

**Ejercicio 2:** Diseño de normatividad para una organización que cuenta con Servicios Informáticos.

**Sustento teórico:** La planeación implica el diseño de normatividad, ésta debe incluir los diferentes tipos de planes, tales como: objetivos, metas, políticas, reglas, programas, presupuestos, procedimientos y estándares. A continuación una breve descripción de cada uno de ellos:

- *Objetivos.*- Es una finalidad que se pretende alcanzar a través del tiempo, son los puntos finales (deseos) hacia los cuales se encaminan las actividades, determinan la dirección de los planes principales.
- *Metas.*- Son los resultados específicos a los que se desea llegar, son de carácter cuantitativo. Deben ser consistentes con el objetivo.
- *Norma:* Es una regla o medida establecida a la que se tienen que sujetar los involucrados para el cumplimiento de los objetivos y las metas. Es una obligatoriedad.
- *Políticas.*- Las políticas son guías del pensamiento para orientar la acción; es un lineamiento flexible de carácter general a observar en la toma de decisiones. Es una sugerencia o recomendación.
- *Programas.*- Es una lista de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos, de hecho son un conjunto de metas que esta en función del tiempo, es decir debe especificarse la fecha compromiso.
- *Presupuestos.*- Es una lista de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos, estas actividades van acompañadas de los costos, tiempos o cualquier otro recurso a utilizar.
- *Procedimientos.*- Son el detalle de las actividades (paso a paso) relacionadas que se ejecutan por un puesto o área administrativa con la finalidad de cumplir con una función.
- *Estándares.*- Son modelos o pautas a seguir para normalizar los planes en cuanto a su contenido y poder crear un control sobre las funciones.

**CASO 2.- Diseño de normatividad para una organización que cuenta con Servicios Informáticos.**

1	<b><i>Diseño de las organizaciones</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>

2	<b><i>Control de calidad para administración Informática</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un meta</li> <li>◆ Una programa</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

3	<b><i>Auditoria Informática</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una procedimiento</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

4	<b><i>Cultura Organizacional / Evaluación de puestos</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>

5	<b><i>Selección, capacitación y desarrollo</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un presupuesto</li> <li>◆ Un procedimiento</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

6	<b><i>Evaluación del desempeño y Estrategias de Motivación</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un procedimiento</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una regla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un programa</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

7	<b><i>Instalaciones</i></b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

8	<b>Hardware: selección, licitación, adquisición.</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un programa</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>

9	<b>Software: selección, licitación, adquisición.</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

10	<b>Contratos, fianzas, seguros y respaldos (hardware, software, datos, etc.)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una política</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Un estándar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un presupuesto</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

11	<b>Administración de la operación de sistemas en producción.</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>

12	<b>Administración del software (beneficios)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Un programa</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

13	<b>Administración del software (proceso)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una regla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una política</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

14	<b>Administración del hardware</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

15	<b>Evaluación del rendimiento de hardware y software.</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

## Ejercicios

16	<b>Seguridad (Áreas de control crítico)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Un presupuesto</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

17	<b>Metodología de seguridad (identificación de amenazas y puntos de control)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>

18	<b>Metodología de seguridad (Análisis de riesgo y controles)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

19	<b>Planes y programas de seguridad</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un programa</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>

20	<b>Potencia organizacional y reingeniería</b>	
	<p>Define la misión de tu vida o la de una empresa.</p> <p>Describe una visión de tu vida o la de una empresa.</p>	

21	<b>Productividad, Comunicación y mejoramiento del clima organizacional</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un programa</li> </ul>

22	<b>Diagnostico organizacional</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un procedimiento</li> </ul>

23	<b>Diagnostico situacional y Efectividad directiva</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Un objetivo</li> <li>◆ Una meta</li> <li>◆ Una política</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Una regla</li> <li>◆ Un estándar</li> <li>◆ Un presupuesto</li> </ul>