

## **INFORMAÇÃO TÉCNICA**

**Aos Serviços Autorizados**

**Modelo: Linha DVD todos os modelos**

**Problema apresentado:**

Imagem congelando ou travando.

**Obs.:** Isso ocorre devido a alguns fatores que podem ser problema relacionado ao aparelho ou do disco.

Para saber siga os passos:

1. Ao inserir o disco o display apaga ou não faz leitura de um determinado título.

**Causa do Problema:** Aparelho com região inválida, verifique procedimento Dvd6.

2. Após um determinado tempo trava com todos os tipos de disco

**Causa do Problema:** Unidade ótica alterada. Nesses casos deve ser solicitado o mecanismo montado com unidade.

3. Travando em um ponto específico.

**Causa do Problema:** CD riscado ou defeituoso, experimente em um outro aparelho para verificar possível falha no disco.

4. Não faz leitura de nenhum disco – mecanismo OK.

**Causa do Problema:** Nesses casos o problema pode estar relacionado ao circuito do pick-up (PCI) ou na placa principal.

Sem mais

Laboratório Técnico