passos:

1. Ao inserir o disco o display apaga ou não faz leitura de um determinado título.

Causa do Problema: Aparelho com região inválida, verifique procedimento Dvd6.

2. Após um determinado tempo trava com todos os tipos de disco

Causa do Problema: Unidade ótica alterada. Nesses casos deve ser solicitado o mecanismo montado com unidade.

3. Travando em um ponto específico.

Causa do Problema: CD riscado ou defeituoso, experimente em um outro aparelho para verificar possível falha no disco.

4. Não faz leitura de nenhum disco – mecanismo OK.

Causa do Problema: Nesses casos o problema pode estar relacionado ao circuito do pick-up (PCI) ou na placa principal.

Sem mais

Laboratório Técnico