

*Pemex-Refinación*, consciente de la importancia que representa para el país la red de comercialización de combustibles a través de la *Franquicia Pemex*, establece como característica fundamental vender productos o prestar servicios de manera uniforme, con una identidad única y distintiva acorde con la de *Petróleos Mexicanos*, misma que se detalla a través del presente *Manual* con la finalidad de asegurar el éxito de su implantación. Uno de los valores más significativos para *Pemex-Refinación* es mantener la unificación en los diversos elementos de imagen y comunicación, que manejados correcta y adecuadamente magnificarán la fuerza y presencia de las *Estaciones de Servicio* que conforman la *Franquicia Pemex*, no como empresas independientes, sino como un grupo integral con un importante posicionamiento a nivel nacional.

A lo largo de su amplia trayectoria en el servicio al público mexicano, *Pemex-Refinación* se ha desarrollado con una proyección sólida, madura, de experiencia y profesionalismo, que hoy deseamos se fortalezca aún más, manteniendo los conceptos de calidad, imagen, servicio, seguridad y limpieza.

Los criterios de diseño establecidos en este *Manual* para los diversos elementos gráficos han sido cuidadosamente estudiados para aplicarlos de la mejor manera a las necesidades visuales de cada una de las *Estaciones de Servicio* de la *Franquicia Pemex*.

Por ello, las personas involucradas en el manejo de los elementos de imagen tanto interna como externa, deberán respetar consistentemente los lineamientos establecidos en el presente *Manual de Imagen Corporativa*, ya que éste se diseñó para cubrir todas las necesidades de imagen de cada una de las *Estaciones de Servicio* que conforman la *Franquicia Pemex*. Anticipadamente agradezco la colaboración que nos brinden en nuestro objetivo, y doy la más cordial bienvenida al equipo humano que, en adelante, coadyuvará en la proyección de la empresa de todos los mexicanos: *Petróleos Mexicanos* y su Subsidiaria *Pemex-Refinación*.

**Dr. Jaime Mario Willars Andrade**  
**Director General Pemex-Refinación**