Introducción al EDI

EDI, por dónde empezar.pdf	**Este es el primer documento que su empresa debe consultar para conocer las cuestiones básicas antes de poner en marcha el EDI en su empresa.**

¿Qué es el EDI?

Las siglas **EDI** corresponden al inglés *Electronic Data Interchange* (Intercambio Electrónico de Datos). **EDI** es el envío y recepción de documentos con medios telemáticos con el fin de posibilitar su tratamiento automático. Este sistema pretende que el emisor y receptor de un determinado documento comercial puedan ser directamente los respectivos ordenadores centrales, ganando así tiempo y evitando errores.

Los componentes de un sistema EDI

Los tres componentes o estructuras de un sistema **EDI** son los mensajes estándar, los programas **EDI** o *Softwares* de Estación de Usuario (SEUs) y las comunicaciones necesarias para llevar a cabo este intercambio de mensajes comerciales.

Lenguaje común

Las aplicaciones informáticas necesitan un lenguaje común para entenderse. A finales de los 80, se culmina el desarrollo de un estándar internacional: UN/**EDI**FACT (United Nations Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport).

Actualmente hay más de 250 mensajes UN/**EDI**FACT desarrollados o en proceso de desarrollo, que cubren una amplia gama de transacciones comerciales, de servicios y administrativas.

El mismo año en que aparece **EDI**FACT, la Asamblea General de EAN determina que la norma estándar internacional **EDI** debería desarrollarse a partir del estándar **EDI**FACT. Así nació el proyecto de comunicaciones **EDI**, hoy conocido bajo las siglas de EANCOM.

El objetivo de EANCOM fue doble; EAN Internacional recomendó que:

1. EANCOM se adoptara como el estándar para las comunicaciones internacionales **EDI**.
2. Las Organizaciones EAN que no habían definido aún normas nacionales de comunicaciones **EDI** o que revisaran sus normas nacionales existentes, podían adoptar EANCOM.

¿ Qué es una Guía de Implantación ?

Una Guía de Implantación es el resultado de un esfuerzo de adaptación, manteniendo en todo momento la compatibilidad, de EANCOM a las necesidades concretas de un grupo de usuarios, con el objetivo de facilitar la integración de los mensajes **EDI** resultantes con los sistemas de

información de las compañías. Por citar algunos ejemplos, AECOC ha desarrollado guías de implantación de EANCOM para fabricantes y distribuidores de productos de gran consumo, prestatarios logísticos y empresas de transporte, etc.

Estaciones de usuario EDI

Son los programas que soportan **EDI**. La función básica de las estaciones de usuario consiste en traducir los datos que entran desde un mensaje
estándar (EANCOM, por ejemplo) a un formato interno de archivo de una compañía. También realiza el proceso inverso para mensajes que salen de la compañía.

Sin embargo, además de la función de traductor, los paquetes de **EDI** contienen también otras funciones adicionales. Estas suelen incluir:

- conversión de múltiples mensajes estándares y versiones de mensaje.
- mantenimiento de perfiles de los interlocutores.
- interfaces de aplicación ("data mapping").
- módulos de comunicaciones para intercambiar información directamente o por medio de una o más Redes de Valor Añadido.
- información de administración de mensajes salientes y entrantes incluyendo referencias para auditoría, etc.

Comunicaciones y Redes

Una vez los datos de una aplicación se han convertido desde un archivo con formato interno al formato de mensaje estándar por medio del *software* de estación **EDI**, los datos deben ser comunicados o físicamente transferidos al receptor del mensaje. Aunque es posible transferir los datos por medios magnéticos tales como cintas o disquetes, las telecomunicaciones son una parte esencial del concepto **EDI**.

Proponiendo una analogía entre las comunicaciones y el lenguaje humano, aun cuando todas las personas en un grupo hablen la misma lengua, si todas trataran de hablar a la vez, el resultado sería caótico. Las comunicaciones de datos también requieren algunas normas de disciplina para lograr una transferencia ordenada de información; esto se realiza mediante los protocolos de comunicación.

Adicionalmente, habrá varias opciones de telecomunicaciones/redes que tendrán la función de ofrecer medios para la comunicación de datos. Algunas de estas opciones son la comunicación privada punto a punto utilizando líneas alquiladas, el uso de la red de telefonía pública o la red pública de paquetes (IBERPAC en España), INTERNET, o, principalmente, redes de servicios de valor añadido ofrecidas por compañías especializadas (p.ej. Seres, Portel y Fonocom).

AECOC ha buscado siempre garantizar la calidad en las infraestructuras técnicas que hacen posible el intercambio de datos electrónicos. El Servicio de certificación de AECOC aplicado a las redes es la marca de calidad y garantía de servicio de las Redes que intercambian información **EDI**. La marca de calidad aplica a las Redes de Valor Añadido y a los Servidores Internet que están especializados en el intercambio de documentos **EDI**, tanto en formato EANCOM como en formato XML.

EDI por Internet

En los últimos tiempos se viene hablando mucho sobre las posibilidades de Internet como sistema de comunicación. Esta red de comunicación lejos de ser una amenaza para el **EDI** supone una oportunidad al ampliar las posibilidades y ha abierto un nuevo canal de comunicaciones para que los usuarios del **EDI**-EANCOM puedan utilizarlo com vehículo de transporte en sus intercambios **EDI**.

Al ser Internet un canal abierto y por lo tanto inseguro se recomienda la utilización de la firma electrónica digital en los documentos para garantizar de forma segura el ciclo completo de una transmisión **EDI**: integridad de los datos, identificación del emisor y no repudio en origen y destino, es decir, que ni el emisor puede negar el envío realizado, ni el destinatario la recepción de una determinada transacción comercial. Este mecanismo se ha puesto en marcha para transmisiones vía Internet, por considerar la red de redes un medio por naturaleza inseguro. No obstante, una vez que las estaciones **EDI** han añadido las funcionalidades especificas de seguridad, los mensajes "blindados" pueden circular por cualquier red de transmisión, Internet o Red de Valor Añadido.

Sin embargo no todas las empresas consideran necesaria la implantación de la firma digital en los documentos que se intercambian utilizando correo electrónico, de manera que el intercambio de información a tavés de correo electrónico también es posible sin la utilización de la firma digital y las estaciones de trabajo **EDI** están preparadas para trabajar de las dos maneras. En ambos casos, se asegura la trazabilidad extremo-extremo del documento intercambiado.

Precisamente y debido a que los tiempos, cada día más críticos en transmisiones **EDI**, dependen directamente de la calidad de la conexión a Internet que se dispone e incluso de la disponibilidad de la red misma, la estación **EDI** deberá poder seleccionar que mensajes y para que interlocutores se elegirá la red Internet como medio de transmisión y para cuales se utilizará una Red de Valor Añadido.

La criticidad en tiempo ha hecho que surjan servidores de correo electrónico especializados en el intercambio de información utilizando correo electrónico, este concepto de servidor de correo de acceso restringido permite crear comunidades de usuarios que disponen de una calidad de servicio acordada dentro de este entorno, en el momento que el mensaje intercamdiado sale de este entorno, todos los parámetros de calidad dejan de tener validez. AECOC ha creado un Servicio de certificación como sello de calidad de las redes Internet que están especializadas en el intercambio de documentos **EDI**.

A continuación encontrará un documento más detallado que le ayudará a la implantación del EDI en su empresa.	Guia para escoger un Software EDI.pdf

[Volver arriba]