

Ejercicio 3: Estudio de viabilidad para diseñar e implementar sistemas automatizados de información en el área de Informática.

Sustento teórico: Todos los proyectos son realizables, *-¡dados recursos ilimitados y tiempo infinito!*- desafortunadamente, el desarrollo de un sistema se caracteriza por la escasez de recursos y límite de tiempo, esta premisa hace necesario y prudente evaluar la viabilidad de un proyecto.

Debe elaborarse un documento que nos muestre cursos alternos de acción que satisfagan los requerimientos de información y de recursos del nuevo sistema. El **anexo 3**, muestra un ejemplo desarrollado. Los estudios de viabilidad deben contener:

- *Información general:* Se debe describir el origen y naturaleza de la solicitud del proyecto, su alcance.
- *Introducción:* Breve descripción del contenido del estudio.
- *Planteamiento del problema:* Se describirá al sistema actual, los problemas identificados, el objetivo general, las peticiones del usuario y los supuestos y restricciones.
- *Alternativas de solución:* Para cada alternativa de solución se deberá describir; el plan estimado de desarrollo, costos aproximados, beneficios, plan de operación, ventajas y desventajas. Todas las alternativas propuestas atenderán las expectativas del usuario y variarán entre la más modesta hasta la que considere tecnología de punta.
- *Recomendaciones:* Se anotará las conclusiones a las que se llegaron al analizar cada una de las alternativas de solución.

Cabe señalar que no se debe presuponer el recurso escaso, lo que se pretende es que el usuario conozca todas las posibles soluciones, una vez presentadas las alternativas de solución al grupo de control de calidad y a la gerencia usuaria, se seleccionará la alternativa que más convenga a la organización.

Se deberá desarrollar un estudio de factibilidad técnica/económica para la alternativa seleccionada si ésta contempla la adquisición de hardware, software o algún recurso que implique gasto ó inversión.

CASO 3.- Peticiones del usuario para el diseño de un Estudio Viabilidad.

El manejo de la información dentro de las organizaciones es esencial para su operación, esta información es resultado del esfuerzo de la institución para recabarla, clasificarla, almacenarla y procesarla, esta situación convierte a la información en un recurso invaluable ya que la pérdida de la misma, su modificación, fuga y su posible caída en manos de la competencia o de usuarios dolosos puede ocasionar daños

Ejercicios

invaluables, pérdida de mercado o de recursos capitalizables, prestigio y aún más llevar a una empresa a la quiebra o a la pérdida de credibilidad.

Frecuentemente el profesional en Computación–Informática cree que sus funciones y responsabilidades se circunscriben únicamente a desarrollar sistemas de cómputo a través del uso de metodologías de ingeniería de software, o al soporte técnico a través de la instalación y mantenimiento del hardware, software y áreas físicas, olvidando que existe un entorno muy importante y complicado que atender, lamentablemente es hasta que llega al ámbito laboral cuando se aprecia este conocimiento y lo que puede ser peor aún, tal vez ni se lleguen a dar cuenta y se desarrollen en un entorno diferente donde la optimización del recurso, la calidad y excelencia no tengan cabida.

Lo anterior hace necesario diseñar e implementar sistemas automatizados de información, que permitan administrar adecuadamente los recursos de cómputo, el material aquí presentado fundamentalmente se centra en los típicos servicios informáticos que se presentan en organizaciones que cuentan con equipos de computo y esta diseñado para que el alumno pueda proponer mejoras significativas al caso práctico que se esta presentando. Los casos son:

1. Control de utilización del equipo de cómputo
2. Productividad en captura de datos.
3. Control de insumos.
4. Control de dispositivos magnéticos.
5. Control de proyectos.
6. Soporte Técnico.
7. Mantenimiento al Software.
8. Control de Sistemas en producción.
9. Control de Compromisos.
10. Capacitación.
11. Control de Adquisiciones.
12. Evaluación Operativa.
13. Presupuesto de Operación.
14. Certificación de instalaciones y control de equipos.

El maestro en clase asignará a cada equipo de trabajo el caso a desarrollar y este debe ser consultado e impreso en la página: <http://mx.geocities.com/gildormx>
Los formatos fueron diseñados con errores para que puedan ser mejorados.