

En *Pemex-Refinación* estamos seguros de la gran importancia que tiene el disponer de una guía que permita el uso uniforme y asegure la identidad institucional de *Petróleos Mexicanos* y de su *Franquicia Pemex* en las *Estaciones de Servicio*. Por ello, hemos elaborado el presente *Manual de Imagen Corporativa*, que deberá utilizarse como guía en la elaboración de material gráfico que se vaya a utilizar en aspectos de imagen, papelería básica, promocionales, señalizaciones e identificación de los combustibles en los dispensarios.

El Manual contiene las normas y lineamientos a seguir para la correcta reproducción y aplicación del logo-símbolo *Pemex*, los colores institucionales, así como las características generales que deben tener los diversos elementos arquitectónicos que en su conjunto conforman las *Estaciones de Servicio*.

Al diseñar cualquier elemento, habrá que referirse a los ejemplos mostrados en esta guía como prototipo, lo cual permitirá mantener la misma imagen en todos los casos uniformemente, tal y como lo establece la propia *Franquicia Pemex*.

A través del Programa de Imagen Corporativa se tendrá un sistema guía para unificar todas las comunicaciones visuales para las *Estaciones de Servicio*, por lo que le pedimos aplique fielmente las especificaciones de este *Manual*.

Nunca cambie los colores, las proporciones establecidas del símbolo al logotipo o su relación entre sí.

Considerando la dinámica que estamos viviendo y tomando en cuenta que el presente *Manual* deberá ser lo suficientemente flexible para adaptarse a los cambios, ha sido diseñado para permitir la sustitución de hojas, mecánica que seguiremos con ustedes al hacerles llegar las adecuaciones y modificaciones al mismo.

NOTA: Este manual define la normatividad de imagen. Lo relacionado con medidas y materiales se deberá consultar en los Manuales de Especificaciones Técnicas para Proyecto y Construcción de Estaciones de Servicio.

La actualización que se realice a los Manuales de Operación sustituirá a cualquier versión anterior que esté vigente antes de ésta.