

PROTOCOLOS DE CORREO ELECTRÓNICO

Todos sabemos del importante papel que juega hoy en día el correo electrónico en nuestras vidas, tanto en el trabajo, los negocios, etc. Un trato importante puede cerrarse por esta vía y en algunas ocasiones empresas enteras dependen de él en un amplio porcentaje, además en nuestro punto de vista es la cosa más simple del mundo ya que solamente con dar un clic podemos accederlo y mandar un mensaje o recibirlo, pero, alguna vez nos hemos puesto a pensar cuanto sufrió el departamento de sistemas para configurar este servicio de correo, ¿sabemos como funciona?, ¿Alguna vez ha escuchado las palabras POP3 o bien SMTP, ¿ para qué nos sirven? ¿ Que hacen?, En esta plática trataremos de explicar un poco de lo que esto se trata y como funciona.

Los protocolos SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) y el POP3 (Post Office Protocol – Versión 3), son los que nos brindan uno de los servicios TCP/IP más útiles del mundo; el correo electrónico

(SMTP)

Cuando comenzamos a escribir un correo en la parte que indica from: le indicamos el nombre del servidor de correo al que va dirigido así como el nombre de usuario ej: ahernandez@microasist.com.mx cuando el mensaje es enviado el servidor verifica el nombre y si tiene sentido lo aprueba, los servidores SMTP no verifican desde que dirección electrónica vienen los mensajes. La gente que envía correo basura y spams toma partido de esto muy seguido para mandar mensajes de forma masiva desde otras direcciones de servidores, una vez terminado de redactar el mensaje lo enviamos, los servidores SMTP realmente nunca esperan una respuesta de la maquina destino antes de ser enviados los mensajes, así que cuando la persona a la cual le hayamos escrito el correo este conectada a Internet será capaz de recibirlo

(POP3)

Este protocolo se usa para permitir a una estación de trabajo tomar el correo que para ella el servidor tiene almacenado, este protocolo no esta destinado a operaciones extensas sobre el correo, solo, es una vía para recuperarlo, cuando un cliente pide leer su correo el host o cliente que hace uso del servicio establece una conexión de TCP con el host del servidor, cuando esto es realizado el cliente y el servidor intercambian comandos y respuestas hasta que la conexión se cierra, los comandos en el POP3 consisten en una palabra clave misma que es verificada en el servidor para dar acceso a leer los correos.

Como podrán leer en teoría es fácil configurar los protocolos de comunicación del correo electrónico, pero les sugiero que le pregunten a su departamento de soporte técnico si la primera vez que configuraron el correo para toda la empresa fue fácil.