

## Introducción

Tal vez no haya área más importante de la actividad humana que la administración, ya que su labor consiste en establecer un ambiente para la efectiva operación de las personas que trabajan en grupos organizados.

Nuestra moderna civilización ha ido adquiriendo en forma creciente el carácter de un esfuerzo cooperativo. Ya sea en las empresas privadas, en el Gobierno, en la Iglesia, en las instituciones filantrópicas u otras formas de empresas, la efectividad con que las personas trabajan conjuntamente para conseguir objetivos comunes está en gran parte determinada por la capacidad de aquellos que ocupan posiciones ejecutivas. De nada o de muy poco servirá tener conocimientos científicos, capacidades de ingeniería, capacidades técnicas en grupos organizados no permite una efectiva coordinación de los recursos humanos.

Es el amplio reconocimiento de este hecho, especialmente a la luz de las complejidades, cambio y fuerte competencia de la sociedad moderna, lo que ha conducido a un creciente interés para mejorar la eficiencia de la administración. Esto, a su vez, ha dado origen a una acelerada búsqueda de los fundamentos científicos del arte práctico de la administración. Aunque el problema de la administración ha existido desde el momento que las personas formaron grupos para obtener objetivos que no podían alcanzar individualmente, la ciencia de la administración ha recibido una atención especial solo en el último tiempo. El desarrollo de cualquier ciencia requiere el esquema conceptual de la teoría y sus principios. Ha habido por algún tiempo un reconocimiento por parte de muchos ejecutivos prácticos y estudiosos de la administración de que ciertos principios y técnicas, a menudo aislados y no relacionados, han carecido de un esquema aceptable que los reuniera en forma sistemática. Asimismo, particularmente en los últimos años, la mayoría de los resultados importantes de investigaciones en todos los aspectos de administración han estado dispersos e inconexos, un hecho que en gran parte ha limitado la utilidad del nuevo conocimiento en el mejoramiento de la práctica de la administración.

El objetivo de este manual es proporcionar al alumno un conjunto de herramientas en la modalidad de cuestionarios que le permitan llevar a la práctica paso a paso Los conocimientos adquiridos en la experiencia educativa de Fundamentos de administración una vez que se ha logrado la comprensión teórica de los mismos.