

Penelitian Bidang Sistem Informasi Manajemen di Indonesia (SIMDI): Quo Vadis?

Rahmat M. Samik-Ibrahim*

*vLSM.org --- Jl. Pamulang Permai B33/3 --- Pamulang 15417

Email: writeme04 at eGroups dot com --- rev 04.09.01.01 --- URL: <http://rms46.vlsm.org/2/114.pdf>

© 2004 Rahmat M. Samik-Ibrahim -- GNU Free Document License -- Silakan secara bebas menggandakan makalah ini.

ABSTRAK

Makalah ini mengasumsikan bahwa telah ada (*exists*) berbagai kegiatan penelitian Sistem Informasi Manajemen (SIM) di Indonesia (DI). Namun, populasi komunitas SIMDI masih sedikit, serta tersebar pada berbagai disiplin ilmu yang lebih mapan seperti Ilmu Komputer, Bisnis dan Manajemen, Psikologi, dan sebagainya. Tulisan ini mencoba untuk mempertanyakan arah dari SIMDI. Dengan mengkaji bagaimana SIM berkembang di belahan bumi yang lain, serta memahami kondisi nyata SIMDI, akan diusulkan beberapa kiat untuk ditindak-lanjuti.

Kata kunci: SIM, Sistem Informasi Manajemen, Indonesia.

1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sebuah bidang yang mulai berkembang semenjak tahun 1960-an. Walau tidak terdapat konsensus tunggal, secara umum SIM didefinisikan sebagai sistem yang menyediakan informasi yang digunakan untuk mendukung operasi, manajemen, serta pengambilan keputusan sebuah organisasi. SIM juga dikenal dengan ungkapan lainnya seperti: "Sistem Informasi", "Sistem Pemrosesan Informasi", "Sistem Informasi dan Pengambil Keputusan" [1].

Judul makalah ini mengandung tanda tanya. Namun, mohon untuk tidak ditafsirkan bahwa di Indonesia tidak terdapat kegiatan penelitian yang berhubungan dengan SIM. Justru, diasumsikan bahwa kegiatan tersebut telah ada (*exists*), sehingga tidak ada klaim bahwa perlu melakukan perintisan bidang ini dari nol. Namun, bidang ini telah berkembang secara paralel di berbagai bidang ilmu yang telah mapan seperti Ilmu Komputer, Bisnis dan Manajemen, Psikologi, dan sebagainya.

Justru, tulisan ini mencoba untuk mempertanyakan arah dari berbagai kegiatan SIM tersebut. Selanjutnya mengusulkan beberapa kiat untuk menyelaraskan kegiatan penelitian SIM tersebut. Makalah ini dapat dimanfaatkan sebagai pembuka, dengan membuat sebuah sketsa kasar kondisi bidang SIM di Indonesia. Manfaat langsung yang akan diperoleh merupakan konsensus kondisi yang riil, serta hal-hal yang mungkin dapat ditindak-lanjuti.

Komposisi yang majemuk ini bukan hanya terjadi di Indonesia. Hal serupa juga dialami komunitas SIM di berbagai negara termasuk Amerika Utara dan Eropa pada awal pembentukannya. Pengalaman mereka dalam merintis pengembangan bidang SIM menjadi sangat berharga untuk dijadikan model/rujukan. Untuk itu, makalah ini akan membahas secara singkat cikal bakal berkembangnya bidang ini dibelahan bumi lain.

2. LATAR BELAKANG PERKEMBANGAN

Bagian ini akan mengungkapkan bagaimana SIM berkembang di Amerika Utara dan Eropa. Titik penekanan akan lebih pada proses pertumbuhan bidang ini, dan bukan kronologi peristiwa yang terkait dengan perkembangan SIM.

SIM merupakan bidang terapan yang mendapatkan perhatian para pelaku bisnis sejak Teknologi Informasi dimanfaatkan pada tahun 1950-an. Pada awalnya, titik fokus utama ialah efisiensi, mengingat harga perangkat keras yang sangat mahal (jutaan dollar). Secara perlahan komponen biaya perangkat keras menyusut. Namun secara keseluruhan, anggaran TI sebuah organisasi meningkat secara perlahan. Timbul kesadaran bahwa masalah yang dihadapi bukan sekedar ilmu Komputer, Elektro-Teknik, dan Matematika. Diperlukan sebuah metoda yang secara sistematis dan efektif dapat dengan cepat menanggulangi permasalahan yang timbul dari waktu ke waktu. Ini berbeda dengan tradisi "dunia akademis" yang banyak menawarkan "solusi teoritis" yang telah dikaji secara ilmiah untuk permasalahan yang belum tentu ada.

Topik dalam bidang SIM mulai mendapatkan perhatian para akademisi pada tahun 1960-an. Pola yang lazim terjadi ialah para akademisi terjun langsung ke lapangan sebagai konsultan. Selanjutnya, para akademisi berupaya untuk menyelesaikan permasalahan SIM dengan beraneka ragam kerangka-acuan, sesuai dengan latar belakang pendidikan masing-masing. SIM mendapatkan kontribusi dari berbagai bidang ilmu yang lebih mapan, seperti Ilmu Komputer, Ilmu Teknik Elektro, Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Ilmu Matematika dan Statistika, Ilmu Ekonomi dan Manajemen, serta berbagai Ilmu Sosial lainnya seperti Psikologi, Budaya, Filsafat, dan mungkin masih ada klaim dari ilmu lainnya yang tidak dapat diuraikan satu persatu. Keanekaragaman ini mendorong berbagai upaya untuk

memperkenalkan model-model kerangka kerja (*framework*) yang terpadu [2].

Institusi akademis yang pertama mengkhususkan diri dalam bidang SIM ialah *Management Information System Research Center* (MISRC) di Universitas Minnesota (1968). Kiprah MISRC banyak sekali mempengaruhi perintisan perkembangan SIM sebagai sebuah bidang ilmu. Pada tahun 1977, MISRC menerbitkan sebuah jurnal akademis yaitu *Management Information System Quarterly* (MISQ). MISQ terbit empat kali per tahun. Setiap terbitan MISQ berisi tiga hingga empat artikel ilmiah. Pada tahun 1980, MISRC turut membidani sebuah konferensi tahunan yaitu *International Conference of Information Systems* (ICIS). ICIS diselenggarakan setiap tahun pada pertengahan bulan Desember.

Forum diskusi panel ICIS biasanya digunakan untuk mematangkan berbagai ide dan wacana. Hasil tindak lanjut dari forum tersebut diantaranya membidani pendirian *Association of Information Systems* (AIS) pada tahun 1994, demikian pula publikasi situs internet ISWorldNET (<http://www.isworld.org>), milis ISWordNet, peleburan ISWordNet dan ICIS ke dalam wahana AIS (2000), serta penerbitan dua jurnal elektronik yaitu *Journal of the AIS* (JAIS) dan *Communication of the AIS* (CAIS). URL jurnal elektronik tersebut ialah <http://cais.isworld.org> (CAIS) dan <http://jais.isworld.org> (JAIS). Milis ISWordNet, pertemuan tahunan ICIS, serta jurnal MISQ secara de-facto merupakan rujukan utama kalangan SIM. Milis ISWordNet pada umumnya digunakan untuk melemparkan sebuah isu serta mengumumkan CFP (Call for Papers).

Kelompok "Minnesota" yang dimotori MISRC merupakan kubu yang lebih mengutamakan kepentingan "akademis" dan "ilmiah" dibandingkan dengan aspek terapannya. Program pendidikan doktorat di Universitas Minnesota mensyaratkan/mengharapkan bahwa lulusannya akan menjadi tenaga akademis di Universitas lainnya. Karena telah meluluskan tenaga S3 bidang SIM sejak tahun 1970-an, alumninya telah menyebar serta menduduki berbagai posisi senior pada universitas terkemuka di berbagai belahan dunia. Aliran kubu MISRC ini cenderung positivistik yang terkenal dengan model kerangka-acuan "kotak konseptual" dan "anak panah sebab akibat". Sebaliknya, kubu "pantai Timur" (MIT, Harvard) memiliki pandangan yang lebih mengarah ke aspek terapan. Ini terlihat bahwa terbitan yang lebih praktis seperti *Harvard Business Review* dan *Sloan Management Review*. Pola bidang SIM di Eropa pun lebih menjurus ke bidang terapan. Bahkan, lulusan S3 dari Jerman lebih dipersiapkan untuk terjun ke bidang industri dibandingkan ke bidang akademis.

3. MENCARI CIRI KHAS BIDANG SIM

Konsekuensi dari sebuah bidang ilmu yang relatif baru ialah para penelitiannya memiliki latar belakang non-SIM. Mereka cenderung memanfaatkan kaidah dan metoda sesuai bidang latar belakang yang mereka anut, serta mempertahankan warna bawaannya tersebut. Ini dapat ditolerir pada awal pembentukan sebuah bidang ilmu. Namun sebuah bidang yang mapan seharusnya mengandung "komponen inti" yang menjadi ciri khas bidang tersebut, dan SIM tidak dapat menjadi perkecualian.

Polemik perihal apa yang termasuk dalam kategori SIM dan mana yang bukan, seumur dengan bidang SIM itu sendiri. Pada konferensi ICIS yang pertama (1980), Peter Keen secara terbuka mempertanyakan apakah SIM betul-betul sebuah bidang ilmu atau hanya sekedar tema populer [3]. Isu serupa biasanya menimbulkan debat yang "hangat" setiap kali timbul dalam milis ISWordNet. Dalam sebuah diskusi panel ICIS, pernah diperdebatkan pengaruh para "Barbarian" dari bidang lain yang secara tidak hentinya bersiaga di "tapal batas" bidang MIS [4]. Bahkan, volume 6 dari jurnal *Communication of the AIS* (CAIS) merupakan edisi khusus perihal relevansi bidang ilmu MIS.

Salah satu konsensus yang didapatkan, bahwa setidaknya terdapat lima aspek yang dapat dikategorikan sebagai ciri khusus bidang SIM [5]:

- Proses Manajemen, seperti "perencanaan strategis", "pengelolaan fungsi sistem informasi", dan seterusnya.
- Proses Pengembangan, seperti "managemen proyek pengembangan sistem", dan seterusnya.
- Konsep Pengembangan, seperti "konsep sosio-teknikal", "konsep kualitas", dan seterusnya.
- Representasi, seperti "sistem basis data", "pengkodean program", dan seterusnya.
- Sistem Aplikasi, seperti "*Knowledge Management*", "*Executive System*", dst.

Orlikowski dan Iacono [6] mengingatkan agar jangan mengabaikan "artifak IT" sebagai isu sentral. Mereka mengamati bahwa terdapat kecenderungan penelitian SIM untuk mengasumsikan bahwa artifak IT itu sendiri tidak bermasalah. Artifak (karya/produk) IT tersebut pada umumnya berbentuk perangkat lunak atau perangkat keras. Benbasat dan Zmud [7] menjabarkan isu tersebut dengan menawarkan sebuah model konseptual seputar artifak IT tersebut. B. Whinston dan X. Geng [11] mengingatkan potensi wilayah kelabu/tidak bertuan dalam bidang SIM. Baskerville dan Myers [10] menguatkan argumentasi bahwa SIM sudah saatnya menjadi sebuah disiplin ilmu secara mandiri.

4. EKSISTENSI SIMDI

Pada dua bagian sebelumnya telah dibahas latar belakang perkembangan SIM serta perdebatan perihal komponen khas bidang SIM. Bagian ini mencoba untuk mengkaji keadaan SIM di Indonesia (SIMDI) beserta asumsi yang dipergunakan.

Kehadiran SIMDI itu sendiri tidak perlu diragukan. Pada konferensi SNIKI 2004 ditemukan lebih dari 10 judul makalah dengan tema SIM. Setiap tahun beredar berbagai "*Call for Papers*" yang mengundang penulisan makalah dalam bidang SIM. Pada umumnya, SIM hanya merupakan salah satu dari topik konferensi/seminar. Institusi penyelenggara konferensi biasanya tidak berafiliasi langsung dengan SIM, namun dapat berupa Ilmu Komputer, Manajemen, Ilmu Sosial, Psikologi, dan Ilmu Perpustakaan.

Walau pun ada (*exists*), komunitas SIMDI terkesan malu-malu dan tersembunyi. Sekurangnya terdapat dua kemungkinan yang dapat menjelaskan kenyataan ini. Pertama, para pelaku bidang SIM Indonesia terlalu tersebar serta berhimpun diberbagai bidang ilmu induknya masing-masing, sehingga mereka tidak saling kenal-mengenal. Kedua, jumlah mereka memang kecil serta posisi yang lemah. Kemungkinan ke dua ini didukung dengan kenyataan bahwa peranan Indonesia dalam bidang SIM secara regional/internasional yang sangat minim. Jarang sekali pertemuan regional seperti PACIS (*Pacific Asia Conference on Information Systems*) atau pertemuan internasional seperti ICIS dihadiri komunitas SIM dari Indonesia.

Lebih langka lagi ialah, karya tulis komunitas SIM dari Indonesia yang dipresentasikan pada sebuah konferensi, apalagi karya tulis yang tembus ke publikasi internasional. Dampak dari ini ialah bahwa aktifitas SIMDI tidak terlihat oleh komunitas internasional. Dengan sendirinya, sedikit sekali ada orang Indonesia yang mendapatkan tawaran untuk menjadi "*reviewer*" makalah untuk konferensi atau jurnal internasional. Kehilangan tawaran menjadi "*reviewer*" berarti kehilangan kesempatan untuk "*mengintip*" riset yang sedang dikerjakan oleh komunitas SIM lainnya [8].

Kendala tersebut di atas, belum termasuk yang secara umum dialami para peneliti dari Indonesia. Pertama, kemampuan berbahasa menjadi rintangan dalam berkomunikasi, menulis, dan membaca makalah bahasa asing secara umum, bahasa Inggris secara khusus. Kedua, keterbatasan jurnal (asing) yang dilanggan masing-masing institusi. Ketiga, fasilitas institusi yang kurang memadai, seperti akses internet bagi peneliti. Terakhir, iuran keanggotaan profesional yang relatif mahal merupakan faktor kendala untuk menjadi anggota profesi [8].

5. SIMDI: SUMBANG SARAN

Makalah ini ditutup dengan sedikit sumbang saran. Pertama-tama perlu ada ketetapan orientasi SIMDI: apakah berbasis "teori murni" lengkap dengan model kerangka acuan "kotak konseptual" dan "anak panah sebab akibat". Atau, apakah sebaiknya berorientasi terapan yang menunjang industri SIMDI? Diusulkan agar para pelaku SIMDI menerapkan pilihan kedua yang manfaatnya akan lebih cepat terasa. Para akademisi SIMDI secara berkala melakukan sabatikal ke lapangan, agar tetap mengikuti perkembangan terakhir dari dunia SIM yang nyata. Pola ini juga diterapkan para akademisi dari cabang ilmu seperti kedokteran, hukum, teknik sipil, arsitektur, yang biasanya tetap menerapkan ilmunya sebagai profesi.

Mengabaikan kegiatan berorientasi teori murni, akan memiliki dampak jangka panjang yang kurang baik. Untuk itu, para pelaku SIMDI sebaiknya secara teratur mengakses publikasi MIS utama seperti ISR, MISQ, JAIS, dan CAIS. Edisi elektronis dari MISQ, JAIS, dan CAIS dapat diakses dengan menjadi anggota AIS. Anggota AIS dari negara yang sedang berkembang seperti Indonesia mendapatkan potong iuran tahunan hingga 90%. Bahkan untuk JAIS dan CAIS, AIS memberikan akses secara cuma-cuma bagi institusi pendidikan di negara yang sedang berkembang. Informasi lanjut mengenai fasilitas ini dapat dilihat di <https://www.aisnet.org/ejsub/>.

Besar harapannya, bahwa setiap pelaku SIMDI sekurangnya tahu akan eksistensi jurnal ilmiah utama tersebut di atas, agar mengetahui perkembangan serta mengenal apa-siapa dalam bidang ini. Langkah ini perlu dilanjutkan dengan menyisipkan rujukan dari makalah/penelitian para pelaku SIMDI. Target akhir tentunya, bukan hanya mengutip, namun juga berupaya untuk menulis di jurnal utama tersebut.

Perlu diupayakan pengiriman peserta secara teratur dari Indonesia untuk konferensi regional seperti PACIS. Tentunya lebih baik, jika peserta tersebut juga menjadi pembawa makalah. Informasi mengenai "*Call for Papers*" lainnya dapat diikut melalui milis ISWordNet. Titik awal menulis ke jurnal internasional dapat dengan mengirimkan makalah ke The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries (EJISDC) dengan URL berikut: <http://www.is.cityu.edu.hk/research/ejisdsc/>.

Dewasa ini ditemukan beberapa jurnal bidang SIM terbitan dalam negeri. Pada umumnya, sirkulasi jurnal tersebut agak terbatas serta jadwal penerbitannya kurang teratur. Diusulkan untuk menerbitkan sebuah jurnal elektronis yang mengikuti pola JAIS/CAIS dengan lisensi bebas sehingga dapat dengan mudah diarsipkan ke dalam CDROM. Untuk itu diperlukan *lobby* tingkat tinggi agar terbitan elektronis dianggap setara (kumnya) dengan terbitan cetakan. Kapasitas simpan jurnal elektronis yang relatif besar memungkinkan jurnal tersebut juga

dimanfaatkan untuk menampung karya tulis/ringkasan tesis dari penelitian S3, S2, dan bahkan S1. Penerbitan karya tulis secara terbuka dan dapat diakses secara luas justru dapat menjadi kiat untuk menghindari plagiatisme akademis.

Tentunya, dapat diusulkan berbagai hal lainnya seperti mendirikan cabang/*chapter* AIS, mendirikan milis khusus SIM (atau memanfaatkan milis yang telah ada), serta mengupayakan konferensi tahunan khusus bidang SIM.

Sebagai penutup, penulis menghimbau agar masing-masing jangan lupa mengintip bagaimana SIM dimanfaatkan oleh institusi masing-masing. Apakah level CIO di institusi kita sendiri? Kepala Seksi? Kepala Bidang? Kepala UPT? Direktur? dst. Berapakah anggaran tahunan IT di institusi kita? Bagaimana status "*strategic-plan*" institusi kita? Kapan paling akhir "*strategic-plan*"-nya direvisi/ditinjau ulang? Bisa jadi, SIM "di rumah" sendiri dapat dijadikan topik penelitian bidang SIM! Kalau kita tidak dapat menyelesaikan SIM di lingkungan kita sendiri, mengapa kita berasumsi dapat membuatkan "*stategic plan*" dari sebuah organisasi lain?

REFERENSI

- [1] G. Davis and M. Olson, *Management Information Systems, 1984*, 5-6.
- [2] G.A. Gorry and M.S. Scott, A Framework for Management Information Systems, *Sloan Management Review*, 13(1), Fall 1971, 55-70.
- [3] P.G.W. Keen, MIS Research: Reference Disciplines and A Cumulative Tradition, *Proceedings of the First International Conference on Information Systems*, E. Mc Lean (ed.), 1980, 9-18.
- [4] J. Fedorowitz, Are There Barbarians at the Gates of Information Systems?, *Panel 9 at International Conference on Information Systems*, 1996.
- [5] G. Davis, Information Systems Conceptual Foundations: Looking Backward and Forward, *Organizational and Social Perspectives on Information Technology*, R.L. Baskerville et. al. (eds), 2000, 61-82.
- [6] W. J. Orlikowski and C.S. Iacono, Research Commentary: Desperately Seeking the "IT" in IT Research -- A Call to Theorizing the IT Artifact.
- [7] I. Benbasat and R.W. Zmud, The Identity Crisis Within The IS Discipline: Defining and Communicating The Discipline Core Properties, *MIS Quarterly*, 27(2), June 2003, 183-194.
- [8] R.M. Samik-Ibrahim, M3: Potensi Masalah Dari Dunia Ketiga, 2002, per 17 Nov, <http://rms46.vLSM.org/1/43.html>
- [9] N. Bruell, Exporting Software from Indonesia, *EJISDC*, 2003, 13(7), 1-9.
- [10] R.L. Baskerville and M. D. Myers, Information Systems as A Reference Discipline, *MIS Quarterly*, 26 (1), March 2002, 1-14.
- [11] A.B. Whinston and X. Geng, Operationalizing the Essential Role of the Information Technology Artifact in Information Systems Research: Gray Area, Pitfalls, and the Importance of Strategic Ambiguity.
- [12] K. Lyytinen, ed. al., Making Information Systems Research More Relevant: Academic and Industry Perspectives, *Proceedings of the First International Conference on Information Systems*, P. De, et. al. (ed.), 1999, 574-577.

UCAPAN TERIMA-KASIH

Terimakasih kepada rekan A.A. Nazief and W.S. Nugroho yang ikut memberikan komentar atas makalah ini.