

Educación Virtual y lo que vendrá

Muchos han leído en este blog noticias, ideas y proyectos relacionados con la Educación Virtual.

En su momento comentamos las plataformas, los materiales y inclusive me animé a escribir algunos lineamientos que con audacia llamé Patrones de Diseño para Manejadores de Contenidos para la Enseñanza accesibles y de fácil uso.

Pero me pareció oportuno consultar a quienes realmente, pueden aportar una perspectiva a futuro de lo que nos espera y seguramente, nos falta en cuestiones de Educación Virtual.-

Me tomé el atrevimiento de enviarles un correo con la propuesta de publicar una serie de artículos entorno a esta temática, con sus pensamientos y visiones de lo que vendrá

La consigna es sencilla, solo dos

preguntas y la extensión del texto libre.

* ¿ Como será el futuro cercano de la Educación Virtual ?

* ¿ Que toman en cuenta a la hora de evaluar un proyecto o una aplicación para la Educación Virtual ?

Mi sorpresa es grande ya que estoy recepcionando los artículos, mismos que comenzaré a publicar desde el Lunes.-

Y como en un pasaje del correo enviado les comenté a los autores

"... Dicho artículo además servirá para fortalecer algunas ideas en relación a las plataformas LCMS y el modo en que accedemos a sus contenidos, buscando reforzar además, futuros proyectos en mundos virtuales (Second Life), desarrollos o modificaciones a LCMS, construcción de Patrones de Diseño Accesibles, Diseño de Materiales para contenidos A Distancia ... "

Desde aquí gracias a los autores por su tiempo desinteresado, y a quienes leen, no se pierdan esta propuesta, que por sus contenidos, resulta de colección.-

Dicho lo del post anterior, comienzo a publicar los artículos recibidos en relación al tema El futuro de la Educación Virtual.



La primer entrega, a cargo de Yusef Hassan

¿Como será el futuro cercano de la Educación Virtual ?

Pues yo creo que posiblemente (o lo que sería deseable) es añadir más herramientas interactivas educativas, es decir, que los contenidos de un curso de formación virtual no se limitaran a textos e imágenes.

Para eso ya existen los libros. Este hecho, sin embargo, puede causar (aún más) problemas de accesibilidad, cualidad de diseño muy descuidada en LCMS y plataformas en general.

La accesibilidad en e-learning es una cuestión crucial, ya que no solo atañe a factores económicos o políticos, sino mucho más importante en este contexto: éticos.

La educación es un derecho fundamental de todo ser humano, y no es admisible que haya potenciales alumnos que se vean excluidos por la simple razón de

que la institución/organismo formador no tenga entre sus trabajadores a personas cualificadas en esta materia o no estime necesario invertir recursos y tiempo en estas cuestiones.

¿Que toman en cuenta a la hora de evaluar un proyecto o una aplicación para la Educación Virtual ?

Bueno, yo creo que debe ser desarrollada y constantemente evaluada a través de un proceso de diseño centrado en el usuario. Entre las metodologías y técnicas de evaluación a emplear destacaría muchas, pero quiero hacer especial énfasis en una que percibo no es utilizada prácticamente nunca: los test de usuarios. Aunque seguramente existan, no conozco casos de organismos de formación virtual que evalúen sus propias plataformas y diseños con usuarios reales antes de la puesta a disposición de los alumnos del producto.



Yusef Hassan

Yusef Hassan Montero es investigador contratado por el grupo SCImago (Universidad de Granada) desde 2004, con cargo al proyecto I+D Atlas of Science. Además imparte cursos y realiza trabajos de consultoría en el área de la Usabilidad y Arquitectura de la Información.

Es Licenciado en Biblioteconomía y Documentación, y obtuvo el Diploma de Estudios Avanzados en la Universidad de Granada.

Desde 2003 es director editorial de No Solo Usabilidad, revista electrónica sobre diseño web centrado en el usuario.

Gracias Yusef por tu colaboración

sergiogh.aresdesarrollo.es

Sergio Gago

[Inicio](#) [Personal](#) [Profesional](#) [Galería](#) [Trabajos](#) [Contacto](#)

Segunda entrega a cargo de Sergio Gago

Educación on-line – Situación actual, problemáticas comunes y futuro.

Actualmente la educación virtual todavía está en vías de desarrollo. Si bien es cierto que disponemos de sistemas muy completos que nos permiten ejecutar prácticamente todas las fases de la realización de un curso (planificación, búsqueda y acceso de alumnos, realización del curso, evaluaciones, valoración final y revisión de temarios, y áreas de profesores), aún no hemos llegado (ni en un futuro cercano), a conseguir el mismo grado de eficiencia que la educación presencial.

De hecho, la mayor parte de las universidades a distancia, si bien dan soporte a la educación virtual o online, también trabajan con tutorías presenciales, grupos de trabajo y evaluaciones igualmente presenciales.

Entonces, ¿dónde está el problema? ¿Qué es lo que no podemos hacer a través de internet?

En primer lugar, tenemos que tener claro que no podemos meter en el mismo saco toda la formación existente. ¿Es acaso igual un curso de electrónica avanzada, que un master de sociología? Aquí tenemos el primer discriminante, el grado de practicidad.

Por otra parte, ¿quién nos está enseñando en el curso? ¿Únicamente el profesor? ¿Los materiales didácticos? ¿O resulta necesaria una relación intensa con los compañeros? Por ejemplo, los conocidos MBAs tienen unos requisitos de acceso muy altos, ya que se basan en gran medida en la interacción de los participantes. Segundo discriminante: ¿Cuál es el origen de la formación y en qué porcentaje? ¿Profesorado, material didáctico, la propia investigación del alumno, o el trabajo en conjunto con sus compañeros?

Otro aspecto importante es, ¿cuál es nuestro target de alumnos? ¿Todo el mundo es capaz de aprender a distancia? El hecho de marcarse cada uno sus propios objetivos y llevar su seguimiento personalmente es complicado, y no todo el mundo tiene suficiente fuerza de voluntad para ello.

En general esos son algunos de los factores más importantes, y que nos pueden dar más de un quebradero de cabeza a la hora de preparar un curso online.

Actualmente, no hay ninguna herramienta que cumpla al 100% con todos los requisitos y funcionalidades que se necesitan, y por supuesto, no hay ninguna herramienta “universal” que sea igualmente válida para cualquier temario.

De este modo, la educación online o virtual es un complemento perfecto para ahorrar tiempo presencial, rebajar costes, o dar libertad total de horarios, pero para la mayoría de las ocasiones resulta complicado trabajar únicamente con esta opción.

Para el futuro, algunas herramientas que podrían suplir estas carencias podrían ser similares a las siguientes:

Videoconferencias de Grupo

Escritorios remotos y demostraciones al momento.

Equipos de trabajo distribuidos. Puede haber un solo profesor en Madrid, pero que los alumnos trabajen presencialmente en grupos por ciudades.

Uso de simuladores más avanzados. Acuerdos con empresas o universidades para prácticas tutorizadas.

Exámenes y evaluaciones con un control más directo, de tiempos y contenidos.

De esta forma, a la hora de evaluar un sistema de educación virtual, cabe destacar varios factores.

Soluciones que ofrece: LMS (Learning Management System), CMS (Course Management System) o VLE (Virtual Learning Environment). ¿Hasta dónde nos puede ayudar? Esto engloba factores como si se podrá utilizar en múltiples cursos o centros, o tendrá una dedicación exclusiva para un temario determinado. O si será una aplicación exclusiva para el alumno, o también para el profesor, y hasta qué nivel tendrá las funcionalidades.

Usabilidad y accesibilidad: No sirve de nada tener un temario excelente, si la forma de transmitirlo no funciona correctamente. Por no hablar de que haya usuarios que no puedan manejar el sistema por falta de pautas de

accesibilidad correctas (lo que en la mayoría de las suites actuales es un problema). Y en el campo de la accesibilidad, saber perfectamente cual es el camino a seguir en cada unidad didáctica, y donde encontrar todos los recursos. Es necesario indicar de una forma muy clara el camino a seguir, y no dar lugar a ningún error.

Adaptación al temario y necesidades propias:

¿Necesitaremos video? ¿Los apuntes estarán disponibles también en PDF? ¿Necesitaremos foros? ¿Blog? ¿Las evaluaciones estarán hechas con formularios o requerirán más complicación? ¿Cómo va a realizar el profesor el seguimiento de los alumnos?

Soporte de carga de trabajo y tiempos: Aunque esto es más a nivel técnico, es importante tener en cuenta factores de recurrencia y sobrecarga del sistema. Además de niveles de seguridad y fiabilidad de los datos.

Métodos de evaluación disponibles: En función del tipo de curso que tengamos que realizar, nuestras pruebas pueden hacerse con simples formularios, ya sea tipo test

o campos abiertos, o bien, podemos necesitar otro tipo de herramientas. Por ejemplo, grabaciones con webcams que luego se tengan que enviar al sistema y que sean validadas por un profesor, o estudios y proyectos que requieran de un trabajo continuo.

Adaptabilidad y escalabilidad: Lo habitual es que cuando damos un curso determinado, lo volvamos a reeditar un tiempo después, o que introduzcamos nuevos temarios, funcionalidades, módulos, etc... ¿Hasta qué punto nuestro sistema es escalable en cuanto a la creación de nuevos módulos? Por ejemplo, poder introducir videorespuestas en los test, o sistemas de reconocimiento de voz, muy útiles en cursos de idiomas. ¿Acaso tendríamos que rehacer completamente el sistema para crear un curso nuevo?

En conclusión: Existen una serie de factores comunes a revisar a la hora de decidir la herramienta a usar (o a programar de cero), pero siempre ponderados en función de las necesidades específicas de cada curso, de forma que resulta poco útil generalizar.



Sergio Gago

Sergio Gago es un emprendedor independiente, trabajador freelance, Director de equipo, consultor en diseño web, usabilidad, accesibilidad y experiencia del usuario, es programador, Director de proyectos sobre desarrollos completos para la web, web 2.0, AJAX y tendencias en Internet, incluyendo el modelado en 3D y la animación. Propietario de áRES development, programador en Tecsidel, curso sus estudios en la Universidad de Valladolid (España).

Actualmente trabaja para emagister.com como responsable de proyecto

Gracias Sergio por tu colaboración.-

www.moebius.lodigital.com.ar

MOEBIUS

Feed in Posts Comments



Tercera entrega a cargo de Carlos Neri

Evidentemente la educación a distancia o virtual como vos la denominas tiene futuro en la medida que el contexto social va determinado algunas cuestiones:

1. La idea de que hay un momento final en el proceso educativo, ya esta caduca, y la educación permanente es una realidad.
2. El aumento de la expectativa de vida de la gente, hace que se desvincule juventud y proceso educativo.
3. La idea de aula tal cual la conocemos forma parte de procesos rígidos y ya desvalorizados por los mismos alumnos, donde la cuestión taylorista-fordista del manejo del tiempo y el espacio educativo, se ven superadas por los nuevos competidores que dejan a la institución educativa ya no en un primer plano, en términos de proveedora de conocimientos.
4. Todas estas cuestiones no implican automáticamente

que la idea de educación a distancia se iguale a campos o e-learning, eso es solo una variante, que muchas veces no aporta toda la potencia necesaria e imita las aulas y prácticas reales.

5. En el ámbito educativo a distancia actual se observa por parte de los docentes una tendencia a tomar a Moodle como ejemplo, bajo la absurda afirmación que es constructivista (lo cosntructivista es el proceso, no la herramienta en si misma).

6. Cuando planteo la idea de centro de recursos organizados (CRO) lo hago en la medida que los docentes deben contar con herramientas flexibles y utilizables acordes a la temática, como elementos facilitadores.

7. Los entornos virtuales no deben repetir lo presencial sino pierden su potencialidad y arrastran a lo virtual los modelos pedagógicos disciplinarios de lo presencial.



Carlos Neri

Carlos Neri es psicólogo. Ha realizado estudios de postgrado en el área de educación, tecnología y sociedad. En la actualidad se encuentra preparando su tesis doctoral sobre el tema "Efectos de las nuevas tecnologías de la información sobre la noción de lo público y la subjetividad."

Profesor e Investigador de la Universidad de Buenos Aires, Titular a cargo de la Materia Edición Electrónica y multimedia de la Facultad de Filosofía y letras. Prof. Adjunto de la materia Computación, Educación y Sociedad. Facultad de Psicología de U.B.A., Profesor e Investigador de la Universidad tecnológica nacional: Prof de la licenciatura en Tecnología educativa, Prof. de Sistemas Multimediales y de Tecnología educativa, Maestría en Docencia Universitaria. Universidad Tecnológica Nacional. Profesor del seminario Enseñanza en Línea. Carrera de Especialización "Educación y Tecnología". FLACSO Argentina

Ha dictado seminarios y conferencias en varios países. Es director y editor de la revista digital La Puerta. Autor de diversas publicaciones entre las que se destaca su libro "textos, tramas y dígitos", trabajo en colaboración, editado por CBC-Eudeba (1997) y Bytes y Papel. Versión digital. Editado por Editando lo digital (2000) y No todo es Clic en 2005.

Miembro de la Sociedad Científica GIBBA, Grupo de Informática Biomédica de Buenos Aires y del Grupo de Iniciativas para la accesibilidad de las páginas Web (Sidar) de España.

Gracias Carlos Neri , como siempre, por tu colaboración



Cuarta entrega a cargo de Anibal de la Torre

- Como será el futuro cercano de la Educación Virtual

No diferirá mucho del actual; sabemos que son muchos los avances tecnológicos y de herramientas que presenciamos día a día. Pero los aspectos que pueden marcar evoluciones o cambios significativos dentro de la Educación Virtual dependen más de cambios de mentalidades por parte de los docentes y de los modelos pedagógicos aplicados en los desarrollos, que de los cambios meramente tecnológicos.

Los cambios los producimos las personas en la mayoría de los ámbitos, pero en educación, este axioma, se convierte en especialmente relevante.

- Que toman en cuenta a la hora de evaluar un proyecto o una aplicación para la Educación Virtual.-

Por encima de todo, la capacidad de generar dinámicas activas de trabajo en equipo y las posibilidades de continuidad de los procesos formativos más allá de los plazos establecidos.



Anibal de la Torre

Anibal de la Torre: Coordinador TIC del IES Antonio Gala de Palma del Río y algunas cosas más.

Gracias Anibal de la Torre por tu colaboración



Quinta entrega a cargo de Carlos Krichman

K: ¿Como será el futuro cercano de la Educación Virtual?

DK: Me pregunto si en el futuro podremos hacer la diferencia entre Educación Virtual y ... ¿cómo llamarla?... No virtual, Real, Presencial... Intentemos cerrar un poco el campo semántico: Creo que es posible diferenciar o contraponer claramente entre Educación Presencial y Educación a Distancia. Haciendo abstracción de los datos instrumentales y procedimentales (materia, nivel, calidad del expositor, etc) lo diferente entre estos modelos, en términos de la eficacia comunicativa es la falta de la presencialidad humana y con ella la colección de artificios gestuales y recursos sonoros que se despliegan cada vez que alguien se para frente a un auditorio e intenta ganar su atención.

Lo otro, me parece una denominación un poco vaga. Imprecisa. Si lo tomáramos textualmente, te aseguro que conozco un montón de profes que practican la educación virtual... parados al frente del aula.

Desde hace algún tiempo yo uso, para referirme a lo que hago, la forma Educación mediada por TICs. No es mía la formulación, sino de una amiga peruana, Carmen Arbulú Pérez Vargas. Esta manera me parece que nombra mejor lo que yo entiendo por educación en tiempos de la Sociedad Científico-Tecnológica. Deja en claro que hablamos de Educación y que las TICs son instrumentales. Esta es un poco la base de la polémica que vengo sosteniendo con el proyecto OLPC del Ministerio de Educación y la gente del portal Educ.ar. Si bien nada está definido todavía, según dicen ellos, en la manera de nombrarlo, el concepto, la idea de educación no está presente: Una Computadora por Chico, habla de una distribución de objetos. Es lícito pensar que antes fueron zapatillas, luego celulares y ahora laptops. Aun cuando esto pueda parecer una disquisición meramente semántica, yo estoy entre los que creen que la palabra crea la realidad y no al revés. Algo empieza a existir cuando puede ser nombrado.

El Término Educación Virtual tiene, para mí, un poco esa connotación por su polisemia. Si por Virtual entendemos una manera de nombrar las prácticas y las tecnologías de información y comunicación, están puestos en el mismo nivel de valoración el cuchillo y el asado. Y, como

dije, mi posición es que se aprende con las máquinas y no de las máquinas.

Dicho todo esto, y para intentar responder al fondo de la pregunta, creo que estamos en un momento histórico muy complicado. De un lado tenemos herramientas acerca de las cuales no tenemos experiencia de uso colectivo (Internet en particular, las TICs en general) y del otro, generando una gran tensión con ese otro término, vivimos sumergidos en un modelo de distribución económica cada vez más voraz y superconcentrado que pugna por vender productos y satura el ecosistema con un mensaje hiperindividualista. De un lado tenemos una cultura llena de atavismos respecto a la educación, al saber, a la idea del poder asociado a ese saber y del otro lado, un formidable repositorio de información al alcance de la mano (del teclado, por ahora), que no puede ser aprehendido por los que más lo necesitarían para cambiar su situación económica, porque han sido vaciados en su querer ser. El sistema, como dice nuestro secretario de Cultura, el Dr. José Nun, les ha hecho creer que son pobres porque no han tenido suerte en la vida.

En este marco, la tecnología crece exponencialmente mientras que la cultura de uso avanza a tientas. ¿Cómo educaremos? Creo que necesitamos prepararnos para manejar una gran diversidad de modelos y combinatorias. Diría que la curva de desarrollo va a ir acercándose asintóticamente al modelo educativo personalizado. Uno a uno en la relación educador-educando, no una computadora por educando, como nos quieren vender las multinacionales de la informática.

Nosotros estamos trabajando con niños tutores. Los que aprenden más rápido les enseñan a otros y tratamos de que también les transmitan la necesidad de que cada uno pueda enseñarle a otro que sabe menos. De esa manera los metemos a todos bajo el paraguas de la formación continua mediante la enseñanza y replicamos el formato de la red.

K: ¿Que toman en cuenta a la hora de evaluar un proyecto o una aplicación para la Educación Virtual?.-

DK: Básicamente si nos permite explorar posibilidades de contrarrestar aquella falta. Si nos deja llevar al escenario de la acción alguna forma de la emoción, que es lo diferencial de la presencialidad en materia de comunicación educativa. Vuelvo al tema de la educación como foco. Hay un autor de textos motivacionales, Napoleón Hill, que dice que la emoción, en el proceso de aprendizaje, hace el mismo trabajo que la levadura en el bollo de donde saldrá el pan: con la misma cantidad de materia consigue que ocupe más espacio. Podemos decirlo un poco más académicamente: Jacques Lacan decía que no se puede aprender de alguien a quien uno

no le supone un saber. Lo expresaba con el sintagma : Sujeto supuesto al saber.

Este es, para mí, el tema central de la educación: circulación de saberes, intercambio de emociones, rupturas, construcciones y deconstrucciones. Esa es la paleta de desafíos. Lo demás son herramientas. Ninguna es la ideal porque el sujeto aprendiente es siempre distinto. Las herramientas informáticas, sobre todo en los chicos, son interesantes porque aportan una cuota extra de interés respecto al modelo lineal de transmisión de conocimientos.



Daniel Krichman

Daniel Krichman: <http://www.redaprenderycambiar.com.ar/consultor>.

Gracias Daniel Krichman por tu colaboración

Proyectos al Sur

ciberescrituras
traslasierra
moebius
karpicius

Gracias todos por la colaboración desinteresada, y esperemos poder repetir en el futuro con nuevas temáticas.-

Alejandro Karpicius

