

INTRODUCCIÓN

A medida que una organización crece, se ve necesitada de un conjunto de reglas, normas y procedimientos que le permitan revisar periódicamente cada una de sus áreas, con la finalidad de detectar posibles errores y brindarles alternativas de solución.

Una evaluación exhaustiva de las áreas que componen una organización se le conoce generalmente como auditoría.

Las grandes empresas dedicadas a todo tipo de actividades, que cuenten con un departamento de cómputo, necesitan para su adecuado control una auditoría en informática.

Es importante hacer notar que la parte más vulnerable de las empresas modernas es precisamente el Centro de Cómputo, ya que es aquí donde se encuentra, no sólo una gran inversión en el equipo mismo, sino aún más importante, la información que sirve de base para el funcionamiento normal de la empresa.

Muchas veces resulta no sólo necesario, sino imprescindible analizar con detalle los problemas y sus causas que dificultan el desarrollo de la empresa. Se debe examinar la situación y detectar las verdaderas causas de las anomalías, evaluar la importancia de cada una y encontrar o seleccionar las soluciones adecuadas. En cada caso, y según sea quien lo aplique, el método a utilizar será diferente, así como también variará la profundidad del análisis, dependiendo fundamentalmente del objetivo del mismo; pero en todos los casos se trata de realizar una revisión, análisis y evaluación sistemática e integral de los problemas, sus causas y posibles soluciones.

Concretamente, una auditoría en informática, es la revisión y evaluación de los controles, sistemas, procedimientos de informática; de los equipos de cómputo, su utilización, eficiencia y seguridad de la organización que participa en el procesamiento de la información, a fin de que por medio del señalamiento de cursos alternativos se logre una utilización más eficiente y segura de la información, que servirá para una adecuada toma de decisiones.

La auditoría en informática comprende la auditoría administrativa de las áreas de procesos electrónicos, la auditoría de sistemas y procedimientos y la auditoría de equipo y seguridad, con lo cual se debe hacer una evaluación total de las áreas que forman una organización.

El objetivo de la presente antología es proporcionar al alumno una guía que contenga los elementos que le permitan seguir una metodología previa en la realización de una auditoría informática, así como facilitarle la búsqueda de toda la información pertinente para la elaboración adecuada de la misma.

Inicialmente se presenta un capítulo que contiene diversos conceptos de auditoría y de auditoría informática; el capítulo dos comprende el proceso de planeación de la auditoría informática; los capítulos tres, cuatro cinco y seis se enfocan a la auditoría de la función

informática, evaluación de los sistemas, evaluación del proceso de datos y de los equipos de cómputo y evaluación de la seguridad, respectivamente.

Las lecturas que se incluyen en esta antología incluyen a autores como José Antonio Echenique, Eduardo Zamarrita, Enrique Hernández, Mario G. Piattini y Emilio del Peso, entre otros. La selección autoral obedece a que los criterios que ellos manejan se adecuan a la realidad a la que se enfrenta los profesionistas egresados de la Universidad Veracruzana y cuyo campo de trabajo se ubica en el contexto que México vive en la actualidad.

Así mismo se realizó una cuidadosa selección de la información contenida en los sitios de internet para formar parte de esta antología.