



- Comprender que actividades se deben realizar para observar y analizar experiencias o fenómenos relacionados con un problema de investigación.
- Realizar actividades para revisar la literatura pertinente a un problema de investigación.
- Desarrollar habilidades en la búsqueda, revisión y selección de literatura acorde al estudio.
- Elaborar, sobre la base de la revisión de la literatura correspondiente, el marco referencial (conceptual y teórico) que contextualice el problema de investigación.
- Comprender los conceptos relativos a la construcción de teorías.



Es el que hace alusión al problema para ubicarlo dentro de una óptima concreta dentro de un momento específico. Parte de la observación propia de los hechos, del conjunto de experiencias profesionales y de los antecedentes teóricos e históricos.

Dicho marco se estructura mediante dos aspectos:

### **1. Marco conceptual**

Permite definir el problema desde la ideología, necesidad, experiencia y conceptos obtenidos a partir de la observación sistemática de los fenómenos estudiados. Ello implica sustentar empíricamente el problema.

### 2. Marco teórico

Permite definir el problema desde una corriente o teoría que da respuesta tentativa a los hechos o problemática a estudiar. Permite apoyarse en elementos teóricos que explican o ayudan a comprobar los fenómenos que se producen.

También ayuda a precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal forma que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas.

Ello implica sustentar teóricamente el estudio, que significa analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general, que permitan respaldar y encuadrar teórica e históricamente el estudio.

#### 2.1. Diseño del marco teórico de referencia

Después de haber delimitado el problema objeto de estudio, se elabora un esquema que explique, en forma teórica el fenómeno a investigar, con el propósito de apreciar la magnitud o gravedad del problema. Esto es, medir la distancia que existe entre lo ideal, el deber ser de la teoría y lo real, que es la situación en que se encuentra el problema. A este cuerpo ideal se le llama marco de referencia o marco teórico conceptual.

#### 2.2. Funciones del marco teórico

El marco teórico debe cumplir con las siguientes funciones:

- a) Permite tener un espacio de ubicación para interpretar los resultados del estudio.
- b) Amplía el horizonte del estudio y sirve de guía para centrarse en el problema, evitando desviaciones del planteamiento original.
- c) Sirve de ayuda para prevenir errores.
- d) Orienta sobre cómo habrá de llevarse a cabo la investigación. Permite conocer cómo ha sido tratado un problema específico de investigación, qué tipo de estudios se han efectuado, cómo se han recolectado los datos, en qué lugares se han realizado, qué diseños se han utilizado, etcétera.
- e) Conduce a la definición de hipótesis o afirmaciones que habrán de someterse a prueba en la realidad.
- f) Inspira nuevas ideas de investigación.

#### 2.3. Etapas para elaborar el marco teórico

El elaborar el Marco Teórico, implica desarrollar dos etapas:

**1) Revisión de la literatura correspondiente**

Esta consiste en detectar, obtener, seleccionar y consultar la bibliografía y materiales que puedan ser útiles para la finalidad del estudio. Así como recopilar y extraer la información relevante y necesaria relacionada al problema de investigación. Esta revisión implica considerar las siguientes actividades:

- a) Detección de la literatura y otros documentos que pueden ser: libros, antologías, publicaciones periodísticas, monografías, tesis, disertaciones, documentos oficiales, trabajos presentados en conferencias, seminarios, testimonios de expertos, películas.
- b) Obtención de la literatura: una vez identificada la literatura pertinente, es necesario localizarlas físicamente en bibliotecas, filmotecas, hemerotecas, videotecas u otros lugares donde se encuentren y obtenerlas para posteriormente consultarlas.
- c) Consulta de la literatura: una vez localizada la literatura de interés, se procede a consultarla. El primer paso consiste en seleccionar aquellas que serán de utilidad para elaborar el marco teórico específico y desechar aquellas que no sean de utilidad. Para esta selección, es conveniente hacer las siguientes preguntas: ¿Se relaciona con el problema de investigación? ¿Cómo se relaciona? ¿Qué aspectos trata? ¿Desde qué perspectiva aborda el tema? (psicológica, antropológica, sociológica, comunicóloga, administrativa, políticamente). Ya seleccionada la literatura, se procede a revisarla cuidadosamente y extraer la información necesaria, para después integrarla y desarrollar el marco teórico.
- d) Extracción y recopilación de la información de interés en la literatura: Las formas de extraer y recopilar la información dependerá del método de trabajo del investigador. Algunos autores sugieren el uso de fichas (Rojas Soriano: 1981; Pardinias: 1975). También, puede hacerse en hojas sueltas, cuadernos, directamente capturarse en computadoras.

**2) Adopción de una teoría o desarrollo de una perspectiva teórica**

Uno de los propósitos de la revisión de la literatura, es analizar y discernir si la teoría existente y la investigación anterior sugiere una respuesta a la pregunta o preguntas de investigación, ó una dirección a seguir dentro del tema de estudio. La literatura revisada puede revelar, con relación al problema de investigación, lo siguiente:

- a) Que existe una teoría completamente desarrollada, con abundante evidencia empírica (se refiere a los datos de la realidad que apoyan o dan testimonio de una o varias afirmaciones) y que se aplica al problema de investigación planteado. Hay que considerar con relación a lo anterior, hay que considerar lo que se dice: cuando una teoría ha recibido apoyo o evidencia empírica, es cuando hay investigaciones científicas que han

## Ejercicios

---

demostrado que sus postulaciones son ciertas en la realidad observable o medible.

Las proposiciones o afirmaciones de una teoría pueden tener diversos grados de evidencia empírica:

- Hipótesis, si no existe evidencia empírica ni a favor ni en contra de una afirmación
  - Generalización empírica, sí hay apoyo empírico, pero este es moderado, y
  - Ley, si la evidencia empírica es abrumadora.
- b) Que hay varias teorías que se aplican al problema de investigación.  
c) Que existen piezas y trozos de teoría con apoyo empírico moderado o limitado.  
d) Que sólo hay guías, aún no lo suficientemente estudiadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación.

La estrategia para construir un marco teórico puede variar, dependiendo de las necesidades concretas del estudio, pero antes es necesario explicar ¿Qué es la teoría? y ¿Cuáles son sus funciones?

*Teoría.* Según Kerlinger (1975): "Es un conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones relacionadas entre sí, que presentan un punto de vista sistemático de fenómenos especificando relaciones entre variables con el objeto de explicar y predecir los fenómenos".

*Funciones.* Toda teoría tiene que cumplir con las siguientes funciones:

Explicar, saber por qué, cómo y cuándo ocurre un fenómeno.

Sistematizar o dar orden al conocimiento sobre un fenómeno o realidad.

Predecir, es decir, que permita hacer inferencias a futuro sobre cómo se va a manifestar y ocurrir un fenómeno dadas ciertas condiciones.

### 2.4 Estrategias para construir un marco teórico

La estrategia para elaborar el marco teórico depende de lo que revele la revisión de la literatura; para esto hay que considerar lo siguiente:

- 1) Existencia de una teoría completamente desarrollada  
Cuando existe una teoría capaz de describir, explicar y predecir el fenómeno de manera lógica y consistente, la mejor estrategia, es tomar dicha teoría como la estructura misma del marco teórico para que sirva de guía del problema a investigar.
- 2) Existencia de varias teorías que se aplican al problema de investigación.

Si al revisar la literatura, se encuentra con que hay varias teorías que tienen que ver con el problema que se investiga, se debe elegir una (desglosando la teoría de manera cronológica) ó bien tomar de algunas o todas las teorías para tal efecto.

- 3) Existencia de piezas y trozos de teorías (generalizaciones empíricas o microteorías).

Al revisar la literatura, y que se encuentran generalizaciones empíricas del fenómeno, lo que hay que hacer, es construir una perspectiva teórica, es decir, el marco teórico se construye incluyendo los resultados y conclusiones a que han llegado los estudios precedentes de acuerdo con algún esquema lógico (cronológicamente, por variable o concepto de la proposición o por las implicaciones de las investigaciones anteriores).

- 4) Existencia de guías aún no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación.

En algunas ocasiones, puede ser que no se encuentren estudios relacionados con el problema a investigar, por lo que el investigador tendrá que recurrir a algún problema específico que aunque no tenga relación, lo ayude a orientarse dentro de él. Ejemplo, si lo que se quiere estudiar, son las relaciones interpersonales de comprador y vendedor en el contexto organizacional mexicano y no existe literatura al respecto, pueden tomarse como guías a las investigaciones de las relaciones interpersonales de superiores y subordinados.

## **2.5 Estructura del marco teórico**

Para elaborar el marco teórico, la estructura del mismo debe centrarse en el problema a estudiar y no divagar en otros temas ajenos al estudio. Debe tratar con profundidad únicamente los aspectos que se relacionan con el problema y que vincule lógicamente y coherentemente los conceptos y proposiciones existentes en estudios anteriores.

### **Elementos básicos tratados en el capítulo:**

- a) Marco referencial
- b) Marco conceptual
- c) Marco teórico
- d) Funciones del marco teórico
- e) Etapas para elaborar el marco teórico
- f) Teoría y funciones
- g) Estrategia para construir el marco teórico
- h) Estructura de un marco teórico

## Ejercicios

---

### Ejercicios

- Seleccionar una tesis, revista o documento que contenga una investigación y analizar su marco teórico, observando como está estructurado, si tiene relación con el problema de investigación, si es suficiente o falta algo.
- Seleccionar literatura correspondiente al problema planteado y extraer de ella la información pertinente.
- Desarrollar tentativamente una estructura de marco teórico.
- Elaborar un marco teórico tentativo

### Ejemplo

**MARCO HISTÓRICO**

**"EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO"**

El sujeto activo de la educación es el hombre socialmente concebido pues él se educa y está sujeto al proceso de conformación y conducción hacia planos superiores de desarrollo intelectual.

El fenómeno educativo apareció originariamente inmerso en la vida de la comunidad para asegurar su conservación y perpetuar sus costumbres, ritos, usos tradiciones, y bienes culturales en general por lo que se vincula estrechamente con todas las manifestaciones de vida.

Las prácticas educativas dependen siempre de los conceptos que del mundo y de la vida se forman las sociedades humanas en el ambiente en que actúan por lo que la educación se convierte en el punto de tangencia entre las estructuras fundamentales y las aspiraciones comunes de la sociedad.

Se educa para una sociedad siempre cambiante por lo cual desarrollar las capacidades, aptitudes e ideales que incuban las nuevas generaciones y conformar con ellas una conciencia social tanto científica como técnica, ética y estética de acuerdo con las estructuras y aspiraciones dominantes como productos de la historia es la "tarea de educación".

**I. LA POLÍTICA EDUCATIVA EN MÉXICO**

**DEFINICIÓN**

En un régimen de derecho las aspiraciones populares se encauzan por las normas jurídicas que estructura y rigen las instituciones existentes. Es función del Estado hacer cumplir las leyes, es decir llevar a la práctica lo establecido por el derecho constitucional. A la acción del Estado en la vida de un país, a su injerencia en los asuntos nacionales es lo que se conoce como política.

Cuando esta acción abarca todas las actividades sociales económicas etc. es lo que se conoce como política general; pero cuando se refiere a un determinado aspecto, adquiere una denominación específica como por ejemplo: política económica, política social, política fiscal, política educativa, etc. Usando en este sentido la palabra política nos está designando la doctrina referente al gobierno, o bien la ciencia práctica del Estado, o sea, el manejo consciente y apegado al orden jurídico en vigor de una serie de medidas propuestas para alcanzar ciertos fines; aquellos que las leyes fijan al Estado.

Visto así la acción del estado en el campo de la educación motiva la política educativa la cual se define como el conjunto de disposiciones gubernamentales que, basada en la legislación en vigor forma una doctrina coherente que utiliza determinados instrumentos administrativos para alcanzar los objetivos fijados al Estado en materia de educación.

Las medidas gubernamentales de carácter educativo en nuestro país en diversas etapas de su historia han sido consecuencia de la inspiración personal de los gobernantes o resultado de la acción de los partidos temporalmente en el poder. Muchas veces las instituciones creadas en un período carecían de validez en el siguiente y los planes, reformas y campañas iniciadas durante la gestión de un gobernante dejaban de tener interés para quien lo relevaba.

Hoy en día está presente la idea de racionalizar las actividades públicas, de planear las decisiones, de jerarquizar las necesidades y de programar las soluciones. En México existe la tendencia de estructurar científicamente la política educativa, de definir sus objetivos, determinar sus instrumentos de operación, establecer las fuentes de financiamiento y las prioridades en los gastos.

La planeación de la educación en todas sus ramas y niveles es, por el momento el tema de discusión más importante en los medios pedagógicos.

Es común que cada gobierno practique una política educativa especial con sus objetivos propios y con sus modalidades y características en particular, es por ello que el presupuesto de educación exprese cuantitativamente los rasgos fundamentales de la política educativa en vigor. De su análisis se puede inferir la importancia con que se considera a cada grupo de elementos que entran en su composición funcional: maestros, aulas, disposiciones, material didáctico, apoyo de padres familias. No obstante debe señalarse (aunque existen ciertas disposiciones al respecto de carácter estatal) que el único presupuesto educativo global que existe en nuestro país es el correspondiente al gobierno federal. Como es sabido los servicios educativos que se imparten en nuestro país provienen de tres fuentes: La pública, la privada y la autónoma.

## MARCO TEÓRICO

### CORRIENTES PSICOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN

Considerando a la educación como la transmisión de los bienes y valores de cultura de la generación precedente a la actual y que tiene como propósitos fundamentales: asegurar la continuidad de la cultura, la supervivencia social, el progreso de la civilización y la transformación de la sociedad; aunado al énfasis que se hace en la Ley Federal de Educación y el Artículo 3º Constitucional sobre una formación basada en los resultados del progreso científico, con tendencia a vigorizar los hábitos intelectuales de los individuos para que éstos efectúen un análisis objetivo de la realidad. Se hace necesario resaltar la calidad de la educación que cumpla con la anterior y dentro de esta calidad está implícita la enseñanza aprendizaje.

¿Qué es la enseñanza aprendizaje?: es la interrelación entre el proceso de transmisión de conocimientos entre el docente-alumno y el proceso individualizado del alumno, y en la que dicha interrelación persigue como objetivos el adquirir nuevas ideas, nuevos conocimientos que lleve al individuo o alumno a ser reflexivo, crítico, creativo y productivo.

#### 1. LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La enseñanza-aprendizaje son conceptos que se manejan dentro de lo que es la educación y ésta

## Ejercicios

---

por su propia naturaleza, función y finalidad es eminentemente social. Y ésta sólo puede generarse en la sociedad. Se educa y se es educado a través de la interacción humana de la comunicación. Dicha educación se realiza de la capacidad de relación que tiene el individuo, a su vez la aptitud de sociabilidad necesita de la educación. Por tanto educabilidad y sociabilidad se relacionan entre sí son adherentes, lo que quiere decir que no se puede separar el carácter social del hecho educativo.

Vista así la educación, se plantea como un esquema de relaciones entre la enseñanza y aprendizaje, con lo cual la educación tendrá que considerarse como la transformación de los individuos en tres aspectos de relación: Relación consigo mismo, relación con otras personas y relación con lo que ambos les es externo.

La enseñanza es una necesidad para preparar al individuo con el fin de que pueda desarrollarse en la sociedad, en nuestra sociedad, es una enseñanza organizada formal y es algo inherente a la naturaleza de todo organismo que crece y se desarrolla, es inherente puesto que el individuo al estar en contacto con el mundo puede aprender con base a la observación, imitación y experiencias reales; es organizada y formal puesto que se han desarrollado amplios sistemas educativos para que el individuo pueda ser preparado para que desempeñe un papel dentro de la sociedad.

La enseñanza y el aprendizaje son conceptos entrelazados, ya que para enseñar hay que aprender, y aprender significa una enseñanza, es así que estos conceptos llevan al individuo a obtener conocimientos que le permitan ser reflexivo, analítico y crítico que le sirva para desempeñarse dentro de una sociedad dinámica.

Al considerar la enseñanza como la aplicación de teorías y de principios de aprendizaje, significa entonces, que dicha enseñanza depende directamente del estado del conjunto de conocimientos del aprendizaje y de las múltiples teorías que existen acerca del mismo.

El aprendizaje es un proceso complejo multidimensional, difícil de plantear una definición, ya que éste está en la base de los procesos formativos del individuo. Existe una gran diversidad de estudios para definir y clasificar las diversas formas del aprendizaje.

El aprendizaje en la educación es un proceso clave, ya que representa los efectos acumulativos del pasado en la conducta presente, permitiendo que lo aprendido le sirva para realizar predicciones. Esto también significa que es un cambio de la conducta resultante de la práctica.

Visto así, se puede considerar al aprendizaje como un cambio permanente de la conducta, como consecuencia de la práctica o de la experiencia; o bien como un cambio en la probabilidad de ocurrencia de una respuesta como resultado de la práctica, a causa de los efectos permanentes sobre la conducta que el proceso de aprendizaje puede tener.

Ante la diversidad y complejidad de las situaciones de aprendizaje existen varias formas de clasificación con ventajas y desventajas, y dependiendo del tipo de estudio, puede optarse por una de ellas: considerando esto, existen tres tipos.



## Ejercicios alumnos

Tarea No.

Hoja de Instrucciones

Fecha:

Tema: *Marco Teórico*

## Parte 1

Reflexione sobre la lectura capítulo 3 (marco teórico) del libro: Hernández Sampiere, Roberto. (1996). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill, México, y resuelva lo siguiente:

**El paso 1 es individual**

1. Seleccione un artículo, de una revista científica que contenga alguna investigación sobre la Informática y su relación con otra disciplina y analice su marco teórico:
  - a) ¿Cuál es su índice (explícito o implícito) del marco teórico de esa investigación?
  - b) ¿El marco teórico es completo? (fundamente su respuesta)
  - c) ¿El marco teórico está relacionado con el planteamiento del problema de investigación? (fundamente su respuesta)
  - d) Distinga y mencione en que teorías se apoyó la investigación.
  - e) ¿Cree usted que apoyó al investigador o investigadores en su estudio (fundamente su respuesta).

**El paso 2 es por equipo (los formados en clase)**

1. Elija un ejemplo del tema de investigación que realizó en clase (tema, preguntas de investigación, planteamiento del problema, objetivos de la investigación y justificación de la investigación), y realice lo siguiente:
  - a) Busque 10 bibliografías relacionadas con el ejemplo.
  - b) Elabore su ficha bibliográfica.
  - c) Elabore un posible guión de contenidos que tendría su ejemplo.
  - d) Elabore un marco teórico pertinente para su ejemplo (párrafo de 15 renglones).

**El paso 3 es por equipo (los formados en clase)**

2. Entregar la tarea de la siguiente manera:
  - a) Los resultados del paso No. 1 y 2 deberán presentarlos por escrito en hojas tamaño carta y numeradas (cada hoja deberá tener un encabezado que tenga lo siguiente:
  - b)

*Metodología de la Investigación: Objeto de estudio, tema, ideas de investigación, preguntas de investigación, planteamiento de la problemática, objetivos y justificación de la investigación, marco teórico*

- c) Elaborar una hoja de presentación que contenga los siguientes datos: Universidad Veracruzana; Facultad de Informática; nombre de la experiencia educativa; nombre del tema o temas vistos; nombre de los alumnos participantes; nombre del maestro, lugar y fecha de entrega de la tarea.
- d) El orden es: 1° el trabajo por equipo, y después colocan el trabajo individual de cada alumno integrante del equipo.
- e) Entregar la tarea **engrapada** en blanco y negro.
- f) Grabar la tarea en un disco flexible de 3 y media y traerlo para la clase.
- g) Tener la disposición para participar: comentando, aportando, dando ejemplos, etcétera.
- h) Fecha de entrega de la tarea: 7 de abril de 2005.

**Parte 2**

1. Reflexione sobre el ejercicio y responda a las siguientes preguntas:
  - a) ¿Explique cual es la utilidad del marco teórico?
  - b) ¿Qué dificultades tuvo para realizar el punto 1 de esta tarea?
  - c) ¿Qué dificultades tuvo para realizar el punto 2 de esta tarea?
  - d) ¿Qué le permitió o impidió desarrollar su imaginación y creatividad para este ejercicio?