

聖約翰救傷隊 深水埗護士支隊

溝通技巧重要

影響使用者的自我形象



影響使用者的順從性



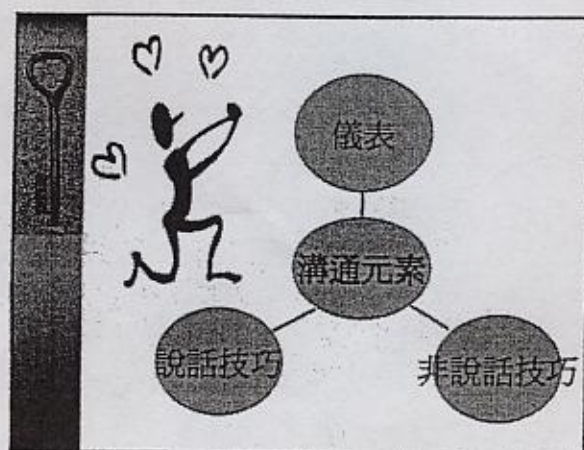
拒絕運動

未能成功
完成工作



未能達到運動
預期果效

身體情況未能保持或惡化



儀表

- ◆ 清潔整齊
- ◆ 制服波鞋
- ◆ 頭髮
- ◆ 飾物
- ◆ 指甲



非說話技巧

- ◆ 眼神
- ◆ 面部表情
- ◆ 態度
- ◆ 手勢



說話技巧

- ◆ 簡單清晰
- ◆ 節奏慢
- ◆ 音調不宜過高
- ◆ 簡單講解運動目的
- ◆ 留意注意事項
- ◆ 鼓勵
- ◆ 讚許
- ◆ 適當提醒



與長者運動溝通技巧

溝通元素：儀表，非說話技巧及說話技巧。

儀表：

- ◇ 清潔整齊
- ◇ 制服波鞋
- ◇ 頭髮
- ◇ 飾物—與長者服務時，請除掉飾物
- ◇ 指甲—經常保持短及清潔

說話技巧：

- ◇ 簡單清晰
- ◇ 節奏慢
- ◇ 音調不宜過高
- ◇ 簡單講解運動目的
- ◇ 留意注意事項
- ◇ 鼓勵及讚許
- ◇ 適當提醒—正確姿勢及盡力而為

常見長者情況及相應溝通技巧：

語言障礙	聆聽障礙	視力不佳	痴呆病患者
✓ 耐心 ✓ 寫字 ✓ 手勢或示範 ✓ 觀察表情 ✓ 鼓勵及認同 ✓ 如有不明，如實告知	✓ 站或坐在長者前方(或健側)及同一高度 ✓ 減低外界聲音 ✓ 簡短 ✓ 示範 ✓ 不要趕急及大喊 ✓ 使用助聽器	✓ 描述環境 ✓ 先講解運動 ✓ 觸摸長者前先告知 ✓ 長者說話間應出聲回應 ✓ 大動作或手勢 ✓ 離開前要告知長者 ✓ 不應隨意移動家中物件 ✓ 留意會否頭暈	✓ 在長者前方 ✓ 減少其他刺激 ✓ 眼神，點頭，微笑 ✓ 跟隨長者步伐 ✓ 正常語調 ✓ 手勢動作協助溝通